

DOCUMENTO RESULTADO

ED 2 7 0 508

UD 024 841

AUTOR ftende r son , Ann• 'I'. ; E outros

TÍTULO Para além da venda de bolos. Um guia para educadores sobre como trabalhar com os pais.

INSTITUIÇÃO Universidade Católica da América, Washington, D.C.; Instituto para a Liderança Educacional, Washington, D.C.; Comité Nacional para os Cidadãos na Educação, Columbia, Md.

DATA DE PUBLICAÇÃO 86

HOTE 161 p.; uma iniciativa conjunta do Comité Nacional para os Cidadãos na Educação, do Seminário Family Impact da Universidade Católica e do Instituto para a Liderança Educacional.

DISPONÍVEL EM Comité Nacional para os Cidadãos na Educação, Suite 410, Uilde Lake Village Green, Columbia, MD 21044 (8,95 \$ capa mole — ISBN-0-934460-22-1; 14,95 \$ capa dura — ISBN-0-934460-27-2 mais 2,00 \$ de despesas de manuseamento;

PUB TYPE portes pagos (envelope selado incluído). Livros (010) -- Guias - Uso em sala de aula (055)

PREÇO EDRS MF01 mais portes de envio. PC Não disponível na EDRS.

DESCRIPTORES Ensino Básico e Secundário; *Relação Família-Escola; *Relação Pais-Escola; *Cooperação Pais-Professores; *Atitudes dos Professores

RESUMO

Este livro é um guia para educadores, destinado a ajudá-los a trabalhar

com os pais para melhorar a escolaridade. Está particularmente orientado para lidar com alguns dos problemas que se agravaram nos últimos anos devido a mudanças na vida familiar, tais como elevadas taxas de divórcio, pais adolescentes e mães trabalhadoras. O Capítulo 1 aborda os tipos de envolvimento entre pais e escola, incluindo atividades que beneficiam o aluno, a escola ou ambos; e o Capítulo 2 ajuda o educador a examinar as suas atitudes em relação ao envolvimento dos pais. Os Capítulos 3 e 4 dizem respeito ao processo de desenvolvimento e fortalecimento de uma parceria entre a família e a escola. O Capítulo 5 analisa os obstáculos à colaboração entre a casa e a escola. O Capítulo 6 fornece dicas para diretores e professores no relacionamento com os pais e o Capítulo 7 é uma lista de verificação para que cada educador avalie a sua situação no que diz respeito ao envolvimento entre pais e escola. O Capítulo 8 consiste em **Recomendações para educadores, pais e decisores políticos. Esta secção aborda o que a literatura de investigação diz sobre as relações entre a família e a escola. Os anexos incluem uma seleção de referências e recursos. (CG)**

* As reproduções fornecidas pela EDRS são as melhores que podem ser feitas

*

* Eu removo o ou o documento original. *

Beyond The Bake Sale

An Educator's Guide To Working With Parents

U.S. DEPARTMENT OF EDUCATION
Office of Educational Research and Improvement
EDUCATIONAL RESOURCES INFORMATION
CENTER (ERIC)

- ☒ This document has been reproduced as received from the person or organization originating it.
- ☐ Minor changes have been made to improve reproduction quality.

- Points of view or opinions stated in this document do not necessarily represent official OERI position or policy.

"PERMISSION TO REPRODUCE THIS MATERIAL IN MICROFICHE ONLY HAS BEEN GRANTED BY

Patricia P. Fort

*Nat'l Committee for Citizens
in Education*
TO THE EDUCATIONAL RESOURCES
INFORMATION CENTER (ERIC)."

ED270508



Anne T. Henderson • Carl L. Marburger
Theodora Ooms

ERIC
Full Text Provided by ERIC

Publicado

A Comissários para a Educação dos Cidadãos
Suite 410
Wilde Lake Village Green Columbia,
MD 21044

Em colaboração com:

O Instituto de Liderança Educacional 1001
Connecticut Avenue
Washington, DC 20036

Seminário sobre o Impacto da
Família Centro Nacional de Estudos
da Família Universidade Católica da
América Washington, DC 20064

Design de capa por Bette Lucey

0 Copyright © 2005 Comité Nacional para os Cidadãos na Educação

ISBN 0-934460-27-2

ISBN 0-934460-2(-1) Brochura.

Número de Catálogo da Biblioteca do Congresso 85-61323

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste livro pode ser reproduzida sob qualquer forma ou por qualquer meio sem a autorização prévia por escrito da editora, exceto breves notas utilizadas em resenhas escritas especificamente para inclusão numa revista ou jornal.

Fabricado e impresso nos Estados Unidos da América.

Índice

Prefácio	vi
Sobre os autores	viii
Agradecimentos	x
Sobre a editora	xii
Introdução	xiv
A quem se destina este guia?	xvii

Capítulo I. Cinco tipos

de envolvimento dos pais	1
O que entendemos por «pais»	
Envolvimento?	2
Papéis dos pais na educação	3
<i>Função 1: Os pais como parceiros.</i>	3
<i>Papel 2: Os pais como colaboradores</i> <i>e solucionadores de problemas</i>	5
<i>Nota â: Os pais como conselheiros</i> <i>e co-decisoros</i>	9
<i>Diagrama A: Tipos de pais</i>	

Um perfil de envolvimento parental	12
Quais são os papéis mais importantes?	13
<i>Diagrama B: Construa um gráfico</i> <i>do Envolvimento dos Pais no Seu</i> <i>Escola</i>	14
Exercício 1: Qual é o da sua escola?	15

Capítulo 2. Pressupostos básicos: O que

o que acha†	16
Exercício 2: Analisar as suas atitudes sobre o envolvimento dos pais	18
O que significam as suas respostas?	24

Capítulo 3.	Desenvolver uma parceria entre a família e a escola em todas as escolas.....	26
	Princípios básicos de uma parceria entre a família e a escola	27
	A parceria família-escola em diferentes níveis de ensino.....	32
Capítulo 4.	Próximo passo no reforço da parceria.....	41
	Preparar o terreno: Gestão escolar	
	It W or k ?.....	42
	«No início»:	46
	Procedimento básico.....	46
Capítulo 6.	Barreiras à colaboração entre a escola e a família	50
	Outros obstáculos	52
	Quem é que manda aqui?.....	54
	De quem é a culpa se uma criança cair B h\$ r F ds?.....	6
	Conclusão :	57
Capítulo g.	Dicas úteis para diretores e professores	59
	Como os pais podem sentir-se	60
	Por que vêm à Schcol?.....	61
	Dicas para diretores.....	C3
	Dicas para professores.....	70
	E quanto ao «centro da cidade» e «parceiros»?	72
Capítulo 7.	TMdngStoo#: Listas de verificação	
	para autoavaliação	75
	Lista de verificação n.º 1: Características-chave das «quatro escolas»	79
	Lista de verificação n.º 2: Características-chave	

das famílias na sua escola	82
Lista de verificação 3: Avaliar a relação família-escola.....	85
Lista de verificação tt4: Avaliar a relação entre pais e professores.....	91

Capítulo 8. Recomendações para educadores, pais e

decisores políticos.....	94
Para diretores escolares	96
Para professores	96
Para formadores de professores.....	7
Para os pais	97
Conselho dos EUA Educação eg e Para os Gabinetes Estaduais de Educação:“ ... : Para os decisores políticos federais.....	de 99 100

Posfácio. O que dizem as pesquisas sobre as famílias e as escolas?

Que efeitos têm as famílias no sucesso escolar dos seus filhos?.....	107
Que efeito tem o envolvimento dos pais nas escolas e na educação tem no desempenho e no comportamento dos alunos?	iiii
Que aspetos da organização e das práticas escolares têm maior influência nas relações entre a família e a escola ?	112
Como é que as escolas têm respondido às recentes grandes na vida familiar?.....	114
O que estão as escolas a fazer para incentivar uma parceria entre a família e a escola?.....	115

Apêndice A. Referências selecionadas.....

Apêndice B. Recursos selecionados.....

Índice

Prefácio

Stop! Não leia «*Beyond the Bake Sale*» a menos que esteja disposto a analisar criticamente as suas crenças e atitudes sobre as relações entre a escola e o lar e o envolvimento dos pais. Os autores apresentam algumas perspetivas interessantes

1) A educação de uma criança é profundamente afetada pela qualidade e natureza da relação entre a família e a escola.

2) O atual apelo à reforma e melhoria escolar implica que tanto a família como a escola se comprometam com um esforço de comunicação mais forte e completo.

3) Os professores e administradores das escolas locais devem assumir a responsabilidade de iniciar e incentivar o envolvimento dos pais.

4) Práticas eficazes para aumentar o envolvimento dos pais nas escolas foram exaustivamente estudadas e podem ser replicadas em praticamente qualquer contexto escolar.

Independentemente da forma como os pais escolhem as escolas que os seus filhos frequentam, precisam de se envolver ativamente na vida dessas escolas. Apesar do que possamos ouvir, a escolha e o envolvimento não são a mesma coisa. O «desafio à ação» dos autores consiste em que os pais devem procurar envolver-se no que acontece aos seus filhos na escola, e que o pessoal escolar deve cultivar essa relação. Se a relação de uma escola local com as famílias locais estiver a falhar ou a ser improdutiva, então um primeiro passo necessário é um plano de ação para a mudança. Se estiver aberto a este desafio emocionante, a leitura *do livro* «*The BakeSale*» irá apoiar e dinamizar os seus esforços. Se, por outro lado, estiver cético, poderá ficar consternado com as provas incontestáveis apresentadas a favor do «envolvimento dos pais

».

Os meus colegas e eu temos colaborado ativamente com muitas escolas no seu trabalho de melhoria escolar

com base na Investigação sobre Escolas Eficazes. Posso atestar, a partir desta experiência, que o livro «*Beyond the Bake Sale*» ajudará grandemente aqueles que estão empenhados em todo esse esforço de melhoria. Os autores abordam os porquês e os comos do desenvolvimento de relações positivas entre a família e a escola. Eles sabem e demonstram que os pais podem fazer — e fazem — uma grande diferença na promoção das características positivas de escolas eficazes.

Acredito que partilharão a minha opinião de que uma melhoria escolar duradoura só prevalecerá se nós, enquanto educadores, procurarmos e encorajarmos o envolvimento dos pais e formos «Além da Venda de Bolos».

Imwrente W. Lezotte
Professor de Administração Educacional
Universidade Estadual de Michigan
East Causing, Michigan

Sobre a autora

Anne T. Henderson é membro do Comité Nacional para os Cidadãos na Educação desde 1977, ano em que a sua filha nasceu. É autora de *W fi* • la, uma bibliografia comentada que demonstra a relação positiva entre o envolvimento dos pais e o desempenho dos alunos, bem como de vários outros **relatórios** e publicações do NCCE. Além disso, tem representado os interesses e as preocupações dos pais e dos cidadãos perante o Congresso e as agências federais.

Carl Marlbur\$er é um dos três Associados Sénior do **Comité Nacional para os Cidadãos** na Educação, fundado em 1973. É pai e já foi professor e administrador de escolas públicas. Pouco antes de ingressar no NCCE, foi Comissário de Educação do Estado de Nova Jérсия.

É autor de muitos livros e publicações, incluindo «Literature Controls the Schools?», um manual sobre as realidades políticas da governação da educação, e, mais recentemente, «*One School at a Time: School-Based Management, A Guide for Change*», sobre como introduzir a tomada de decisões democrática nas nossas escolas.

Theodore Ooma, 61, S.W., está no Family Impact Seminar desde 1976 e tornou-se Diretor em 1982. De 1982 a 1988, dirigiu o programa de amizades e o *projeto escolar do Seminário*. Antes de vir para Washington, trabalhou diretamente com famílias e crianças como assistente social e terapeuta familiar. Tem uma vasta experiência de colaboração com o pessoal escolar e foi coordenadora de Consultoria e Educação na Philadelphia Child Guidance Clinic. O seu interesse especial pelas escolas decorre tanto das suas experiências profissionais como do facto de ser mãe de três filhos.

Ela editou o livro, 7'eennpe fr

*a e 'eatty

Comte:d: Implicações para a Prática (1981). e é autora de inúmeros relatórios e artigos.

Agradecimentos

Este livro é o resultado de um esforço conjunto do Comitê Nacional para os Cidadãos na Educação, do Seminário sobre o Impacto da Família

e do Instituto para a Liderança Educacional. Gostaríamos de agradecer à equipa do NCCE por todo o seu incentivo e apoio: Stan Salett, Bill Rioux, Chrissie Bamber e Nancy Berla pelos seus conselhos e entusiasmo; Lynn Holmes, Pat Fort, Maryanne Blair, Jackie Moeberg, Janet Gosnell e Mia Darbcuze pelos seus excelentes esforços logísticos e de produção

Houve também todos aqueles que gentilmente concordaram em ler e comentar o nosso rascunho do manuscrito, que foi bastante revisto para incorporar as suas preocupações e sugestões: Patricia Bauch, Lee Greene, Cynthia Dubea, David Imig, Mary Eno Wagner, Mary Lunch Barnds, Steven Redfield, Betty Felton, Bonnie Doubert, Bill Rosenbloom, Tom Koemer, Beverly Harad e Dale Berlin.

Este livro baseia-se nas conclusões da secção de 6 de outubro de 1983 do Seminário sobre o Impacto Familiar, que foi realizado em colaboração com o Congresso de Pais, Professores e Alunos do Colorado e a Liga de Mulheres Eleitoras de Connecticut, na altura em que o Seminário tinha sede no Instituto de Liderança Educacional. Gostaríamos de agradecer a todos os envolvidos, tanto como consultores do projeto como participantes na conferência de trabalho por convite realizada em janeiro de 1983. Esperamos que encontrem as suas muitas ideias e experiências refletidas nestas **páginas**. Os autores, naturalmente, assumem total responsabilidade pelo **seu** conteúdo.

Em especial, a equipa do projeto gostaria de agradecer aos consultores Elizabeth Bode, Darlene Craddock, Susan Farkaa, Ruth Hubbell, Susan Ginsberg, Sheila Kraft, Nina Parker-Cohen, Marcia Levine, Heather Weiss e Sheri Williams pelo seu trabalho árduo e pelas suas valiosas contribuições. Agradecemos a Sidney Johnson (antigo diretor do seminário), Mike Usdan, Ray Valdivieso, Lia Walker e Mildred Garcia, do Instituto de Liderança Educacional, pelo seu incentivo

e apoio do início ao fim. A nossa gratidão estende-se a Jim Corner, Don Davies, Oliver Molee, David Seeley e Mark Shedd, a quem recorremos frequentemente em busca de insights, conselhos e assistência, bem como a muitas pessoas nos Departamentos de Educação dos Estados de Connecticut e Colorado, aos diretores e funcionários das escolas e à Urban League of Greater New Haven, que facilitaram grandemente o estudo.

A nossa especial gratidão estende-se às nossas equipas colaboradoras em Connecticut e no Colorado pelo seu tempo, energia, entusiasmo e paciência na realização das entrevistas e observações que exploraram a experiência de pais e educadores: *Colorado*: A-Plarti Ahlenius (Coordenadora Estadual), Vera Faulkner (Presidente), e Sheila Cesario, Muriel Green, Carol Naff, Pamela Neelan, Sheri Williams (Coordenadoras Distritais); e Connecticut: Lyo»nen Kotera — Laurie Hart Docknevich (Coordenadora Estadual), Percy Langstaff (Presidente), Marlene Wenograd (Vice-Presidente) e Selene Bennett, Betsy Itatner, Sandy Scheraga (Coordenadoras Distritais) e inúmeros entrevistadores voluntários em cada estado

O projeto e a publicação foram financiados por uma subvenção da Fundação Charles Stewart Mott e da Fundação Perd. Estamos muito gratos aos responsáveis pelo projeto, Marilyn Steele (Mott) e Edward Meade (Perd), por todo o seu incentivo, apoio e paciência enquanto aguardavam este produto final.

Os autores gostariam também de agradecer à National Coalition for Parent Involvement in Education (NCPIE) pela subvenção para divulgar o livro e pelos acordos especiais de marketing estabelecidos para distribuir o livro aos membros das organizações da NCPIE. A NCPIE é uma coligação de organizações que apoiam o envolvimento dos pais na educação.

Sobre os editores

O Comité Nacional para o Envolvimento dos Cidadãos na Educação

O NCCE é uma organização privada sem fins lucrativos dedicada exclusivamente a melhorar a qualidade das escolas públicas através de um maior envolvimento público. Através dos seus recursos informativos, que incluem uma linha de apoio gratuita, uma série de manuais e filmes sem jargão e um programa de formação, o NCCE forneceu os recursos informativos de que os pais e cidadãos necessitam para se envolverem nas decisões educativas a nível local. O NCCE também oferece formação em Gestão Baseada na Escola para ajudar pais e educadores a trabalharem juntos de forma construtiva.

O Instituto para a Liderança Educacional

O Instituto para a Liderança Educacional, Inc. é uma organização sem fins lucrativos com sede em Washington, D.C., que presta apoio a decisores políticos nas áreas da educação, governo e empresas, de forma apartidária, à medida que tomam decisões que afetam a educação. Fundado em 1971, o trabalho do IEL combina o desenvolvimento de liderança, o estabelecimento de redes e a organização de encontros, além de proporcionar um terreno neutro e informação para o debate sobre políticas. O Instituto desenvolveu e apoiou diversos programas, incluindo o Programa de Bolsas de Estudo em Política Educativa, Seminários Estaduais de Política Educativa em conjunto com a Comissão de Educação do Estado, bolsas de estudo em Jornalismo Educativo, o Programa de Bolsas de Estudo Trabalho/Educação, a Mesa Redonda de Superintendentes, a Equipa de Questões Educativas e o MetroLink. Além disso, o IEL está associado ao Projeto de Desenvolvimento de Políticas Hispânicas.

The Family Impact Seminar

O Seminário sobre o Impacto Familiar, criado em 1976 no

Instituto de Liderança Educacional, tem como objetivo incentivar uma perspectiva familiar no desenvolvimento, implementação e avaliação de políticas. Realiza estudos de impacto familiar, organiza conferências e seminários e fornece informação e assistência técnica. Através destas diversas atividades, o Seminário espera promover a troca de conhecimento entre profissionais de serviços sociais e decisores políticos. O Instituto está especialmente interessado nas implicações da mudança dos padrões familiares numa ampla gama de serviços sociais e na identificação das mudanças necessárias nas políticas e práticas que sejam mais favoráveis à vida familiar. Em 1982, o Instituto juntou-se ao Centro Nacional de Estudos da Família, da Universidade Católica da América, para se tornar a sua unidade de investigação e análise de políticas, apartidária e não sectária.

Introdução

As evidências são claras. Quando os pais se envolvem na educação dos filhos, estes têm melhor desempenho na escola

- e frequentam escolas de melhor qualidade. Tanto as famílias como as escolas querem o melhor para as crianças: querem ajudá-las a aprender, a crescer e a tornar-se adultos instruídos, responsáveis e solidários. Como partilham o mesmo objetivo básico, parece óbvio que pais e educadores devem trabalhar em conjunto.

Se questionados, a maioria dos pais, professores e diretores concordará que os pais precisam de se envolver e apoiar a educação. No entanto, em muitos locais, os pais não estão ativamente envolvidos na vida escolar; em vez disso, dedicam grande parte do seu tempo e energia a organizar vendas de bolos, se é que se envolvem de todo.

Com demasiada frequência, as famílias e as escolas parecem ser «mundos

a — distantes e independentes, comunicando-se muito pouco entre si, ou hostis e em conflito, **transmitindo mensagens** contraditórias um ao outro e à criança que se encontra presa entre eles. É evidente que temos de encontrar formas de ajudar casais e pais a trabalharem em conjunto pelo bem dos nossos filhos.

Consideramos particularmente oportuno dar uma nova olhadela relação entre as famílias e a escola, porque todos nos tornámos profundamente conscientes das enormes mudanças na vida familiar que ocorreram nos últimos vinte anos. Todos sabemos que a família nuclear tradicional, na qual a maioria de nós cresceu, em que dois pais são casados e vivem juntos, o pai é o provedor e a mãe a dona de casa, já não é o modelo dominante. Na verdade, as estruturas familiares e os contextos culturais das crianças na escola parecem estar a tornar-se cada vez mais diversificados e complexos.

Os educadores estão, compreensivelmente, inquietos e perplexos

quanto ao que estas mudanças significam para as crianças, para os pais e para as escolas que se espera que dirijam.

Atual

dão uma ideia da sua magnitude:

- Um em cada dois casamentos termina em divórcio.
- Metade de todas as crianças pode esperar passar algum tempo a viver com apenas um dos pais antes dos dezoito anos.
- Uma em cada cinco adolescentes pode esperar engravidar antes de terminar o ensino secundário.
- A maioria das crianças em idade escolar tem mães que trabalham fora de casa.

Estas tendências complicam enormemente a situação para os educadores. Como podemos estimular um maior envolvimento dos pais se as mães trabalham fora de casa? A que pais devemos tentar chegar, ao padrasto com quem a criança vive ou ao pai que vive do outro lado da cidade: à avó de 34 anos do aluno do jardim de infância ou à mãe de 19 anos? Que responsabilidade temos em ajudar as crianças a lidar com o stress da separação dos pais? Como podemos pedir a pais solteiros sobrecarregados que ajudem os professores a educar os seus filhos? Como podemos ser suficientemente sensíveis às diferenças culturais, sociais e económicas e colaborar com pais que não falam inglês ou cujo contexto cultural torna a nossa maneira de pensar e de agir quase incompreensível?

Apesar destas e de inúmeras outras dificuldades que a parceria entre a família e a escola pode acarretar, **trabalhar** em conjunto é de importância crucial para os alunos. É surpreendente que todos os recentes relatórios de comissões de peritos sobre a reforma e melhoria da educação tenham quase totalmente negligenciado esta questão. Através deste manual, esperamos fornecer alguns conselhos construtivos e encorajadores:

- Para ajudar a construir confiança e segurança entre pais e educadores.
- Descrever os diferentes papéis que os pais desempenham na escola e no seu entorno.
- Fornecer aos professores e diretores algumas razões convincentes para envolver os pais.
- Sugerir várias formas específicas através das quais os pais podem

ser

e recomendar algumas formas de

- **Oferecer** uma lista de verificação para avaliar os pontos fortes e fracos atuais da sua escola.
- Sugerir alterações nas **políticas** distritais, estaduais e federais que facilitem uma colaboração mais forte entre a família e a escola.
- Apresentar uma síntese atualizada do que a investigação diz sobre as parcerias entre a família e a escola.

Who Should Read This Guide?

Este livro destina-se principalmente às pessoas na linha da frente que lidam diariamente com as questões e problemas únicos da escola, e com os pais, as famílias e as comunidades. É para os diretores e professores que mais precisam de informações e sugestões sobre formas eficazes de construir parcerias entre **as escolas e as famílias** do bairro.

Outro público importante são os membros dos conselhos de educação estaduais e locais, os supervisores e as suas equipas, que definem o tom de um distrito e criam o quadro político no qual a colaboração com as famílias se realiza.

Um público adicional é o corpo docente de faculdades e escolas de pós-graduação que forma futuros professores e administradores, bem como aqueles que proporcionam experiências de formação contínua para educadores. O que ouvimos de um grande número de professores e administradores é que há pouca ou nenhuma **formação** disponível sobre formas de trabalhar com pais e famílias. Esperamos que este guia se revele útil para o pessoal de faculdades e universidades preocupado com este aspeto frequentemente negligenciado da formação do pessoal das escolas públicas.

Esperamos também que alguns pais, cidadãos e alunos — todos aqueles preocupados com a qualidade do ensino público — considerem este manual útil. Eles podem desempenhar um papel extremamente útil ao chamar a atenção dos educadores para estas ideias e

clixx decisores, e na defesa das mudanças necessárias.

Embora a maior parte do trabalho de que nos baseamos se tenha centrado nas escolas públicas, esperamos também que este guia seja útil para os educadores que trabalham em escolas que não são financiadas pelo Estado, incluindo escolas paroquiais ou patrocinadas por instituições religiosas e escolas independentes não confessionais. Muitas das necessidades são as mesmas e o interesse existe.

Tendo em conta cada um destes públicos-alvo, este manual contém secções destinadas a informar, incentivar e estimular, bem como secções que podem ser utilizadas repetidamente no âmbito da melhoria escolar. Descreve as várias formas como os pais podem envolver-se na escola e como os educadores precisam de analisar as suas próprias atitudes antes de poderem trabalhar eficazmente com os pais. Inclui também um quadro de referência para a construção de uma parceria entre a casa e a escola, com informações passo a passo sobre como promover o envolvimento dos pais; barreiras e dicas úteis para estabelecer parcerias de sucesso; e uma lista de verificação que será uma ferramenta inestimável no seu processo de melhoria escolar. Por fim, apresentamos conclusões e recomendações que ajudarão os educadores a assumir a liderança na criação de uma parceria com as famílias e outras pessoas preocupadas com a qualidade da educação na sua comunidade.

Esclarecimento de termos: Gostaríamos de fazer uma distinção entre «participação» e «envolvimento». Os dicionários oferecem alguma orientação:

Participar: desfrutar ou sofrer com os outros; ter algo em comum com os outros.

Envolver-se: *estar* inextricavelmente associado ou relacionado; estar totalmente absorvido ou ocupado.

Há uma diferença! Essa diferença pode ser melhor descrita modificando a velha história da galinha e do pir. Ao passarem por um restaurante, repararam num letreiro que dizia: «Pequeno-almoço: Presunto e Ovos \$2,60.» A galinha disse: «Quero que saibas que participei na criação desse pequeno-almoço.» O porco respondeu: «Para mim, foi um envolvimento total...

Talvez não importe realmente como lhe chamamos. O que importa é que o compromisso, a energia e o entusiasmo estejam presentes. Se os funcionários da escola desejam sinceramente que os pais e os cidadãos façam parte da experiência escolar, se estão dispostos a dedicar tempo e energia porque acreditam que é importante, então as crianças beneficiarão com isso.

Assim, porque implica esse sentido de compromisso, usaremos aqui a palavra «envolvimento» para descrever as formas como os pais e os cidadãos podem e devem participar nas atividades escolares

Parece também ser necessário um outro esclarecimento neste ponto. Deve ter reparado que, ocasionalmente, usamos «pais» e «cidadãos» para descrever aqueles que podem potencialmente envolver-se nas escolas. Acreditamos que é importante usar ambos os termos para descrever os possíveis participantes nas atividades escolares.

- «Pais» são aqueles com a tutela legal ou quase legal, sejam pais biológicos, adotivos ou de acolhimento da criança que frequenta uma determinada escola. Este termo inclui também outros membros da família (tios, irmãs, avós) cujo envolvimento pode ser importante para a criança.

- “Cidadãos” são os residentes da comunidade que atualmente não têm filhos na escola. Podem ser idosos, empresários, membros de sindicatos, proprietários de lojas ou senhorios, mas todos podem envolver-se nos assuntos da escola pública. E são muito importantes para a escola. Muitas vezes, podem fornecer pontos de vista objetivos e mais imparciais. Podem apoiar a escola através da sua contribuição individual e dos seus conhecimentos especializados. E podem ajudar a aprovar (ou, pelo menos, não trabalhar para rejeitar) propostas de emissão de obrigações, orçamentos ou impostos sobre a propriedade. A maioria deles já teve ou virá a ter a experiência de ser pai ou mãe. Muitos são avós. (Uma exceção são os pais de crianças que frequentam escolas privadas. É extremamente importante envolver também **estes** cidadãos no funcionamento das escolas públicas.)

- «Organizações de pais e professores» é o termo geral que

usamos **para nos referirmos** a uma variedade de grupos de pais com nomes e estruturas diferentes, organizados em torno da escola. Alguns são chamados de “FTA” (e podem estar afiliados à Associação Nacional de Pais e Professores). Outros podem ser chamados de “PTO”, “Associação Casa e Escola” ou “Conselho de Pais”. Estas organizações definem o seu papel de forma bastante diferente de escola para escola e realizam uma gama variada de atividades, desde vendas de bolos até à gestão escolar.

* «Escolas secundárias» é o termo que usamos para abranger o conjunto de escolas ou organizações que **abrangem** os anos 7.º a 12.º e, ocasionalmente, os anos 5.º e 6.º; podem ser escolas de ensino básico, escolas de ensino secundário ou escolas secundárias.

É necessário fazer aqui uma precisão adicional. Gostaríamos de deixar claro que, quando usamos o termo «escola», referimo-nos a um ambiente de aprendizagem específico, não havendo duas escolas exatamente iguais. Embora possam existir semelhanças no currículo, cada escola tem um tamanho, um ambiente, um corpo discente, uma comunidade, um corpo docente e um clima únicos, e qualquer descrição das relações entre a família e a escola deve ser suficientemente flexível para abranger essa diversidade.

Além disso, embora a investigação e a presente análise se tenham centrado geralmente focado na relação entre a família e as escolas do ensino básico, iremos também abordar estas questões ao nível do ensino secundário.

Criar uma parceria bem-sucedida entre a família e a escola é uma tarefa difícil. A maioria dos pais está pronta e disposta a envolver-se nessa parceria se tiver mais incentivo por parte do pessoal da escola. Os diretores e professores podem perguntar-se: «Envolver os pais tornará o meu trabalho mais eficaz e mais viável? Quando me sinto sobrecarregado e as escolas estão a ser «atacadas» por quase toda a gente, será que o tempo e o esforço extra necessários farão diferença para as crianças?

A nossa resposta é: «SIM!»

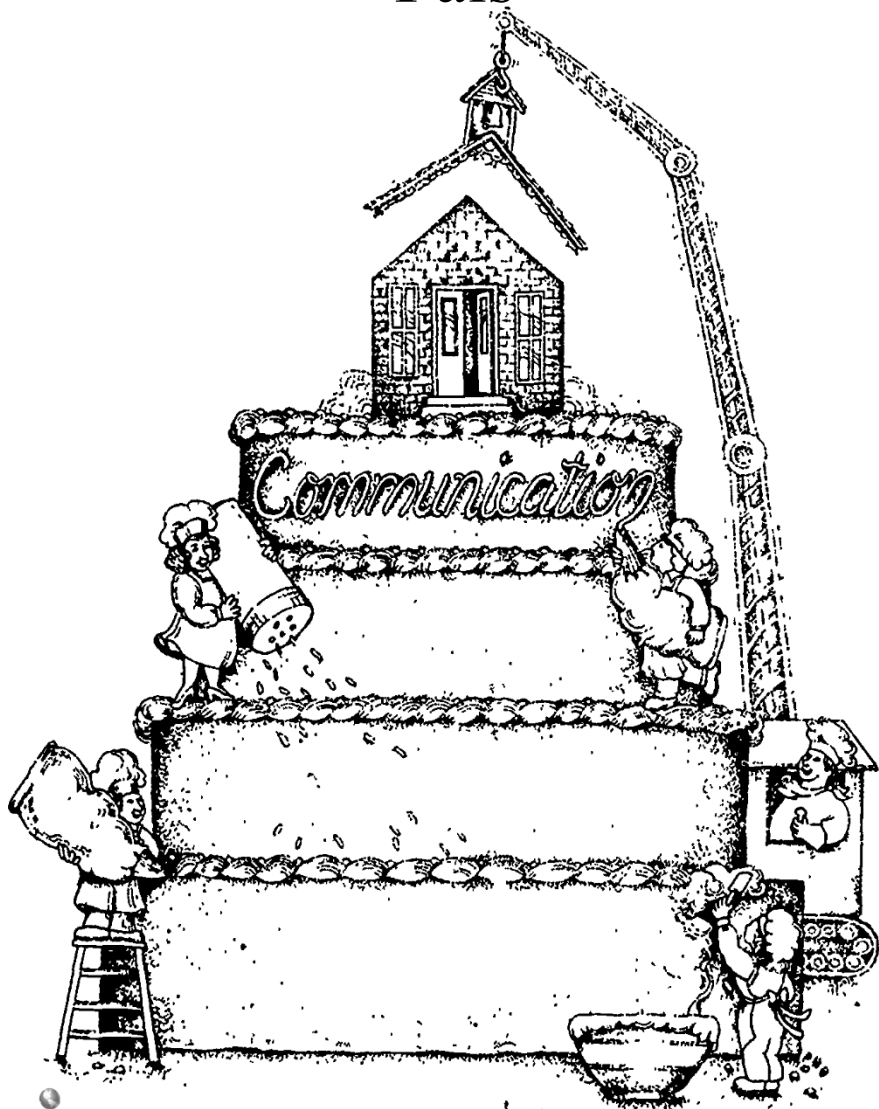
Uma nota **sobre** o estilo: Embora as ideias e **exemplos** que apresentamos se baseiem num conjunto considerável de investigação e experiência, decidimos que não queríamos que este guia

Beyond the Bake Sale

se assemelhar a um artigo de investigação. Assim, não incluimos notas de rodapé nem (normalmente) citamos referências no texto. Em vez disso, incluimos num «Posfácio» uma revisão resumida da investigação, bem como uma bibliografia selecionada e uma lista de organizações relevantes nos «Anexos».

CHAPTER 1

Tipos de Rye de Envolvimento dos Pais



O que entendemos por «Envolvimento dos pais»?

M Os meus educadores dizem que são fortemente a favor do envolvimento dos pais, mas não é de todo claro o que

- • entendem por esse termo. A maioria provavelmente refere-se à participação dos pais em atividades entre a casa e a escola — tais como vendas de bolos e feiras — para angariar fundos para os uniformes da banda ou um computador, ou podem referir-se aos pais que ajudam na sala de aula ou em viagens escolares. Alguns podem estar a referir-se a programas especiais concebidos para incentivar os pais de crianças pequenas a envolverem-se mais com os seus filhos em atividades de aprendizagem em casa.

Outros educadores sentem-se menos entusiasmados com o envolvimento dos pais, pensando, em vez disso, em incidentes em que os pais insistiram para que certos livros fossem banidos da biblioteca da escola, que determinados cursos não fossem lecionados, ou que um professor fosse

Outros ainda têm uma atitude ambivalente em relação ao envolvimento dos pais, pensando nas noites de «Regresso às Aulas» ou nas reuniões de pais e professores, que em algumas ocasiões se revelam úteis e construtivas, mas noutras são rituais enfadonhos ou mesmo encontros bastante hostis.

O «envolvimento dos pais», portanto, é um termo amplo e vagamente definido. Apesar de toda a retórica oficial a seu favor, o envolvimento dos pais nem sempre é visto com bons olhos pelo pessoal escolar.

Neste guia, defendemos inequivocamente que os educadores devem fortalecer a relação família-escola, incentivando e promovendo o envolvimento dos pais. Compreendemos, no entanto, as razões para a hesitação e a incerteza

certeza. Antes de discutirmos estes, precisamos primeiro de esclarecer os vários tipos de papéis que os pais podem desempenhar no que diz respeito à educação dos seus filhos. Agrupámos as atividades em que os pais participam em cinco papéis básicos (Vários outros autores fizeram distinções semelhantes. Ver referências: Williams e Stallworth, 1983/4; Collins et al., 1982).

Papéis dos pais na educação d

1. Parceiros: Pais que cumprem obrigações básicas para a educação e o desenvolvimento social dos seus filhos.

2. Colaboradores e solucionadores de problemas: Pais que reforçam os esforços da escola com os seus filhos e ajudam a resolver problemas.

3. Público: Pais que assistem e apreciam o desempenho e as produções da escola (e dos seus filhos).

4. Apoiantes: Pais que prestam assistência voluntária aos professores, à organização de pais e a outros pais.

6. Conselheiros e/ou Co-decisoros: Pais que dão o seu contributo para as políticas e programas da escola através da participação em órgãos de gestão ad hoc ou permanentes.

Vamos agora discutir estas funções com mais detalhe, apresentando exemplos do tipo de atividades que ilustram cada função.

Função 1: Os pais como parceiros

Desde o momento do nascimento, os pais e outros membros da família são os primeiros e principais educadores da criança. De facto, as crianças aprendem a falar e a utilizar as competências linguísticas em casa. Também aprendem valores e competências sociais com as suas famílias. Embora esta responsabilidade não termine quando a criança entra no jardim de infância, a responsabilidade deve agora ser partilhada com educadores profissionais. Os pais continuam a ensinar muito aos seus filhos, mas agora também têm de cumprir uma série de obrigações relacionadas com o seu parceiro,

a escola.

Temos tendência a esquecer o quanto os pais fazem para que os educadores possam ensinar os seus filhos. Os pais matriculam os filhos e garantem que estejam devidamente vestidos, cheguem a tempo e frequentem a escola todos os dias. Adquirem os materiais e equipamentos necessários e providenciam as vacinas e exames médicos exigidos. Espera-se que os pais leiam — e, frequentemente, respondam a — comunicações escritas da escola sobre horários, procedimentos, eventos especiais e políticas. São frequentemente solicitados a preencher e devolver formulários de autorização e de informação, bem como boletins escolares. Espera-se que respondam a chamadas telefônicas e a notas do professor. Em algumas escolas (embora isto **pareça** ser a exceção), todos os pais são obrigados a participar numa reunião de pais e professores pelo menos uma vez por ano. (Em escolas paroquiais ou outras escolas privadas, normalmente exige-se ainda mais aos pais — por exemplo, pagar propinas, comprar uniformes e livros e contribuir com quantidades substanciais de tempo ou recursos como voluntários.)

A maioria destas tarefas é uma consequência direta da responsabilidade legal dos pais de matricular os seus filhos na escola. A acompanhar esta responsabilidade estão os direitos parentais correspondentes, também estabelecidos por lei: acesso aos registos escolares, devido processo nos procedimentos disciplinares e participação nas decisões relativas à colocação em programas de educação especial.

As atividades regulares e os contactos entre os pais e a escola constituem o cerne da relação família-escola. Os educadores tendem a esquecer que não é fácil para os pais desempenhar estas tarefas de forma fiel e atempada, especialmente quando têm vários filhos que frequentam frequentemente escolas diferentes e quando ambos trabalham.

Embora este tipo de envolvimento parental seja praticado por quase todos os pais, é o menos frequentemente referido e discutido. Analisar criticamente o estado atual da comunicação entre pais e escola relativamente às responsabilidades básicas discutidas pode ter o maior potencial para reforçar a parceria família-escola.

RNe2 : PwenMseCoHaboraMrs

A investigação indicou que o envolvimento positivo dos pais desempenha um papel importante na determinação do sucesso escolar das crianças. Os pais incentivam e recompensam o desempenho e o comportamento satisfatórios e mostram interesse no que acontece durante o dia escolar. Os pais demonstram a importância que atribuem à escola através da sua reação a faltas, doenças menores e absentismo; das suas políticas sobre a hora de dormir e a televisão; e do facto de ajudarem os filhos a fazer os trabalhos de casa

Os pais também podem estimular e reforçar a aprendizagem, proporcionando uma variedade de atividades enriquecedoras: ler para os filhos pequenos, fazer visitas a museus e bibliotecas, discutir possíveis carreiras e demonstrar o seu próprio interesse e curiosidade pelo mundo que os rodeia. Experiências com programas para a primeira infância, como o Headstart, onde os pais estão fortemente envolvidos e recebem formação sobre formas de ajudar os filhos a aprender, têm sido frequentemente muito bem-sucedidas. Um dos aspetos mais importantes do papel dos pais como colaboradores eficazes é o seu potencial para ajudar o pessoal escolar a resolver problemas que possam surgir com a aprendizagem ou o comportamento de uma criança.

Quando uma criança está a ficar para trás no trabalho escolar, tem dificuldades com a paragem, age de forma retraída ou é perturbadora, o professor precisa naturalmente de compreender a natureza do problema e descobrir o que fazer a esse respeito. A «causa» pode ser um único fator — uma «deficiência» na criança ou a colocação errada na turma — ou uma combinação de fatores, tais como um distúrbio na família, um professor permissivo e expectativas contraditórias entre pais e professor. Mas a investigação e a experiência clínica parecem indicar que o problema raramente pode ser adequadamente compreendido ou resolvido sem o envolvimento da família da criança.

Os pais precisam de ser prontamente alertados para a dificuldade e chamados para uma consulta para determinar, juntamente com o professor, o que fazer em relação ao problema. Muitas vezes, pode então ser desenvolvida uma estratégia que pode envolver mudanças no comportamento da

professor, pais e criança. E quando isso não for suficiente, o papel da escola é elaborar um plano com os pais para obter ajuda adicional dentro da escola ou através de recursos externos

Este processo de resolução de problemas nem sempre é tão simples como o descrito acima. Na verdade, podem surgir muitas acusações mútuas e conflitos entre pais e professores, e podem ser necessárias consideráveis competências de negociação e mediação por parte de um terceiro (conselheiro, diretor ou consultor externo).

As escolas precisam de examinar cuidadosamente se as suas políticas e práticas atuais facilitam ou dificultam o envolvimento dos pais na resolução eficaz de problemas. Muitos inquéritos têm dado voz às queixas dos pais de que só são contactados pela escola quando algo corre mal, e muitas vezes muito tarde

O desenvolvimento de práticas bem-sucedidas de resolução de problemas que envolvam os pais como colaboradores melhora o desempenho escolar e o comportamento da criança, evita em parte a necessidade de colocação em educação especial e cria salas de aula mais organizadas. Estudos mostram que este papel é muito negligenciado pelas escolas

Papel 3: Os pais como público

Os dois primeiros papéis que acabámos de descrever podem ser desempenhados pelos pais essencialmente a partir de casa. Apenas ocasionalmente é necessária a sua presença no edifício escolar. No entanto, as escolas também patrocinam várias atividades e eventos concebidos para atrair os pais para a escola.

A maioria das escolas primárias e muitas escolas secundárias realizam «dias abertos» durante o dia, ou noites de «Retorno à Escola» uma vez por ano, frequentemente sob os auspícios da associação de pais e professores. Além disso, a maioria das escolas convida os pais para concertos, peças, exposições e eventos desportivos. Estas são medidas altamente visíveis para colmatar o fosso entre as famílias e as escolas. O papel dos pais nestas ocasiões, no entanto, é em grande parte passivo. Devem ouvir, observar, aplaudir e, ocasionalmente, fazer perguntas.

Estes eventos são concebidos principalmente para fornecer aos pais informações sobre o corpo docente e o pessoal da escola. Quando um número substancial de pais participa, a escola beneficia ao sentir o seu apoio e interesse na comunidade escolar como um todo. Os pais beneficiam ao adquirir um conhecimento pessoal mais profundo da escola. Especialmente nos anos mais baixos (mas mesmo até ao ensino secundário), as crianças costumam sentir-se bem com o facto de os pais demonstrarem interesse no local onde, e nas pessoas com quem, passam grande parte de cada dia da semana.

O nível de participação dos pais nestas atividades patrocinadas pela escola varia de escola para escola e de família para família. É muito menos provável que pais de baixos rendimentos, pertencentes a minorias ou que não falam inglês participem nestes eventos, especialmente se forem uma pequena minoria entre os pais da escola. Há muitas razões para isso. Entre elas podem estar a distância da escola, a falta de transportes, a dificuldade em encontrar babysitters para os outros filhos e o desconforto num ambiente físico e cultural que parece estranho ou intimidante. No entanto, são precisamente estes pais que o pessoal da escola precisa de ajudar a sentir-se confortável e familiarizado com a escola, para que possam apoiar a adaptação e o **progresso** dos seus filhos.

Função 4: Os pais como apoiantes

Nas escolas públicas e privadas americanas, existe uma forte tradição de os pais prestarem uma vasta gama de assistência voluntária, tanto aos professores dos seus próprios filhos como à escola no seu conjunto. Os pais (geralmente as mães, embora haja um número crescente de pais) podem atuar como «pais de sala» nas escolas primárias, organizando ajuda através de «cadeias telefónicas» para obter os materiais necessários ou assistência em viagens escolares, ou para lidar com emergências. Os pais fazem voluntariado nas bibliotecas escolares, dão explicações a crianças com necessidades especiais, fazem chamadas de acompanhamento ou partilham os seus conhecimentos especializados em programas de enriquecimento. Os pais, organizados num

grupo (por vezes afiliado à National PT.), ou como uma associação de pais independente) podem patrocinar muitas destas atividades de voluntariado, ou estas podem ser patrocinadas por uma unidade local do Programa Nacional de Voluntariado Escolar, que mobiliza pais e cidadãos da comunidade para ajudar na escola.

Além disso, as organizações de pais e professores têm tradicionalmente desempenhado um papel importante no patrocínio de eventos de angariação de fundos, tais como bazares, feiras e leilões, que apoiam a escola ao pagar por equipamento ou programas especiais que não constam do orçamento da escola.

Embora apenas um pequeno número de pais dedique muito tempo e energia a estas atividades de voluntariado, um grande número de pais e dos seus filhos beneficia delas.

A ajuda dos pais pode assumir diversas formas. Nas comunidades móveis e muitas vezes impessoais de hoje, os pais descobrem rapidamente que recebem informações, conselhos vários tipos de ajuda prática de outros pais para os apoiar na educação dos seus filhos e na relação com a escola. A organização de pais e professores publica frequentemente boletins informativos e patrocina programas de educação parental — palestras, workshops e seminários — para ajudar os pais a melhorar a sua compreensão do desenvolvimento infantil e a aprender melhores formas de lidar com os seus filhos.

De forma mais informal, os pais organizam boleias que permitem aos seus filhos participar em atividades extracurriculares ou revezam-se a cuidar dos filhos mais novos depois da escola. Formas tradicionais de assistência estão a surgir em resposta às novas necessidades dos pais. Em algumas comunidades, os pais têm sido criativos ao responder às necessidades de cuidados infantis pré-escolares e escolares. Questões de segurança urbana resultaram na designação de casas «Safe Block», onde um pai ou mãe está de plantão para recolha ou em caso de emergência, como um acidente. O grande número de «crianças-chave» estimulou a criação de «linhas de apoio» organizadas pelos pais, para as quais as crianças em dificuldades podem ligar. Em algumas comunidades, os pais tornaram-se sensíveis às dificuldades das famílias que não falam inglês e criaram comités de acolhimento ou famílias de

Os pais de alunos do ensino básico e secundário, partilhando uma preocupação crescente com o problema do abuso de drogas e álcool e da condução sob o efeito do álcool, organizaram-se em vários tipos de grupos de apoio e ação, tanto para desenvolver programas preventivos como para prestar assistência àqueles cujos filhos estão a enfrentar o problema. Alguns destes esforços assumiram as dimensões de um movimento nacional, como o MADD e o SADD (Mães/Estudantes Contra a Condução Sob o Efeito do Álcool). Como os pais de alunos do ensino secundário em muitas comunidades frequentemente não se conhecem entre si, estão a formar-se grupos de pais numa tentativa de criar uma estrutura social mais coesa e desenvolver algumas diretrizes comuns para festas e horários de recolher.

Na área da educação especial, alguns distritos dispõem de programas nos quais os pais podem voluntariar-se e receber formação para se tornarem «pais-defensores». Estes acompanham os pais preocupados de uma criança com deficiência ao longo dos processos habituais de diagnóstico e colocação na educação especial. Quando necessário, estes pais-defensores podem acompanhar os pais ao longo dos procedimentos legais, caso os pais recorram de uma decisão sobre a colocação, o diagnóstico ou o tratamento prescrito.

Por fim, as redes de apoio aos pais podem prestar uma assistência inestimável em situações particularmente difíceis, quando, por exemplo, uma mãe morre ou fica gravemente doente, quando uma criança com doença crónica é submetida a muitas hospitalizações, ou quando uma família fica sem casa após um incêndio.

É importante que os educadores reconheçam o valor destas atividades entre pais e as incentivem tanto quanto possível, pois ajudam indiretamente a promover os objetivos da escola.

Função 6: Os pais como conselheiros e co-decisores

Em resposta à crescente insatisfação com o distanciamento das grandes e centralizadas burocracias escolares, a escola

em várias partes do país têm vindo a experimentar formas de obter conselhos dos pais e cidadãos, ou de lhes dar uma palavra a dizer nas decisões políticas. Talvez a abordagem mais comum seja o diretor nomear uma comissão especial de representantes de pais e professores para elaborar soluções para um problema que afete toda a escola, como a disciplina ou a segurança, ou para ajudar a introduzir um novo programa ou currículo, como uma unidade de educação sexual.

Em alguns distritos escolares, comissões de responsabilização escolar ou conselhos consultivos exigidos pelo estado funcionam como órgãos de monitorização ou consultivos. Estes grupos desempenham por vezes um papel meramente formal, aprovando um relatório de fim de ano insípido; mas noutras ocasiões podem desempenhar um papel crucial, como na seleção de um novo diretor, **na criação** de uma nova política disciplinar ou na realização de uma avaliação das necessidades de toda a escola. A verdadeira partilha de poder com os pais ocorre quando estes são eleitos para os conselhos de administração das escolas ou são membros em pé de igualdade nos «conselhos escolares», compostos por representantes dos professores, pais e administradores, que tomam decisões sobre a utilização dos fundos escolares discricionários. Em algumas escolas privadas, os pais exercem um poder decisivo ao constituírem a maioria do conselho de administração.

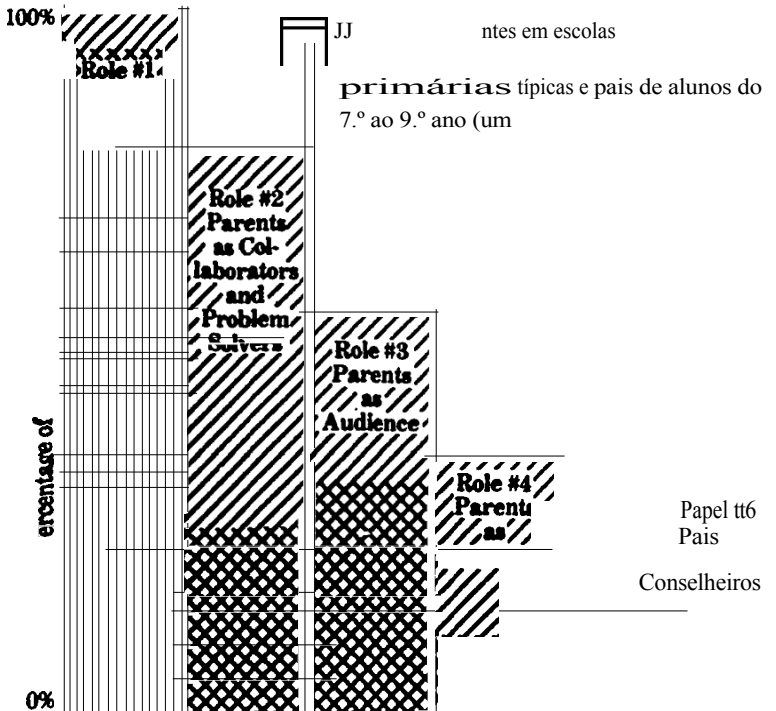
O governo federal tem desempenhado um papel importante no incentivo a uma forte participação individual e coletiva dos pais na

tomada de decisões escolares. Na P.L. 94-142, a Lei de Educação para Todas as Crianças com Deficiência de 1976, o Congresso exigiu que os pais fossem envolvidos nas decisões de colocação na educação especial. E, ao longo do final da década de 1960 e da década de 1970, o Congresso aprovou e alterou quatro **programas** federais de educação compensatória e bilingue para os desfavorecidos que exigiam comités consultivos de pais — Headstart, Follow-Through, Título I e a Lei da Educação Bilingue. (Em 1981, o Congresso revogou a disposição relativa ao envolvimento dos pais no Título I, a pedido da Administração Reagan. Outras propostas para revogar as funções consultivas dos pais não foram levadas adiante

O número de pais que desempenham funções nestes papéis

determinar até que ponto representam as opiniões do conjunto dos pais. Os procedimentos para a sua nomeação ou eleição podem não ser particularmente democráticos, nem existir canais claramente definidos para que comuniquem com os pais no seu conjunto. Além disso, a formação dos pais é frequentemente necessária para que a sua contribuição seja real e não meramente simbólica. No entanto, se for deixado muito claro aos pais em que questões o seu conselho é necessário e

Diagrama A
Cinco Tipos de Envolvimento dos Pais*



«Nota: as proporções apresentadas neste diagrama baseiam-se na experiência, não em investigação»

11

Quando as decisões são negociáveis, os pais podem desempenhar um papel útil e prestável na gestão das escolas.

Um Perfil de Envolvimento dos Pais

O Diagrama A, “Cinco **Tipos** de Envolvimento dos Pais”, apresenta um perfil de envolvimento dos pais para duas escolas típicas. A altura de cada coluna mostra a proporção aproximada de pais na escola que desempenham cada tipo de função. A linha a negrito representa a proporção para a escola primária, a linha pontilhada para a escola do ensino secundário.

Em cada escola específica, as proporções podem variar significativamente das aqui ilustradas. Por exemplo, se uma escola tiver uma forte tradição de participação voluntária dos pais, poderá verificar-se que muito mais de 60 por cento das famílias estão envolvidas no Papel 4. Por outro lado, se uma escola não tiver oportunidades para os pais darem conselhos ou participarem em qualquer tomada de decisão, o Papel 6 não apresentaria nenhum pai envolvido

Sentimo-nos confiantes em fazer duas generalizações amplas. Primeiro, os níveis de envolvimento dos pais em cada categoria são substancialmente mais baixos no ensino secundário do que nas escolas primárias; os pais tendem a envolver-se menos na escola à medida que os filhos crescem. Segundo, nas escolas primárias, quase todos os pais desempenham o nível mínimo de atividades representado pelo Papel 1. Nos anos mais avançados, onde um número maior de alunos tem problemas de assiduidade ou desiste da escola, muitos pais podem não cumprir a sua obrigação básica

Esperamos ter despertado a sua curiosidade sobre que tipos de envolvimento parental existem na sua escola. Recomendamos que, após ler este capítulo, tente construir um perfil do envolvimento parental na sua escola, utilizando o Diagrama B fornecido no final do capítulo.

Quais são os papéis dos pais?

Identificámos cinco papéis distintos que os pais desempenham no que diz respeito à escolaridade dos seus filhos. Os papéis 1, 2 e 3 envolvem os pais em atividades que beneficiam o seu próprio filho; os papéis 4 e 6 beneficiam principalmente a escola como um todo, com benefícios que se estendem indiretamente ao próprio filho dos pais. Esta distinção é importante porque pode ajudar a explicar por que razão alguns pais são mais ativos nos dois primeiros papéis, quando é menos claro que o seu envolvimento irá beneficiar o seu próprio filho.

Confrontados com estes tipos de envolvimento parental, um **Um pai, professor ou** diretor poderia muito bem perguntar: «**Quais são** os mais importantes? Não consigo fazer tudo nem acompanhar todos.» Se a questão for saber que tipo de envolvimento dos pais traz resultados imediatos em **termos** de desempenho dos alunos, o primeiro e o segundo papéis são provavelmente os mais importantes em que se deve trabalhar. Se a questão for: «Como posso, enquanto diretor, melhorar a imagem da minha escola na comunidade, ou esticar ainda mais os nossos recursos limitados, construir um programa escolar mais forte, ou ajudar a dissipar a falta de confiança e segurança da comunidade na escola?», a resposta é incentivar uma maior participação dos pais nos quartos e quintos anos.

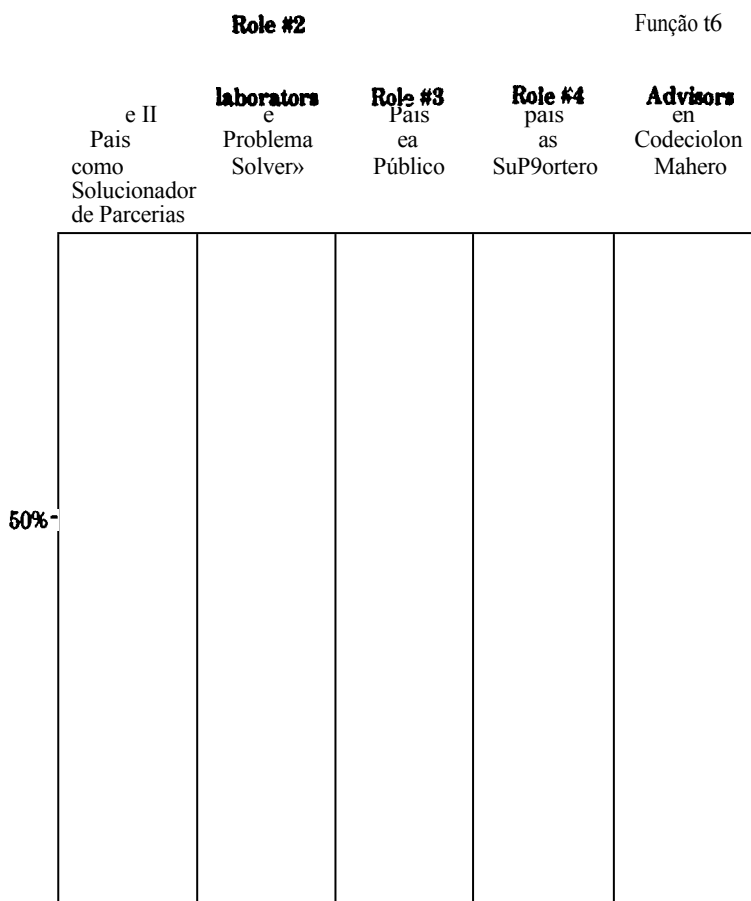
Outra questão importante é se e como estes diferentes tipos **de envolvimento dos pais estão** interligados. **Se alguns** pais estiverem ativamente envolvidos em funções de aconselhamento e governação, será que todos os pais da escola estarão mais propensos a construir relações de colaboração mais fortes com os professores? Se os pais prestarem grande quantidade de assistência voluntária à escola, será que todo o pessoal escolar estará mais propenso a acolher as suas contribuições nos comités consultivos?

Não dispomos de evidências concretas para responder a estas importantes questões. Há algumas indicações de que em «escolas eficazes», onde o diretor e o corpo docente têm um compromisso sólido de trabalhar em parceria com os pais, todos estes tipos de envolvimento parental prosperam e reforçam-se mutuamente. Noutras escolas, sem tal compromisso,

alguns tipos de envolvimento dos pais podem ser fortes e outros estarem em grande parte ausentes, devido à história particular da escola, a mandatos federais ou à energia e interesses específicos de

Diagramas B: Um Perfil de Envolvimento dos Pais na Sua Escola

Instruções: Para cada tipo de envolvimento, estime a percentagem de famílias que participam. Trace uma linha em cada coluna para construir o perfil da sua escola.



determinados professores ou pais. Algumas escolas podem ter conselhos de pais e educadores muito ativos, por exemplo, mas esses conselhos podem nunca ter abordado a questão de melhorar a comunicação e a colaboração entre pais e professores ao nível da turma.

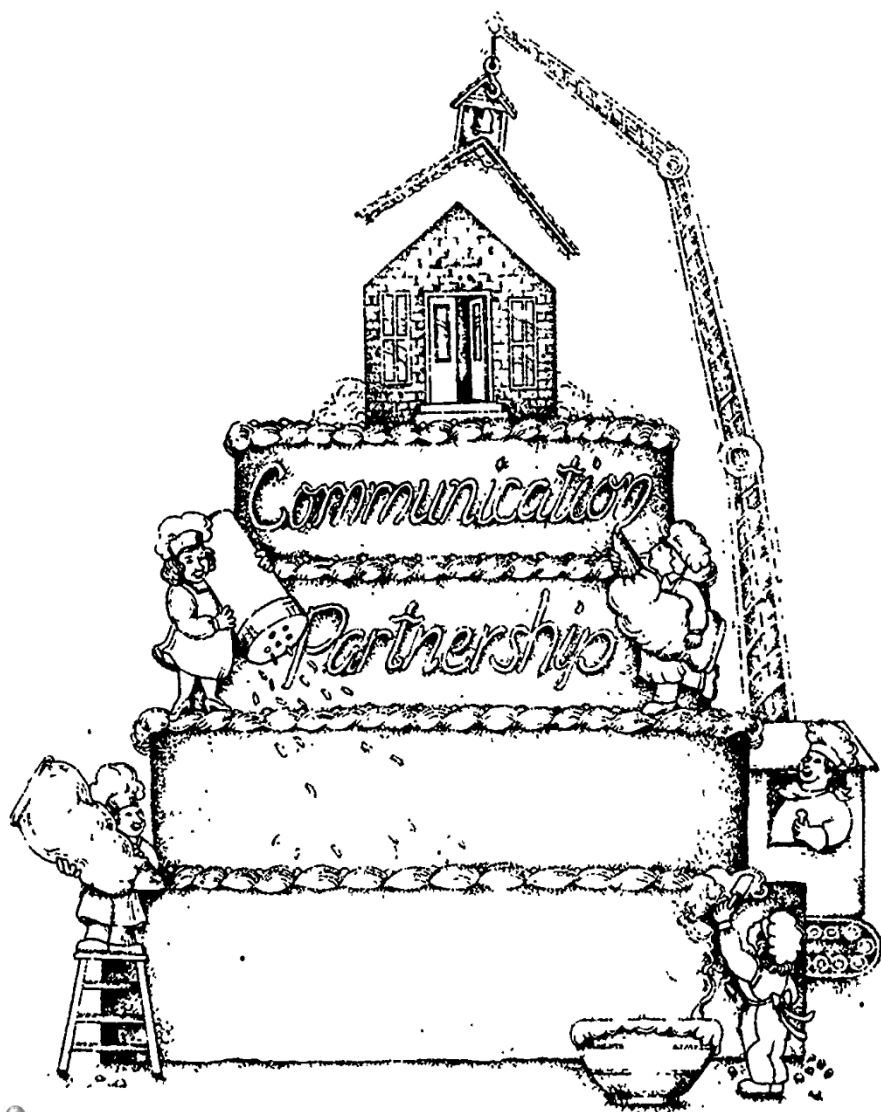
Voltaremos a esta questão sobre como pode definir as prioridades da sua escola em relação ao envolvimento dos pais mais tarde, no Capítulo 7.

Exercício 1: Qual é o perfil de envolvimento dos pais da sua escola?

Agora que terminámos esta revisão dos cinco tipos de envolvimento dos pais, consulte o Diagrama B e tente preencher o quadro para construir um perfil de envolvimento dos pais da sua própria escola. Como talvez não consiga encontrar dados concretos nos registos para basear este perfil, sugerimos que faça este exercício com uma pequena equipa — um professor-chave, a secretária da secretaria e o presidente da sua organização de pais ou algum outro pai ativo — que o possa ajudar com as suas estimativas.

CHAPTER 2

Basic Assumptions: What Do You Think?



FAs escolas devem interagir de forma operativa para facilitar a aprendizagem e o amadurecimento da criança como ser social. As crianças não devem sentir a família e a escola como mundos separados, nem se verem na zona de conflito entre duas facções em guerra.

O objetivo deste capítulo é aprofundar um pouco as atitudes dos educadores em relação ao envolvimento dos pais, para explorar crenças e práticas. Compreender as atitudes é um passo importante para trabalhar de forma mais eficaz com os pais.

Muitos educadores estão a favor do envolvimento dos pais, mas será que a retórica corresponde à realidade? Com que nível de envolvimento dos pais se sentiria confortável na sua escola? Quais dos papéis desempenhados pelos pais (conforme descritos no Capítulo 1) considera úteis? Quais os papéis que considera obstrutivos? A sua atitude em relação aos pais está em sintonia com a sua filosofia educativa? Varia em diferentes contextos?

As suposições dos educadores situam-se num continuum — num extremo, há quem diga que as escolas podem ser eficazes sem qualquer envolvimento dos pais; no outro, há quem considere que as escolas não podem ser eficazes sem uma estreita colaboração com os pais.

Nas próximas páginas, colocámos as atitudes que pertencem à abordagem mais formal, «apenas profissional» (rotulada como «Conjunto A»), ao lado das atitudes que associamos à abordagem mais aberta e colaborativa (rotulada como «Conjunto B»). Não esperamos que ninguém se identifique totalmente com um lado ou com o outro, mas esperamos que isto lhe dê alguma perspetiva sobre os seus padrões de pensamento e sobre como as pessoas na sua escola se podem sentir.

**Exercício 2: Analisar as suas atitudes em relação
Paz'ent Tavo1vezoent**

Estas afirmações estão emparelhadas. Coloque uma «cruz» ao lado daquela que mais se aproxima da sua própria atitude e crença

Conjunto A

1. A casa e a escola são mundos separados e muito diferentes. É responsabilidade da escola educar as crianças, e dos pais garantir que as crianças estejam vestidas, alimentadas e preparadas para a escola.
2. Os educadores são profissionais qualificados cuja função é ensinar as crianças; a especialidade da maioria dos pais está noutras áreas
- z. A estrutura organizacional escolar mais eficaz é aquela em que as decisões são tomadas pelo diretor e executadas pelos professores e pelo pessoal.
4. Os pais devem cooperar com as políticas e procedimentos da escola e devem participar ativamente no apoio aos programas gerais. O seu papel principal é reforçar os esforços da escola em casa.
- S. Os pais não têm voz nas decisões educativas relativas à gestão da escola, ao currículo ou ao pessoal. Delegam essas tarefas aos educadores.
6. Quando uma criança tem um problema de aprendizagem na escola, o pessoal escolar, incluindo especialistas, deve investigar a natureza do problema da criança. Se for grave, devem então informar os pais sobre as suas recomendações e sobre qualquer necessidade de encaminhamento para especialistas externos.

SUB

1. As escolas partilham a responsabilidade pela educação com os pais. A parceria com os pais é flexível: em algumas questões, os pais serão o parceiro mais ativo; noutras, será a escola.
2. Os educadores e os pais têm conhecimentos complementares sobre a educação das crianças, que devem ser mutuamente valorizados e utilizados.

Os educadores devem trabalhar em equipas colaborativas entre si e com os pais. Sempre que possível, as decisões devem ser tomadas por consenso.

4. Os pais devem envolver-se ativamente, tanto a ajudar os seus filhos como a apoiar o programa escolar no seu conjunto. Deve **ser oferecida** aos pais **uma** vasta gama de oportunidades para se envolverem, em casa e na escola.
- fi. Muitas decisões educativas (mesmo sobre o currículo e o pessoal) devem ser tomadas com alguma contribuição dos pais.
6. Quando uma criança tem um problema de aprendizagem, a escola deve consultar prontamente os pais, num esforço conjunto para compreender a natureza da dificuldade e planear estratégias para a resolver.

Conjunto A

7. Os problemas que a maioria das crianças tem na escola têm a ver com o seu próprio caráter e personalidade e/ou com o ambiente familiar.
8. Devem ser envidados todos os esforços para resolver problemas a nível escolar utilizando as estruturas existentes no sistema escolar. Se o professor e o diretor não conseguirem resolver um problema, devem recorrer aos seus superiores administrativos no gabinete **distrital**.
9. Envolver os pais ou a comunidade local na resolução de um problema escolar minará o apoio local à escola e prejudicará a sua reputação.
10. A escola não deve envolver-se em problemas familiares privados, como divórcios, gravidez na adolescência, emprego materno ou abuso de drogas. Nem **se deve esperar que** a escola resolva os problemas de famílias pertencentes a minorias, estrangeiras ou imigrantes. A função principal da escola é educar as crianças, não tomar conta delas, aconselhar ou prestar **serviços** às suas famílias.
11. As necessidades e a conveniência do sistema escolar devem ter prioridade na determinação do horário escolar, do calendário e dos eventos especiais. Os pais devem envidar todos os esforços para comparecer às reuniões e encontros nos horários agendados.
12. Os pais têm uma série de **tarefas a desempenhar** para cumprir as suas responsabilidades legais básicas. Quando os pais não as cumprem, temos de assumir que são pouco cooperantes e/ou apáticos em relação à educação dos seus filhos.
13. É função do professor fornecer informações sobre o **currículo** escolar e o progresso dos filhos aos pais. A maioria dos pais tem pouco a contribuir nesta área, uma vez que não são educadores nem especialistas em desenvolvimento infantil.



Set B

7. Os problemas que as crianças enfrentam são o resultado da interação entre a criança, o ambiente escolar e o lar; normalmente, não se pode «culpar» uma única pessoa ou fator.
8. Quando surge um problema que abrange toda a escola, os professores e o diretor devem tentar, desde o início, envolver **todos os setores** afetados, incluindo pais, alunos, administradores e a **comunidade**.
9. Muitos problemas que afetam toda a escola não podem ser resolvidos sem o apoio e a cooperação da comunidade.
10. Reconhecendo que **os problemas** familiares das crianças podem prejudicar gravemente a sua educação, a escola deve assumir alguma responsabilidade para responder às necessidades especiais de pais que trabalham, pais divorciados ou separados e famílias de minorias ou imigrantes.
11. Ao determinar o horário escolar, o calendário e os eventos sociais, a escola deve reconhecer as limitações dos pais que estão vinculados a horários de trabalho rígidos, jornadas longas e locais de trabalho distantes de casa. Deve esforçar-se conscientemente para encontrar um equilíbrio entre as necessidades das famílias de hoje, o pessoal escolar e a eficiência organizacional.
12. Os pais têm uma série de tarefas a desempenhar para cumprir as suas responsabilidades legais básicas, mas quando os pais não as cumprem, a escola deve tentar ajudar os pais
13. Os professores devem criar canais de comunicação bidirecional com os pais; devem encorajar os pais a colocar questões, a partilhar o que sabem sobre os seus filhos e a expressar as suas expectativas e preocupações.

Set A

14. Os pais sentem-se à vontade em deixar a educação dos seus filhos a cargo de educadores profissionais qualificados e não querem intrometer-se nos assuntos da escola.

Os pais devem ser informados sobre os problemas de comportamento graves que o seu filho tem, após o pessoal da escola ter decidido um diagnóstico e recomendações.

16. Não se deve esperar que a escola faça um esforço social para incentivar os pais a participarem de eventos especiais ou para organizar atividades para os pais não relacionadas com o
17. Apenas os pais que desejam ser muito ativos na prestação de assistência voluntária ao programa escolar.
18. Os pais (ou as organizações de pais) devem fornecer informações úteis a outros pais através de boletins informativos, listas de endereços e reuniões educativas, mas não precisam, em geral, de prestar outros serviços de apoio aos alunos.
19. Raramente é apropriado que os pais contribuam para decisões sobre programas ou políticas, ou ajudem a resolver problemas que afetam toda a escola
20. É aceite que os pais têm o direito de expressar as suas insatisfações através dos canais administrativos regulares (primeiro ao diretor, depois ao conselho distrital ou escolar).

_____ NÚMERO TOTAL DE VERIFICAÇÕES NO
CONJUNTO A

Set B

14. A maioria dos pais deseja envolver-se ativamente na educação dos seus filhos. Este interesse deve ser bem-vindo e incentivado pela escola.
15. Os pais devem ser consultados quando a escola se preocupa com o comportamento dos seus filhos e devem estar ativamente envolvidos no desenvolvimento de estratégias para lidar com o problema.
16. Quando certos grupos de pais não participam num evento escolar, a escola deve desenvolver formas criativas, com a ajuda de outros pais, para superar as barreiras à sua participação.
17. A escola deve oferecer uma ampla gama de atividades de voluntariado para os pais, que aproveitem ao máximo as suas diversas competências, recursos e tempo, e deve esperar que cada família dedique algum tempo à escola.
18. A organização de pais deve disponibilizar um boletim informativo, um contacto e programas educativos para ajudar os pais. Além disso, deve estar atenta às necessidades especiais de alguns grupos de famílias, tais como as chefiadas por pais solteiros, e desenvolver programas para satisfazer essas necessidades.
19. Deve ser oferecida aos pais uma variedade de formas de dar o seu contributo nas decisões relativas a programas e políticas e de ajudar a resolver problemas a nível da escola.
- . O diretor deve fornecer orientações claras aos pais sobre quais as decisões que estão abertas à negociação e à tomada de decisão partilhada, e quais as que não estão.

O que significam as suas respostas?

Reconhecemos que muitos educadores com atitudes que se situam na extremidade formal do espectro (Conjunto A) proporcionaram uma excelente experiência educativa às crianças. Embora a investigação mostre claramente que o envolvimento dos pais melhora o desempenho dos alunos, também documentou algumas escolas eficazes que têm pouco ou nenhum envolvimento dos pais.

Uma abordagem puramente formal à educação **parece** funcionar melhor quando existe uma comunidade estável e uma congruência de valores entre o lar e a escola. Presume-se famílias «tradicionais» com dois pais, em que a mãe trabalha em casa, que o pessoal escolar provém de contextos semelhantes aos dos seus alunos e que o pessoal tem a **confiança**, a lealdade e a compreensão dos pais. Neste contexto, pode ser perfeitamente adequado que os pais deleguem a responsabilidade pela educação aos profissionais. Poucas escolas do setor público podem fazer valer estas premissas hoje em dia.

A abordagem colaborativa (Conjunto B), que apoiamos, não só reconhece que as escolas não conseguem lidar sozinhas com a enorme mudança na sociedade, como também se baseia numa compreensão profunda da importância do papel da família na educação.

Sugerimos que analise agora as afirmações do **Exercício 2** em que senti que queria assinalar ambos os pares. Isto pode indicar uma área de tensão ou conflito, ou pode significar que se encontra no meio das duas posições. Neste caso, tente reformular uma das frases para que se assemelhe mais à sua opinião.

Em seguida, analise os itens em que não assinalou nem o Conjunto A nem o Conjunto B. Também isto pode ser um ponto problemático. Existe um ponto intermédio entre os dois em que se sentiria confortável? Se não conseguir resolver o problema facilmente, recomendamos que termine este livro, depois volte a este capítulo e repita o exercício. Mudou de opinião? Está disposto a reexaminar as suas atitudes?

Como pode a Aehmla aprender a trabalhar de forma mais eficaz com os pais? Compreender as suas atitudes é apenas o primeiro passo.

Nos próximos dois capítulos, iremos apresentar algumas práticas positivas e orientações que deverão ser-lhe diretamente úteis, e traçar um processo passo a passo para promover o envolvimento dos pais.

Developing a Family-School Partnership in Every School



Desenvolver uma parceria entre a família e a escola em todas as escolas

T Não existe um modelo para «A Escola da Parceria» — a escola que colabora eficazmente com os pais.

Como as escolas são tão diferentes, não existe um modelo único, nem um conjunto de práticas ou características que possamos apontar e dizer: «Ah, essa é a Escola de Parceria definitiva.» Mas todas as escolas que trabalham bem com os pais partilham um conjunto fundamental de princípios. Se o diretor, o pessoal da escola e os pais não aderirem à maioria destes princípios, as suas tentativas de aumentar o envolvimento dos pais fracassarão.

Identificámos sete princípios que são essenciais para uma parceria entre pais e escola. Para cada um deles, apresentamos uma série de melhores práticas extraídas de escolas reais. Alguns destes exemplos são familiares, até mesmo comuns, mas outros podem parecer mais não convencionais. Alguns aplicam-se apenas a escolas do ensino básico, outros a todos os níveis de ensino, e outros apenas ao ensino secundário. Utilizamo-los para ilustrar como um princípio foi aplicado num contexto específico e para lhe dar ideias sobre como implementar os outros princípios na sua escola.

Family-School Partnership

1. Every aspect of the school climate is open, helpful, and

Exemplos:

* Um cartaz com a mensagem «Pais e visitantes são bem-vindos» está afixado na porta da frente.

Beyond the Bake Sale

- Existe uma sala para pais no edifício, com cadeiras confortáveis, uma secretária e telefone, e alguns livros e revistas **sobre desenvolvimento infantil**, parentalidade e educação.
- São oferecidas visitas guiadas e sessões de orientação para as novas famílias, incluindo as que ingressam a meio do semestre.
- É realizado mensalmente um almoço de pais e professores na cafetaria
- O diretor reserva um horário no início do expediente todas as semanas para se reunir com os pais. Não é necessário marcar hora

2. Communications with parents (whether about school policies and program or about their own children) are

Exemplos:

- Todos os anos letivos é publicado um calendário de parede apelativo, que é enviado por correio a todas as famílias com informações sobre o calendário escolar e os feriados, dias de visita, reuniões e eventos especiais. Inclui também excertos das principais políticas e da filosofia da escola, bem como uma lista do pessoal e dos números de telefone importantes.
- É realizada uma sessão de portas abertas antes do início do ano letivo e, ocasionalmente, noites de regresso às aulas, para que os pais conheçam o programa escolar, se encontrem com o pessoal da escola e tenham a oportunidade de fazer perguntas.
- Os professores do 1.º ano ligam para todas as casas nas primeiras semanas do ano para se apresentarem e para incentivar os pais a visitarem a escola e a contactarem os professores caso tenham dúvidas ou preocupações.
- Os professores do 5.º ano enviam para casa uma «pasta de sexta-feira», que inclui todos os trabalhos corrigidos da criança durante a semana e uma folha de comentários que deve ser assinada pelos pais e devolvida na segunda-feira.
- O diretor do ensino básico envia uma folha semanal para casa aos pais para os manter a par de eventos especiais, novidades e resultados desportivos.

< Os professores do ensino secundário enviam o plano de estudos da disciplina para casa, através do aluno, descrevendo as expectativas em relação aos trabalhos de casa, como os pais podem ajudar e como e quando podem ser contactados.

* Os professores titulares do ensino secundário (ou orientadores) contactam os pais de todos os alunos nos primeiros meses do ano, para analisar o progresso e perguntar se têm alguma dúvida. É oferecida a opção de uma reunião.

8. A cooperação dos pais neste processo educativo, com um forte envolvimento, será benéfica para a aprendizagem escolar dos filhos.

Exemplos:

* Uma escola primária desenvolveu um «Contrato de Aprendizagem» para cada aluno, que estabelece um acordo sobre objetivos e tarefas individualizados. É assinado anualmente pelos pais, professores e pela criança.

Um distrito escolar exige uma reunião entre pais e professores pelo menos uma vez por ano para alunos de todos os níveis de ensino.

* Uma escola secundária envia avisos para casa assim que um aluno corre o risco de reprovar num período letivo. Se o aluno reprovar, é necessária uma reunião com os pais.

* Os professores de uma escola primária ligam habitualmente para casa quando uma criança mais nova parece retraída ou perturbada na escola, para conversar com os pais e obter o seu conselho sobre como lidar com ela.

* O diretor de uma escola secundária pode pedir aos pais de uma aluna perturbadora que se revezem para ir à escola durante alguns dias para a observar e ajudá-la a aprender a comportar-se.

* Uma escola secundária utiliza uma lista de voluntários para notificar os pais de que o seu filho está ausente sem justificação. Após duas ausências deste tipo, os pais são obrigados a acompanhar o seu filho à escola no dia seguinte e a falar com o vice-diretor.

4. Parents are encouraged, both formally and informally, to comment on school policies and (on some issues) to share in

the decision making.

* É publicado um manual de políticas do ensino básico (abrangendo assiduidade, notas, disciplina, trabalhos de casa, etc.), sendo entregue uma cópia a todas as novas famílias e alunos. As oportunidades para perguntas e comentários estão incluídas num folheto destacável e são encorajadas em todas as reuniões

Um conselho escolar (ver Capítulo 4, página 43), composto por representantes dos professores, pais e administração, reúne-se várias vezes por ano para decidir como aplicar o **fundo discricionário da escola**

*Uma escola secundária, com dificuldades em desenvolver novas regras sobre o tabagismo, o consumo de álcool e as drogas, criou um grupo consultivo amplamente representativo de pais e da comunidade para elaborar **um projeto de código**. Após ampla **divulgação** e discussão entre todo o corpo discente e os pais, o projeto é revisto e adotado.

5. ZàssMoof zssapx?zea 'ttares 'dyto/orgeeporfxer-
eMp ufiflf all/out4iès na scàoo§ não aiorp/tt tãoas moaf eaaffy
osdaè/ Z ietxc/udea parenfaxhoux»rkoxfaidetke Aotne,
itoroed pormta wft/tout cxatodjt, ord /em4?es o/

* Um diretor escolar garante que os pais empregados sejam avisados com antecedência sobre eventos especiais durante o dia, que lhes seja oferecido tempo para se reunirem com os professores fora do horário escolar normal e trabalha com a organização de pais para garantir que os pais tenham planos para lidar com ausências repentinas (como um dia de neve).

Uma escola numa comunidade com uma grande proporção de imigrantes contrata pessoal de proximidade comunitária que fala espanhol e vietnamita para fazer visitas domiciliárias, falar nas igrejas sobre a escola e a necessidade de se envolverem, e ouvir as preocupações dos pais

- Um pequeno distrito com um grande número de crianças a viver

As famílias monoparentais ou «mistas» perguntam rotineiramente aos pais não consortiais se desejam ser incluídos na lista de contacto da escola, receber cópias dos boletins escolares e ser convidados para reuniões de pais e professores

- O diretor e os diretores adjuntos revezam-se para convidar pessoalmente os pais cujos filhos não estão a ter um bom desempenho para reuniões informais à noite, a fim de discutir o programa escolar e as preocupações e perguntas dos pais

6. O **diretor e outros administradores** da escola oferecem...

æpreee axd jzr<xm>te fêe phiJx>eophg ofpa > ép will all

Exemplo:

- Um diretor substitui os professores que estão reunidos com os pais, contrata um professor substituto para o dia da reunião e espera que os professores se reúnam com os pais antes ou depois das aulas, ou à noite, quando necessário.

- Uma escola secundária organiza um banquete anual para homenagear o seu grupo consultivo de pais, e o diretor entrega prémios por realizações especiais.

- Um diretor facilita a organização dos pais, contactando alunos para prestarem serviços de babysitting a crianças mais novas em todas as escolas primárias. Os fundos são retirados de um fundo de atividades especiais da escola, para o qual os pais podem contribuir.

- Um distrito escolar dedica um dia de formação em serviço por ano para ajudar os professores a trabalhar com os pais

- Ao presidente do comité consultivo de pais da escola primária é atribuído um gabinete ou espaço próximo do do diretor. No ensino secundário, o diretor designa um vice-diretor para realizar breves reuniões semanais com os responsáveis da organização de pais.

f. 2. O guia de orientação para pais

Exemplos:

* Espera-se que cada pai ou mãe dedique algum tempo, trabalho, conselhos ou recursos (dinheiro, equipamento, material), seja durante o dia, à noite ou aos fins de semana. Uma lista abrangente dessas oportunidades de voluntariado (tendo em conta **os** diferentes **recursos**, situações e necessidades das famílias) é enviada a cada família no outono para que possam escolher como

> Voluntários da comunidade (reformados, estudantes, funcionários de empresas) participam em atividades de tutoria individual com crianças que apresentam algumas dificuldades de aprendizagem ligeiras.

* Empregadores locais oferecem estágios de curta duração para alunos de alto desempenho, para que possam explorar várias

» Uma escola do ensino básico, com a ajuda de uma pequena **subvenção**, contrata um coordenador de voluntários para gerir um programa recreativo supervisionado para os seus alunos após as aulas e aos fins de semana.

+ É criado um banco de talentos de pais para oferecer aulas complementares de arte, música, matemática e informática durante e após o horário escolar.

* Os pais de alunos do ensino básico operam «cadeias telefónicas» para contactar os pais de cada ano/turma, a fim de descobrir quem pode dar boleia para visitas de estudo, ajudar famílias de imigrantes a adaptarem-se à comunidade e à escola, ou encontrar materiais para um estudo

* Um grupo de pais do ensino secundário organiza um serviço de informação e encaminhamento para pais que necessitem de cuidados infantis após o horário escolar; um grupo de pais do ensino básico fornece informações sobre atividades recreativas após o horário escolar e aos fins de semana

RfñVñ%.

A Parceria Família-Escola em Diferentes Níveis de Ensino

Estes exemplos dão apenas uma ideia das formas variadas e criativas como algumas escolas desenvolveram e

mantido parcerias sólidas entre pais e escola. Embora possa ser encontrada no ensino básico, no ensino secundário e no ensino secundário superior, a participação dos pais é geralmente considerada nos círculos oficiais da educação como uma prioridade apenas no ensino básico.

Com poucas exceções, as publicações e investigações que analisámos para este guia têm-se centrado no envolvimento dos pais e nas relações entre a família e a escola nos primeiros anos de escolaridade. Certamente, é nossa experiência geral que os pais são muito menos ativos em todos os aspetos à medida que os seus filhos crescem (ver Diagrama A no Capítulo 1). Oferecem-se menos como voluntários, têm menos contacto com os professores, são menos propensos a comparecer em eventos escolares e parecem estar muito menos envolvidos no trabalho dos seus filhos em casa.

Será que isto significa que os pais não têm um papel importante a desempenhar na educação dos seus filhos depois dos dez aos doze anos? A nossa resposta seria um sonoro «Não!» Os pais continuam a ser importantes, mas o seu papel começa a ser bastante diferente à medida que os filhos crescem. Muitos pais de alunos do ensino secundário têm um interesse vital na educação dos seus filhos, mas simplesmente não sabem como devem expressar esse interesse. Além disso, o que funcionava bem nos anos do ensino básico já não é adequado para os anos mais avançados. Quando os pais de alunos do ensino básico ou secundário raramente participam em atividades, fazem voluntariado ou contactam os professores, isso não significa que estejam a fugir às suas responsabilidades como pais. Podem simplesmente não saber com quem falar ou a quem recorrer, e podem sentir que o seu filho ficaria envergonhado, ou até ressentido, com a sua iniciativa de contactar a escola. Os educadores e os grupos de pais precisam de pensar de forma criativa sobre os papéis construtivos que os pais podem desempenhar na adolescência e como a escola pode encorajá-los e facilitá-los.

Antes de aprofundarmos este assunto, vamos primeiro considerar por que razão é que professores, administradores e alunos parecem estar envolvidos numa «conspiração silenciosa» para relegar os pais para um papel mais passivo, quase como uma sombra, à medida que os seus filhos entram na adolescência, e por que

razão os pais, por sua vez, parecem evitar

o contacto com as escolas secundárias.

Em primeiro lugar, há uma série de problemas logísticos que tornam consideravelmente mais difícil para pais e professores colaborarem e comunicarem-se para além do ensino básico. Talvez o mais óbvio destes seja o facto de, uma vez que a criança passa o dia com vários professores em vez de apenas um ou dois, a comunicação direta entre pais e professores se tornar mais complicada. Os pais sentem, com toda a razão, que nenhuma pessoa na escola conhece bem o seu filho. Cada professor conhece apenas uma faceta do aluno. Além disso, cada professor tem de «conhecer» muitos mais alunos. O orientador, frequentemente a única pessoa na escola que deve acompanhar o progresso académico e social de cada criança, tem a tarefa impossível de acompanhar centenas de alunos.

Um problema adicional, relacionado com o anterior, é a enorme dimensão de muitas escolas secundárias públicas. É muito mais provável que os pais se sintam intimidados e fiquem exaustos, tanto física como psicologicamente, quando confrontados com a sua estrutura labiríntica.

Há também a questão da localização. A maioria das escolas primárias ainda são escolas de «bairro», a uma distância razoavelmente curta de casa (embora isso possa não ser o caso em áreas rurais ou bairros urbanos degradados). Mas as escolas dos anos mais avançados tendem a estar mais distantes de casa e localizadas num bairro desconhecido. (Alguns estudos referiram o receio dos pais em relação à violência nestes bairros como motivo para evitar visitar as escolas.)

O currículo nos anos mais avançados também parece criar uma barreira entre os pais e a escola. O currículo moderno do ensino secundário é tão diferente — e, em muitas disciplinas, mais avançado e técnico — do que as suas próprias experiências escolares, que os pais sentem que não são capazes de discutir o conteúdo de forma inteligente com o seu filho, quanto mais com o professor. Embora alguns pais possam sentir-se aliviados por se livrarem de ter de ajudar nos trabalhos de casa, isso diminui certamente a sua oportunidade de se envolverem nos aspetos académicos da escola

Por fim, os pais de filhos adolescentes são mais propensos a fazer parte **da** força de **trabalho** e a serem divorciados ou pais solteiros. Podem ter menos tempo e energia para participar em atividades relacionadas com a escola, incluindo as atividades recreativas, tais como as atividades de fim de semana do ensino secundário. No entanto, alguns observadores notaram que muitas vezes são o treinador desportivo do ensino secundário, o líder da banda ou o diretor de teatro que melhor conhecem os pais dos alunos do ensino secundário. Essa relação é frequentemente mantida por três a quatro anos e é mais provável que seja agradável e não ameaçadora para os pais

Existem também algumas dimensões psicológicas importantes relacionadas com o afastamento dos pais da vida escolar dos seus filhos adolescentes. A adolescência é uma fase de transição da infância para a idade adulta. Uma das tarefas centrais do adolescente é desenvolver autonomia, **tornar-se responsável pelas** suas próprias ações e gerir e planear os seus próprios assuntos de forma independente. Naturalmente, **o adolescente começa a depender menos** dos pais e mais de si próprio e dos seus **pares**. É bastante apropriado que os pais abdicuem de muitas das tarefas de rotina dos anos anteriores. Já não precisam de se certificar de que o filho ou a filha saem a tempo para a escola, nem de lhes preparar o almoço, nem de verificar os trabalhos de casa no final do dia. É também bastante natural que um filho de catorze anos se sinta envergonhado se a sua mãe trabalhar como auxiliar na sala de aula, no escritório ou na biblioteca. E com a sua nova capacidade de ver os pais de forma crítica, uma filha de dezasseis anos pode ficar incomodada quando o pai se oferece para falar com o seu professor de matemática.

Como alguns estudiosos começam a salientar, quando os adolescentes desenvolvem mais independência em relação aos pais, isso não significa que queiram ser abandonados por eles. Abrir mão de algum controlo não deve significar perder todo o interesse e influência. As expectativas, a orientação e os limites impostos pelos pais continuam a ser tão importantes como sempre. O período da adolescência deve ser um período de renegociação contínua da relação entre pais e adolescentes, e não um rompimento dessa relação.

Embora muitos pais de crianças do ensino secundário...

continuam a envolver-se em aulas particulares e voluntariado numa variedade de atividades de apoio a programas, sugerimos abaixo três áreas críticas, mas em grande parte pouco desenvolvidas, nas quais as escolas devem encorajar ativamente os pais a envolverem-se ao nível do ensino básico e secundário. Uma vez que praticamente não existe literatura publicada a que nos possamos basear, baseamo-nos, em vez disso, nesta secção em discussões e alguns exemplos anedóticos fornecidos por educadores e pais

É tão importante no ensino secundário como no básico que os pais sejam mantidos informados sobre o progresso académico dos seus filhos e que demonstrem interesse e tenham expectativas adequadamente elevadas. Infelizmente, muitos pais não têm critérios nos quais basear as suas expectativas ou padrões e precisam de ajuda para compreender o que é apropriado. Embora normalmente não seja a coisa mais sensata a fazer ajudar os adolescentes a fazer os trabalhos de casa, é tão apropriado como sempre que os pais insistam em que seja reservado um local e um horário em casa para que o seu filho os faça.

Para facilitar a comunicação com os pais, algumas escolas estão a criar com sucesso unidades administrativas mais pequenas dentro da escola, mantendo a continuidade dos orientadores ao longo dos anos do ensino secundário e criando grupos ou equipas de professores que acompanham a criança por mais de um ano. Algumas escolas agendam períodos em que a equipa de professores se pode reunir regularmente entre si e, se necessário, com os pais e o aluno, para evitar a fragmentação de um relatório fragmentado. Alguns departamentos de aconselhamento criaram métodos engenhosos para recolher informações atualizadas de todos os professores da criança, em preparação para uma reunião entre pais e orientador.

Nos anos finais do ensino secundário, é mais importante do que nunca que os pais não só acompanhem, mas sejam defensores dos seus filhos. Numa escola secundária de grande dimensão, os alunos podem, inadvertidamente, perder-se na confusão burocrática. O horário pode ficar «desorganizado»,

orientação sobre quais **cursos** seguir e aconselhamento insuficiente sobre oportunidades educativas e profissionais para além da escola. Alguns alunos serão capazes de resolver **as confusões** por si próprios, mas os pais precisam frequentemente de «intervir» para pôr em marcha as medidas necessárias. As escolas devem encorajar e acolher os pais que desempenham esse papel de acompanhamento e apoio aos seus filhos.

z erepo«q/muerax«itiar.b«erz

Uma tarefa importante do ensino básico e secundário é preparar as crianças de Fresno para a próxima fase das suas vidas — o emprego ou a continuação dos estudos.(De facto, alguns comentadores sociais têm salientado que muito do que se aprende na escola — como lidar com o dia-a-dia, manter o registo de livros e material escolar e preparar trabalhos — faz parte da «agenda oculta» de cada escola para preparar uma força de trabalho cooperativa)

As escolas secundárias fazem esforços notáveis, geralmente através dos seus departamentos de orientação, para ajudar os seus alunos a explorar opções de carreira, encontrar emprego ou prosseguir para o ensino superior. Mas os recursos dos departamentos de orientação são minúsculos em comparação com a necessidade total; em algumas comunidades, os empregos para jovens são extremamente escassos e o **processo** de escolha e candidatura à faculdade é complexo e demorado.

Mais uma vez, os recursos dos pais têm sido geralmente ignorados. Isto é surpreendente quando se percebe que o mundo do trabalho é familiar aos pais e que muitos pais tiveram experiência com o ensino superior. A maioria dos pais sabe, por exemplo, como se candidatar a um emprego, como ter sucesso numa entrevista e como manter um emprego depois de contratado; muitos sabem algo sobre como se candidatar à faculdade. Os pais também têm um amplo contacto com a variedade de empregos na comunidade e sabem onde estão as vagas. Através da experiência de filhos mais velhos ou de amigos, podem ter informações atualizadas sobre uma variedade de faculdades.

É evidente que muitos pais ajudam os seus próprios filhos nesta tarefa de escolher uma carreira, procurar emprego ou seleccionar uma faculdade. Mas os pais que se tornam ativos nesta

Beyond the Bake Sale

tendem a fazê-lo em grande parte por iniciativa própria, e não por meio de qualquer incentivo sistemático da escola. Além disso, os pais, coletivamente, são um recurso muito inexplorado. Os pais de alunos do ensino secundário, se lhes for pedido, podem estar dispostos a dedicar algum do seu tempo, a título voluntário, para virem à escola e falarem sobre a sua própria situação profissional (como alguns fazem), para acolherem jovens estudantes como estagiários por um breve período, ou para atuarem como conselheiros e mentores voluntários para o filho de outra pessoa. (Os adolescentes aceitam frequentemente conselhos dos pais dos seus colegas que recusariam dos seus próprios.) Temos conhecimento de algumas escolas que estão a experimentar esta abordagem. Numa delas, o departamento de orientação formou um grupo de cinquenta pais para complementar os seus próprios esforços durante algumas horas todos os sábados. E várias escolas estão a encontrar formas de envolver o setor empresarial nos seus programas de orientação profissional

As escolas secundárias e de ensino médio não podem ignorar a dimensão social da vida dos seus alunos nem a sua própria responsabilidade de se envolverem nela. Embora valha a pena lembrar que a maioria dos adolescentes não leva uma vida conturbada, nem se envolve em comportamentos antissociais, ainda há um número significativamente grande de jovens cuja educação é seriamente afetada pelas consequências de sua atividade sexual, consumo de álcool, uso de drogas e evasão escolar. E aqueles poucos que se envolvem em comportamentos violentos perturbadores ou vandalismo estão a prejudicar não só a sua própria educação, mas também a educação dos outros.

Nos últimos anos, várias escolas assumiram alguma responsabilidade pela educação preventiva

geralmente através de programas de educação sexual e de combate ao abuso de drogas ou álcool — e estão a tentar, contra todas as probabilidades, lidar com alunos individuais com estes problemas de uma forma sensata e eficaz. É uma responsabilidade difícil de assumir para os educadores e, sem surpresa, os professores queixam-se frequentemente de que isso os afasta da atividade principal da educação e de que não foram formados para serem «assistentes sociais» e «terapeutas».

Não há soluções simples para estes problemas. Uma vez

Mais uma vez salientamos que as escolas devem recorrer aos pais, individualmente ou em grupo, para obter ajuda. Muitas vezes, os pais são os últimos a saber (ou a admitir) que o seu filho adolescente tem um problema com drogas ou álcool, ou que se suspeita que seja sexualmente ativo ou que esteja grávida. (Existem, claro, algumas situações de suspeita de abuso parental da criança em que o pessoal escolar deve informar as autoridades governamentais da situação.)

Em alguns sistemas escolares, diretores, professores, alunos e pais começaram a criar programas concebidos para combater o problema. Estão a formar-se grupos de pais para trabalhar em esforços de prevenção, tais como o desenvolvimento de normas comunitárias sobre festas e consumo de álcool ou, de forma mais terapêutica, para se ajudarem mutuamente com problemas reais de abuso de drogas. Muitas vezes, podem trabalhar para apoiar os esforços de grupos de pares de alunos. E, mais recentemente, estão a ser desenvolvidos programas em algumas escolas para sensibilizar professores, alunos e pais para a tragédia do suicídio entre adolescentes e para desenvolver alguns serviços preventivos para adolescentes deprimidos e suas famílias.

Não se pode esperar que conselheiros e professores sobrecarregados atendam às necessidades de aconselhamento e tratamento de adolescentes em dificuldade e das suas famílias. As escolas consideram frequentemente útil estabelecer ligações com agências de serviços comunitários às quais possam encaminhar de forma fiável alunos e famílias para obter ajuda. É particularmente útil quando os funcionários destas agências se disponibilizam para se reunir inicialmente com o aluno em dificuldade, a família e o pessoal escolar nas instalações da escola, a fim de esclarecer a natureza do problema e superar a negação e a resistência dos pais ou do adolescente em procurar ajuda.

As escolas têm a importante tarefa de contrariar a atitude de «avestruz» dos pais que se sentem incapazes de orientar os adolescentes através dos perigos da sociedade atual. As escolas podem alertar, educar e mobilizar os pais, os adolescentes responsáveis e outros membros da comunidade para tentar ajudar os jovens a viver o tipo de vida que lhes permita tirar partido do programa educativo que as escolas oferecem. E as escolas devem estar sempre atentas à forma como as suas próprias políticas, administração...

e o comportamento do pessoal possam impedir a colaboração com as famílias nestas questões complexas e sensíveis.

CAPÍTULO 4

Próximos Passos para o reforço da parceria



Preparar o terreno: Intervenção escolar

W Acreditamos que a chave para que a parceria entre pais e escola funcione é permitir que cada escola tenha autonomia para criar uma parceria única com a sua comunidade. No jargão educativo, isto tem sido designado por «gestão escolar» ou «gestão no local da escola». Trata-se de uma forma de organização do distrito escolar que torna a escola individual a unidade onde se tomam um número significativo de decisões sobre a escolaridade das crianças.

A maioria dos distritos escolares está atualmente organizada de forma centralizada. Isto tende a criar uma distância física, bem como psicológica, entre a sede central e a escola local. No entanto, é na escola local que reside a preocupação dos pais/cidadãos e onde os professores e o diretor podem demonstrar que se preocupam. Todas as resoluções do conselho de educação, decisões administrativas e orçamentais, programas e regulamentos estaduais e federais têm apenas um objetivo: facilitar o que acontece na escola individual.

A gestão escolar é uma forma de organização seletivamente descentralizada, na qual o poder e as decisões, atualmente da competência do superintendente e do conselho escolar, são partilhados com aqueles que melhor conhecem e se preocupam com a excelência da educação dos alunos: os professores, o diretor, os pais, os cidadãos e os próprios alunos de cada escola local.

Como funciona?

Em cada escola local, um conselho de pais/cidadãos junta-se a uma equipa de **professores**, alunos e administradores para formar um conselho escolar. O conselho de pais/cidadãos pode ser eleito, nomeado ou pode ter representantes de organizações de pais já existentes.

Dentro de limites cuidadosamente definidos, mas não opressivos, o conselho escolar e o superintendente podem delegar uma parte significativa das suas prerrogativas, reais ou percebidas, a esse conselho.

Salt Lake City implementou com sucesso tais conselhos. Os seus conselhos devem agir dentro das seguintes diretrizes:

- Respeitar as políticas do conselho.
- > Cumprir os regulamentos estaduais e federais.
- * Manter-se dentro dos limites orçamentais.
- * Promover práticas éticas.

O que pode um conselho escolar local decidir? Aqui estão algumas áreas em que a **sua** intervenção é adequada:

Avaliação de Necessidades e Desenvolvimento de Programas São necessárias informações abrangentes dos pais, cidadãos e alunos para estabelecer objetivos significativos para as escolas. O conselho escolar seria um veículo essencial para desenvolver e analisar essas informações. Uma parte desta avaliação deve consistir numa análise crítica do estado das relações entre a escola e a família, utilizando as listas de verificação do Capítulo 7.

As comunidades escolares têm tradições e objetivos diferentes, e as escolas devem refleti-los, bem como cumprir os requisitos educacionais gerais do estado e do distrito. As necessidades dos alunos variam de uma escola para outra e continuarão a variar. Uma avaliação anual regular das necessidades da comunidade, conduzida pelo conselho escolar, forneceria uma base para estabelecer os objetivos do programa escolar.

Orçamento escolar. O orçamento escolar é outro importante

função de um conselho de pais/cidadãos. O orçamento total do distrito escolar é um documento extremamente complexo. Leva meses **a preparar** e utiliza todo o tipo de linguagem e categorias exóticas que são um mistério para a maioria dos educadores, quanto mais para pais e **cidadãos**. Em cada distrito escolar, no entanto, uma parte do orçamento distrital poderia ser atribuída a cada escola para despesas discricionárias — consumíveis, materiais, livros, encomendas dos professores e assim por diante. Este montante discricionário ronda, em média, os 11 por cento do custos de funcionamento da escola. Quem toma normalmente as decisões

sobre o que é encomendado e em que quantidade? Os ~~construction paper? Why?~~ podemos comprar mais quadros negros ou mais

Se o distrito escolar disponibilizasse fundos adicionais para a escola para formação, estudo do currículo ou mesmo para ajustar a proporção entre professores e auxiliares de ensino, estas poderiam tornar-se decisões **verdadeiramente** significativas nas quais o conselho poderia participar

Dotação de pessoal A tendência na maioria das escolas é utilizar as pessoas da forma como sempre foram utilizadas. O conselho escolar poderia ser um catalisador muito necessário na distribuição do pessoal para satisfazer as necessidades educativas atuais. Poderia também considerar formas criativas de utilizar voluntários.

Pessoal O público precisa de estar mais bem informado sobre a necessidade de liderança profissional nas escolas e deve apoiar o seu desenvolvimento através de formação em serviço. O público também deve ter uma palavra a dizer na seleção dos diretores. Os conselhos escolares são excelentes meios para concretizar estas questões.

Estas são apenas algumas das áreas em que um conselho escolar poderia tomar decisões para as suas escolas. Outras poderiam incluir a gestão da cantina e dos serviços de alimentação; a manutenção dos edifícios e dos terrenos; a seleção de materiais e livros didáticos (a partir de listas aprovadas ou de outra forma determinada) e até mesmo o currículo (embora isso assuste algumas **pessoas**).

Transferir algumas prerrogativas de gestão para o

para o conselho escolar local não será fácil. Envolve confiança. É um processo, não um produto. Muitas ansiedades podem surgir, muitos indivíduos podem sentir-se ameaçados e muitas bases de poder organizacionais podem ser abaladas. Mas, para que se realize uma educação mais eficaz, a gestão escolar com o conselho escolar local como veículo de trabalho é o melhor mecanismo que encontramos para fortalecer a parceria família-escola.

Other Steps

Embora um ambiente escolar para a gestão da educação proporcione o melhor clima para fomentar a parceria com os pais e a comunidade vizinha, há muito que pode ser feito em praticamente qualquer sistema. Sempre que uma escola se empenha de todo o coração na participação dos pais, programas completos. Dizemos isto porque acreditamos, e as evidências mostram, que os pais estão quase sempre prontos e dispostos (se não capazes). Mas, por mais motivados que os pais estejam, o que determina a força e a qualidade *do* envolvimento dos pais numa escola são as atitudes e o comportamento da equipa escolar.

Diretores e professores: a bola está no vosso campo. Os pais não gostam de ir a lugares onde não se sentem bem-vindos. Nas secções seguintes, apresentamos um plano abrangente para desenvolver o envolvimento dos pais, passo a passo.* Pode não ser possível realizar tudo isto de uma só vez, por isso organizámos o plano numa sequência. Comece por pequenos passos, se for necessário, mas planeie ir até ao fim.

*Esta secção baseia-se no estudo da Systems Development Corporation, "Involving Parents: A Handbook for Participation in Schools", Bona, Peggy, et al., 1982.

No início

Como temos vindo a salientar ao longo deste livro, relações sólidas e positivas entre a escola e a família criam o ambiente propício para que as atividades de envolvimento dos pais prosperem. Pessoas que se conhecem e confiam umas nas outras colaborarão prontamente. É essencial tentar chegar a todos os pais, não apenas àqueles com quem mais gostaria de colaborar; promover uma comunicação aberta, não apenas enviar mensagens para casa; e proporcionar o ambiente propício para a construção de relações entre a casa e a escola, não apenas deixar isso a cargo do líder da sua organização de pais.

Um ambiente familiar e aberto é um ingrediente essencial de uma escola eficaz. A colaboração constante entre pais e professores é necessária para que as crianças integrem as experiências distintas do lar e da escola. As famílias fornecem o reforço e o apoio sem os quais as escolas não podem funcionar; as escolas fornecem a visão e a experiência de que as famílias necessitam para funcionar na sociedade moderna. Uma vez estabelecida esta compreensão de interdependência mútua, podem desenvolver-se relações de trabalho reais.

Básico urB

O tipo de papel que os pais devem desempenhar na sua escola depende do que ambos querem e precisam. Recomendamos que experimente todos eles. O envolvimento dos pais, tal como todas as relações humanas, evolui; não pode ser imposto e não acontece de uma só vez. Tal como sugerimos em capítulos anteriores, surge da preocupação dos pais com os seus filhos e desenvolve-se de acordo com a forma como é cultivado pela família. Seja qual for a forma que assumir, existem oito passos básicos que garantirão o sucesso. Tentámos apresentá-los numa sequência lógica.

1, em meio dinamizador (mirth)
Atleaatone ereon (seja na escola ou, se o distrito for
pequeno, no escritório do distrito) deve ser designado o

. Esta pessoa garante que tudo o que está previsto aconteça de facto. A descrição das funções incluiria:

- informações transmitidas
- administrador
- formador

* recrutador

Quer seja um pai ou um educador profissional, a tempo inteiro ou a meio tempo, remunerado ou voluntário, o coordenador deve ter um apoio da equipa e um horário regular no trabalho. Sem esta condição, nada mais correrá bem.

€. Analisar em conjunto as necessidades e os recursos

Antes de se poder conceber um programa, é necessário determinar se (e onde) este é necessário e quem está disponível para o implementar. A avaliação dos recursos determina se existem pais, pessoal e recursos suficientes para uma atividade.

8. Estabeleça um entendimento comum sobre o que se espera de cada

ad stfif writ Pier-

Uma armadilha típica reside em assumir que todos os envolvidos compreendem o âmbito de uma atividade e quem deve fazer o quê. Mesmo correndo o risco de formalizar uma relação fácil e espontânea, é necessário definir objetivos e responsabilidades. Para conselhos de pais e grupos consultivos, os estatutos são essenciais. Para o pessoal voluntário, as descrições de funções reduzem a confusão. Para eventos sociais conjuntos, listas de tarefas evitam sobreposições incómodas.

Recomendamos um processo em três etapas. Uma subcomissão ou outro grupo de trabalho elabora um plano bastante detalhado, dando exemplos do que uma determinada tarefa pode implicar. (Por exemplo, o professor de apoio aos pais ficará responsável pela sala de aula durante a aula, enquanto o professor titular é responsável pela aquisição de materiais.) O rascunho deve ser revisto por

outros pais e funcionários. Em seguida, o plano deve ser amplamente divulgado e explicado para que mesmo aqueles indiretamente afetados compreendam o que está a acontecer.

'fpnz<x <w Ap; <ind4 Menzoz p. Os pais precisam de ser incentivados a participar.

Publicitar uma atividade ou uma oportunidade de envolvimento não é suficiente. O coordenador dos pais deve recrutar ativamente, através dos professores e de outros pais.

Uma vez identificado um grupo de pais, estes devem ser avaliados quanto à disponibilidade, entusiasmo e competências. Recomendamos uma comissão de seleção que represente tanto os pais como os professores. Os pais devem então ser atribuídos às funções adequadas. Antes de tornar uma atribuição definitiva, certifique-se de que a verifica primeiro com o pai

5. Organize formação para os pais.

Uma formação eficaz e bem planeada está no cerne de um **programa** bem-sucedido de envolvimento dos pais. Incluir todos os que vão participar ajuda a desenvolver relações pessoais e a minimizar a frustração e o conflito. Recomendamos formação pré-serviço para orientar e equipar todos desde o início, e depois formação em serviço para resolver áreas problemáticas e proporcionar uma oportunidade de desenvolvimento. A formação contínua permite tempo suficiente para dominar novas competências e constitui um excelente meio de monitorizar a eficácia do programa. Também acalma as dúvidas da equipa quanto à in experiência dos pais.

d. JfielabliehaezerafcontmuniñatiànMoxxdeondkeepfñem

Os pais que estão intimamente envolvidos numa escola precisam de ser informados sobre as políticas e operações do distrito. Coloque-os na lista de correio interna para receberem avisos e diretrizes do «centro». Incentive-os a partilhar esta informação com outros pais. Inclua-os nas reuniões de pessoal ou realize reuniões **periódicas** de planeamento ou de resolução de problemas. A comunicação deve ser tripartida — entre pais e outros

, entre pais e professores e entre pais e administradores.

Para além do tempo e dos recursos dedicados a um programa específico de envolvimento dos pais, é importante fornecer algum material suplementar e apoio moral. Isto não só facilita a vida dos pais ocupados, como também reconhece a contribuição que estão a dar. O apoio material pode incluir serviços de babysitting, um almoço gratuito na cantina da escola ou uma boleia regular para casa. O apoio moral pode incluir um programa de prémios, um artigo de destaque no boletim informativo da escola ou uma reportagem num jornal local.

Existe uma forma importante de comunicação que a etiqueta predominante tende a desencorajar, que é a crítica. No entanto, a melhoria e o crescimento dependem da avaliação e **do feedback**. Devem ser proporcionadas **oportunidades específicas** para que pais e professores levantem questões, expressem preocupações e façam sugestões de melhoria. Reservar tempo no final das reuniões regulares para identificar itens «úteis» e «prejudiciais» é uma técnica útil. Também podem ser realizados workshops especiais de avaliação. É útil enquadrar os exercícios em termos de resolução de problemas, para evitar que se tornem uma sessão de reclamações, e terminar com uma agenda construtiva.

Estes parecem ser os principais ingredientes de um programa de envolvimento dos pais bem-sucedido. Poderá descobrir outros, ou variantes destes. Aplique-os sistematicamente a cada atividade que realizar. Pode parecer muito trabalho, mas valerá bem a pena.

CHAPTER 5

Barreiras à colaboração ~~Colaboração~~ a escola



Formar uma relação harmoniosa e produtiva entre as famílias e as escolas é a tarefa mais difícil e delicada que os pais e os educadores têm de realizar. Os pais **sentem-se naturalmente** ansiosos e emocionados ao entregar os seus filhos aos cuidados de estranhos, que podem ter valores muito diferentes dos seus. Os professores preocupam-se com a sua independência profissional e podem querer desempenhar **as suas funções** com o mínimo de interferência possível por parte da família. E os diretores muitas vezes querem estabelecer uma distinção clara e precoce entre pais e professores, a fim de diminuir a confusão e o conflito.

A disputa de território entre pais e professores é frequentemente exacerbada por estereótipos negativos e grosseiros que cada um tem do outro. Os pais queixam-se de que **os professores não se esforçam o suficiente** para compreender os seus filhos, de que os mantêm à distância com jargão educativo e de que estão mais preocupados em **preservar** as suas prerrogativas profissionais do que em ajudar as crianças. Os professores queixam-se de que os pais não disciplinam os filhos adequadamente, que fazem exigências inadequadas às crianças e aos professores, e que parecem pouco dispostos a dar continuidade em casa ao que o professor faz na sala de aula.

Muitas dessas queixas são justificadas. Há pais que não conseguem, ou não querem, «deixar ir» os seus filhos, que projetam as suas próprias ambições frustradas nos filhos, ou que têm uma visão limitada ou distorcida do processo educativo. Há outros pais que negligenciam ou maltratam os seus filhos, que os mandam para a escola sujos e com fome, ou que usam as reuniões de pais e professores para discutir as suas próprias necessidades, em vez das dos filhos.

Beyond the Bake Sale

Por outro lado, há professores obcecados com o seu estatuto profissional e a sua imagem ocupacional; que são indiferentes aos pais cuja origem, classe social ou língua são diferentes das suas; ou que se preocupam **principalmente com a disciplina e o controlo na sala de aula.**

Encontramos pais e professores que se situam entre estes extremos: pessoas decentes e de boa vontade predominarão em ambos os grupos. Mas mesmo os problemas menores que têm uns com os outros podem agravar-se, uma vez que não há oportunidades suficientes para os discutir, muito menos para os resolver.

Pais	Os professores...
Os professores só mandam más notícias para casa	Os pais não parecem interessados na escola.
Os professores não fazem com que os pais se sintam bem-vindos.	Os pais não aparecem.
Os professores não cumprem o que prometem.	Os pais prometem, mas não cumprem.
As reuniões de pais e professores são rotineiras e improdutivas.	Os pais apenas fingem compreender.
Os professores ensinam demasiado com o castigo	Os pais fazem o trabalho dos filhos por eles.
Os professores preocupam-se mais com a disciplina do que com o ensino	Os pais preocupam-se muito com o desempenho das outras crianças.

Outras barreiras à colaboração entre a escola e a família

Existem também barreiras à colaboração entre a escola e a família que estão relacionadas com a logística, em vez de com as atitudes. Estas podem ser igualmente graves. Uma delas é a pressão do tempo. Em muitas famílias, ambos os

são mães ou pais que trabalham. Ambos têm de fazer um esforço extra para se adaptarem um ao outro e não perderem tempo

Outra barreira é o dinheiro. As pressões financeiras sobre as famílias de baixos rendimentos são intensas. A escola pode, por vezes, ajudar com os problemas económicos. Estudos indicam que muitos pais estariam dispostos a trabalhar na escola — como auxiliares de sala de aula, monitores na hora do almoço, guardas de corredor ou tutores (para citar algumas responsabilidades) — se lhes fosse oferecida uma remuneração.

Uma barreira comum nas escolas do centro da cidade, mas à qual as escolas dos subúrbios também não estão imunes, é a segurança. Pais e professores, especialmente as mulheres, podem mostrar-se relutantes em caminhar até à escola depois de escurecer para uma reunião à noite. Se o parque de estacionamento ou o recinto da escola não estiverem devidamente iluminados, pode

- até mesmo um problema de segurança ao caminhar do carro até à entrada da escola. As questões de segurança devem ser sempre consideradas ao planear conferências, reuniões ou eventos escolares. Nas zonas rurais, a distância das escolas em relação às casas das famílias e a falta de transportes são frequentemente um obstáculo.

Os irmãos mais novos podem constituir um grande obstáculo para os pais que trabalham fora de casa. Em muitas famílias, espera-se que as mulheres preparem todas as refeições e prestem todos os cuidados às crianças. Para eventos noturnos, as escolas devem considerar a possibilidade de oferecer uma refeição de baixo custo ou um jantar partilhado na cantina e organizar serviços de acolhimento de crianças no próprio edifício da escola. Ou podem considerar a possibilidade de realizar o evento num sábado. Para conferências ou reuniões durante o dia, as escolas primárias poderiam colaborar com os pais para oferecer cuidados infantis nas salas de jardim de infância; as escolas secundárias poderiam contratar adolescentes para tomar conta das crianças mais novas. Com demasiada frequência, esperamos que os pais sobrecarregados (geralmente as mães) superem estes obstáculos sozinhos. Eles precisam de ajuda.

Além disso, os pais podem dar uma ajuda uns aos outros para tomar conta das crianças, arranjar boleias ou preparar

seria publicar um diretório escolar. Os pais

que conhecem outros pais sentem-se mais à vontade para ir à escola.

Por fim, a sua escola ou distrito escolar pode ter políticas que, sem querer, desincentivam a colaboração com as famílias. As precauções de segurança podem exigir que as portas fiquem trancadas enquanto a escola estiver em funcionamento. As regras sindicais podem impedir o uso de auxiliares ou voluntários a tempo inteiro, ou desincentivar os professores a trabalhar fora do horário escolar. O encerramento dos edifícios escolares à noite pode impedir reuniões noturnas. Ou talvez o problema seja a falta de políticas: ausência de reuniões de pais e professores regularmente agendadas, ausência de um boletim informativo da escola, ausência de procedimentos para a utilização das instalações escolares pela comunidade. A lista de verificação que fornecemos no Capítulo 7 pode ajudar numa análise exaustiva e inteligente das práticas das escolas e do distrito.

A questão de Wlzo

Os pais costumam achar que as principais decisões sobre a educação dos seus filhos devem ser tomadas com a sua consulta e aprovação. Os professores e diretores muitas vezes acham que os educadores devem tomar as decisões, e os pais devem ser informados posteriormente.

Esta é uma área sensível em que nenhuma das partes prevalece sempre. Pode surgir em relação à atribuição de uma criança a um professor do segundo ano, em que os pais gostariam de ter pelo menos uma palavra a dizer sobre a escolha, mas o diretor não aceita qualquer interferência no seu julgamento profissional sobre a colocação. Também surge frequentemente em relação a promoções ou notas, onde a preocupação com o desempenho da criança se opõe à avaliação mais objetiva do professor.

Talvez as ocasiões mais tensas surjam em torno de medidas disciplinares.

Enquanto alguns distritos escolares exigem a autorização dos pais para recorrer a castigos físicos, outros continuam a prática apesar da oposição determinada dos pais. Em outros distritos ainda, os pais pedem aos professores que batam nos seus filhos se estes se comportarem mal.

Em muitos distritos escolares, existem poucas vias para

os pais contestarem a ação de um professor ou diretor. O único recurso pode ser aquele que não é possível ou que não podem pagar: transferir o seu filho para uma escola diferente. Se a política e os procedimentos da ACBM forem claros e percebidos como justos tanto pelos pais como pelos educadores, muitos conflitos podem ser evitados. Ambas as partes são melhor servidas quando existem pontos fixos para negociação. Alguns distritos recorrem a mediadores externos para resolver os litígios mais problemáticos, uma prática exigida pela lei federal de educação especial (P.L. 94-142) e alargada com sucesso a outras áreas, como a disciplina. Informalmente, os diretores ou os conselheiros escolares podem muitas vezes desempenhar um papel de mediação num litígio entre pais e um professor.

O que não pode, evidentemente, ser imposto são os sentimentos de respeito mútuo e boa vontade, apesar das diferenças. Com estes, ambas as partes podem compreender que perderão ocasionalmente, sem danos irreparáveis para as crianças e para o seu estatuto como pais e educadores.

De quem é a culpa se uma criança

Existem dois fatores principais no processo de aprendizagem: a motivação do aluno e o bom ensino. Entramos em apuros quando atribuímos toda a responsabilidade por um à família e pelo outro à escola. Parece ser uma tendência humana natural culpar o outro quando algo corre mal. É mais fácil fazer isso quando não percebemos que a responsabilidade é partilhada.

A educação resulta da interação dinâmica entre o lar e a escola. Não é a soma de partes fixas: pais + alunos + professores. Ninguém tem a culpa se uma criança fica para trás, mas todos somos responsáveis. A questão não é de quem é a culpa, mas o que podemos fazer em conjunto para resolver a situação.

Estas tensões são uma parte natural da vida humana. Não é possível livrar-se delas, tal como não é possível ignorá-las. Desde que sejam reconhecidas e tratadas abertamente,

elas darão força à troca criativa entre família e a escola.

Common Ground

Apesar das suas diferenças básicas, pais e professores colaboram todos os dias na educação das crianças. De facto, pesquisas recentes confirmam que pais, professores e administradores partilham muitos pontos em comum nas suas opiniões sobre o papel dos pais na educação. Entrevistas com pais, professores e administradores mostram que todos concordam que os professores devem comunicar-se frequentemente com os pais sobre o que está a acontecer na sala de aula e como podem ajudar em casa, que trabalhar em estreita colaboração com os pais faz parte do trabalho de um professor e que os professores precisam de mais formação sobre como envolver os pais.

Todos concordam também que os pais devem aplicar regras eficazes sobre os trabalhos de casa, que os pais devem cooperar bem com os professores e estar dispostos a ajudar, e que a participação em eventos escolares e o voluntariado são contribuições valiosas. Mais importante ainda, todos reconhecem que o envolvimento dos pais é vital para o sucesso da criança na escola.

Não há consenso, no entanto, sobre que tipo de envolvimento dos pais é mais útil. Embora diretores e professores sejam a favor de um maior envolvimento dos pais das formas tradicionais (como participar em eventos escolares, acompanhar visitas de estudo e supervisionar os trabalhos de casa), uma maioria substancial não considera útil ou apropriado o papel dos pais nas decisões de pessoal (como definir políticas disciplinares, contratar professores ou seleccionar **manuais escolares**). Os diretores e professores também consideram que a maioria dos pais não está qualificada para tomar decisões educativas.

Em **contrapartida**, os pais têm uma visão mais positiva sobre todas as formas de envolvimento parental na escola do que os professores, os administradores ou mesmo os membros do conselho escolar. Uma investigação recente conduzida pelo Southwest Development Laboratory em Austin, Texas, concluiu, **após** entrevistas exaustivas com pais

Os pais, professores e administradores sabem que os pais estão ansiosos por desempenhar todos os papéis na escola, desde o de tutor até ao de auxiliar na tomada de decisões. No entanto, a maioria dos profissionais da educação considera que todos os papéis, com exceção dos mais tradicionais e menos intimidantes (como «apoiantes dos programas escolares» ou «público em eventos escolares»), são «sem importância». **A barreira a um maior envolvimento dos pais NÃO é a apatia dos pais, mas a falta de apoio por parte dos educadores profissionais.**

Outra conclusão interessante desta investigação é que os educadores profissionais, embora não se mostrem entusiastas em partilhar autoridade com os pais, reagem de forma mais favorável quando é outro segmento da comunidade profissional que faz essa partilha. Professores e diretores, por exemplo, consideram que a tomada de decisões é o papel menos importante que os pais podem desempenhar, enquanto os superintendentes e membros do conselho escolar, que definem a política a nível do distrito, valorizam mais a participação dos pais na tomada de decisões na escola.

Conclusão

Qual é a conclusão? Quase todos querem que os pais se envolvam mais. Mas ambos os lados têm de ceder um pouco para obter o benefício maior. Os profissionais terão de deixar os pais entrarem no seu clube, e os pais terão de respeitar a experiência dos educadores.

No início, os novos pais tendem a agir de forma não ameaçadora, como apoiantes da escola, assistindo a peças de teatro, vendendo bilhetes e fazendo bolos. Também ajudam os filhos em casa, reforçando o que estão a aprender na escola. Mas à medida que os pais se familiarizam com o pessoal e as políticas da escola, alguns começam naturalmente a assumir mais responsabilidades e a questionar as formas de fazer as coisas.

Este ponto é crucial. Os pais não participam sem quererem envolver-se. **Qualquer programa eficaz para envolver os pais levará provavelmente a algum envolvimento dos pais** nas decisões — sobre a ênfase curricular, os programas escolares e a política disciplinar, talvez até na contratação

e a permanência no cargo. É assim que deve ser. Os pais não são apenas extensões dos seus filhos — são adultos plenamente funcionais que têm contributos importantes a dar. Tentar limitar as suas atividades a vendas de bolos e clubes de apoio é um enorme desperdício de talento e energia — tanto a sua como a deles.

CHAPTER 6

Helpful Hints for Principals and Teachers



TOs pais são a verdadeira clientela da sua escola. São com os filhos deles que está a trabalhar. A maioria deles preocupa-se profundamente com os seus filhos e com o

bem se estão a sair-se na sua escola e se terão sucesso como adultos. Os pais geralmente querem que os seus filhos se saiam **melhor** do que eles próprios e estão dispostos a fazer muitos sacrifícios para alcançar esse objetivo.

Existem pais hostis e difíceis — aqueles que abusam física e emocionalmente dos seus filhos e aqueles que tentam controlar o que acontece a todas as outras crianças, através da censura, de ideologias estreitas ou de doutrinas religiosas rígidas. Abordaremos mais tarde algumas formas de lidar com estes problemas. Felizmente, estes pais são uma minoria clara.

Para trabalhar bem com os pais, precisará de uma compreensão empática de como os pais se sentem e de uma consciência dos seus próprios sentimentos e do impacto que as suas observações ou comportamento podem ter nos outros. Também precisa de aprender algumas competências e estratégias específicas para trabalhar com os pais.

Como os pais podem sentir-se

Os pais são de todos os tipos e formas. Têm os mais variados níveis de escolaridade, habilidades sociais, graus de ativismo ou conservadorismo e condições económicas. Alguns respondem fielmente a chamadas ou cartas; outros são procrastinadores. Alguns querem estar envolvidos em decisões importantes que afetam a vida dos seus filhos; outros preferem deixar isso a seu cargo. Muitos têm medo da escola.

A escola pode ser um local bastante intimidante para os pais, especialmente se a sua própria **experiência** escolar tiver sido **sombria** e autoritária. Quando os pais regressam à escola, ficam vulneráveis a todos os seus velhos medos e frustrações. Isto é especialmente verdade quando já se encontram ansiosos em relação aos seus filhos.

O medo faz coisas estranhas ao comportamento humano. A timidez é uma manifestação. Fanfarronice, bravata e hostilidade podem ser outras. Todos nós já sentimos a boca seca, o rubor, o batimento cardíaco acelerado, o desejo de fugir. Reconhecer esses sintomas em nós próprios pode ajudar-nos a estar atentos à forma como esses sintomas se podem manifestar nos outros. Não existe uma forma infalível de dissipar o medo nos outros. Respostas não defensivas, um sorriso sincero e uma atitude calma são geralmente reconhecidas como as melhores formas de criar confiança e reduzir o medo.

Por que vêm à escola?

A curiosidade é uma das razões pelas quais os pais visitam a escola. Os pais dizem: «Ouvimos dizer que a nossa escola é uma escola “Titi. i” (Capítulo 1) e queríamos saber o que isso era.» Ou: «A minha filha está tão entusiasmada com a sala de informática que tive de a ver com os meus próprios olhos.»

Mais frequentemente, porém, os pais vêm porque lhes foi pedido que o fizessem, seja pelo diretor ou pelo professor. Na maioria das vezes, o pedido é feito porque o seu filho se meteu em algum tipo de problema. A sua vinda é, então, uma espécie de comparecimento obrigatório: quando um professor ou o diretor os convoca, todos os seus receios são intensificados pela necessidade de proteger o seu filho e pelos seus próprios sentimentos de inadequação. Temos aqui uma situação clássica de «nós-eles», de «ganha-perde», especialmente se este for o primeiro contacto com a escola ou se houver um historial deste tipo de «pedidos».

Ocasionalmente, os pais vêm à escola porque foram convidados a participar numa atividade significativa, para ouvir elogios sobre os seus filhos ou para discutir formas de poderem ajudar. Esta é agora uma situação de «ganha-ganha», uma situação que

recomendamos que aconteça com frequência, de modo que, quando o outro tipo de pedido se tornar necessário, grande parte do medo já tenha desaparecido. Para o pai verdadeiramente irracional, não há resposta fácil. É útil lembrar que o que pode ser percebido como irracionalidade pode, na verdade, ser medo e falta de confiança nas pessoas da escola, ou nas instituições em geral. A ausência de defensividade e a calma da sua parte podem contribuir muito para acalmar esse pai ou mãe. Além disso, não tire conclusões precipitadas só porque a queixa o deixa desconfortável **ou parece** «despropositada». Uma análise cuidadosa dos factos pode revelar que o **pai ou mãe** tem motivos justificados. É claro que a sua primeira obrigação deve ser a segurança das crianças e do pessoal, por isso, se isso se tornar uma preocupação, deve obviamente contactar as autoridades competentes.

Existem algumas medidas específicas que podem ser tomadas para canalizar **as energias** dos pais hostis numa direcção positiva. Uma das mais importantes é dispor de orientações escritas e de **políticas** claramente definidas. O seu conselho de educação geralmente estabeleceu uma política sobre assuntos como educação sexual, seleção de livros didáticos, disciplina (incluindo punições corretivas, suspensões e expulsões), trabalhos de casa e censura (a colocação ou remoção de materiais das salas de aula ou bibliotecas). Já pediu à Parenteto para o ajudar a adotar ou modificar estas declarações para a sua escola? Se o fez, estas diretrizes escritas podem contribuir significativamente para atenuar as queixas mais irracionais.

Uma segunda forma de lidar com pais hostis e zangados é solicitar que eles recorram à organização de pais da escola, que representa todos os pais. De facto, os diretores relataram-nos que uma organização de pais forte e ativa é a forma mais eficaz de resolver reclamações e críticas de pequenos grupos de pais; os seus responsáveis também podem ser úteis com um pai individual.

Por vezes, no entanto, todas as suas competências, compreensão e planeamento cuidadoso não serão suficientes, e será necessário recorrer a uma terceira parte ou ao nível hierárquico superior.

Tips for Principals

Quais são os SEUS medos? Sente-se intimidado pela sua equipa? Uma chamada ou visita de alguém da sede da administração preocupa-o? Tem uma compreensão clara do propósito da educação e da escola? Tem uma ideia clara dos objetivos da sua escola? Está disposto a partilhar alguns dos seus poderes de decisão com a sua equipa e a sua comunidade? Acredita que tem algum poder? **As respostas** a este tipo de perguntas dão pistas sobre si como pessoa com responsabilidade e autoridade sobre muitas pessoas: professores, alunos e pais. Se tem medo e não confia nos seus superiores, será que esse receio se refletirá na forma como lida com a sua equipa? Adia constantemente as decisões e não envolve os outros no seu processo de tomada de decisões?

Acreditamos que quanto mais for capaz de partilhar as suas decisões diárias e de longo prazo com o corpo docente, os pais, a comunidade e os alunos, mais eficaz será a sua escola e maior será a qualidade da experiência educativa para todos os alunos.

O que é a escola para os pais e cidadãos?

As escolas públicas de Denver colocaram faixas de boas-vindas sobre as suas portas de entrada. Algumas das faixas têm a mensagem em espanhol e vietnamita, bem como em inglês. Esta é uma tentativa de superar parte dessa mentalidade de «fortaleza» que os educadores promovem frequentemente e na qual os pais muitas vezes acreditam.

Outras escolas alteraram os letreiros ou as portas de “INTRUSOS SERÃO PROCESSADOS” para “BEM-VINDOS. FICAMOS FELIZES POR TEREM VINDO VISITAR-NOS.

POR FAVOR, AVISE A SECRETARIA.» No entanto, as escolas devem proteger os alunos de pessoas de fora e, em muitos casos, as portas precisam de ser vigiadas e controladas, por vezes por guardas de segurança. No entanto, um convite aberto para entrar pode quebrar muitas **barreiras**.

Um dos piores exemplos que vimos de uma forma

à participação dos pais vem deste letreiro no portão de uma escola na Grã-Bretanha:

“NÃO É PERMITIDA A ENTRADA DE PAIS NO RECREIO ANTES DO INÍCIO DAS AULAS, DURANTE O HORÁRIO ESCOLAR, À HORA DO ALMOÇO OU DEPOIS “SE DESEJAR VER O DIRETOR E NÃO TIVER MARCADO UMA REUNIÃO, DEVE PEDIR AO PORTEIRO DA ESCOLA QUE MARQUE UMA REUNIÃO PARA SI. OU, SE O SEU ASSUNTO FOR URGENTE, PEÇA PARA SER LEVADO AO GABINETE DO DIRETOR. SE O PORTEIRO NÃO ESTIVER PRESENTE, PEÇA

A SECRETÁRIA.»

Incentiva a sua secretária a responder de forma agradável e cortês às chamadas telefônicas e aos visitantes da escola? Não reconhecer a presença dos pais pode ser visto como um gesto hostil e apenas reforça os seus receios e preocupações. Muitas vezes, os pais dirigem-se à escola, geralmente a pedido de um professor ou diretor, e seguem as instruções dos letreiros indo diretamente para a secretaria. Então, podem ficar no meio da agitação da secretaria sem serem notados, à espera que alguém os ajude. É certo que isto acontece com mais frequência em secretarias de grandes escolas (geralmente escolas secundárias), mas a mesma experiência pode ocorrer também em secretarias de escolas primárias mais pequenas. Teste a sua equipa de boas-vindas pedindo a alguém que não faça parte do pessoal da secretaria para registar o tempo e a qualidade da resposta.

O comportamento de todo o seu pessoal — zeladores, auxiliares da cantina, professores, guardas de trânsito e, claro, você próprio — pode influenciar as impressões sobre a sua escola. A forma como se sente em relação a acolher pais e cidadãos será transmitida ao seu pessoal; dedicar algum tempo a discutir esta questão com a sua equipa pode trazer grandes benefícios na forma como as pessoas se sentem bem-vindas quando vêm à sua escola.

Já pensou em criar uma área de receção para os pais, ou pelo menos um balcão de atendimento? Os pais que têm de carregar nos casacos enquanto estão na escola estão a receber a mensagem subtil de que a sua estadia na escola deve ser breve.

Uh *tieYourM* *pais e cidadãos?* Quando os pais vêm à escola, talvez sentindo-se mais bem-vindos do que esperavam, o que acontece quando se encontram com a equipa? Como se comporta se eles parecerem hostis?

Um comentário que ouvimos frequentemente sobre o comportamento dos educadores é: «Pareciam realmente na defensiva.» A defensividade é uma resposta quando uma pessoa se sente ameaçada, especialmente quando uma crença, sentimento ou doutrina profundamente arraigada está a ser desafiada. Quando um pai diz: «A Sra. Johnson não gosta do meu filho», ou «Não acha que a disciplina aqui é um pouco frouxa?» ou «O seu programa de leitura simplesmente não faz sentido», qual é a sua reação? Seguem-se duas respostas diferentes — uma defensiva, a outra aberta — a essas afirmações.

PAI

«A Sra. Johnson deu uma bofetada ao meu filho.»

DIRETOR (Defensivo)

«A Sra. Johnson NUNCA daria uma bofetada a um aluno.» «O seu filho deve ter feito algo realmente grave para que...»

«foi isso que a deixou tão zangada.»

“As crianças EXAGERAM mesmo!” RINCIPAL(Aberto)

«Porque não me contas o que aconteceu?»

PAI

“Não acha que a disciplina aqui é um pouco frouxa?”

DIRETOR (na defensiva)

“Bem, sabe como é que as crianças se tornam insuportáveis em casa,
e temos de lhes ensinar tudo.”

“Temos corredores mais silenciosos do que qualquer outra escola do distrito.”

DIRETOR (Aberto)

“Ajudar-me-ia se me pudesse dar exemplos de onde

estivemos”

PAI

«O teu programa de leitura simplesmente não faz sentido.»

PRINGIFAL (Denver)

«O nosso programa de leitura foi-nos dado pelo
e não temos escolha.» «A investigação revelou que...»

PMNGPAL (Aberto)

«Às vezes, um programa não satisfaz as necessidades de
todas as crianças. Que tipo de programa sugeriria que o seu
filho precisasse?»

Outra resposta favorita de muitos diretores é culpar «o centro». Todos acham útil ter um bode expiatório de vez em quando, mas não será realmente uma «desculpa para racionalizar a própria incapacidade ou hesitação em tomar decisões difíceis, culpando essa burocracia invisível? É também uma forma de sabotagem nada subtil acusar os colegas de serem o obstáculo à ação ou ao progresso. É geralmente assumido que o diretor tem liberdade para gerir a escola e tomar as decisões que afetam o que acontece aos alunos.

Outra defesa favorita é: «É contra os regulamentos.» Este é outro método de atribuir a culpa a outros. «Outros» podem ser as «autoridades federais», o estado, a câmara municipal, o conselho de educação ou o sempre presente «centro da cidade». Certamente, existem regulamentos onerosos e muita burocracia a acompanhá-los. Tem-se uma queixa legítima quando uma burocracia desenvolve regulamentos e diretrizes para punir a maioria pelos pecados de poucos. Existem também legalidades legítimas que são necessárias para proteger as crianças e os alunos

Planteiras Assassinas

Existem também expressões, usadas frequentemente sem pensar, que podem interromper uma conversa instantaneamente. Alguma destas soa-lhe familiar?

- É uma boa ideia, mas... Vai contra a política.
 - Tudo bem, em teoria. Seja prático.
 - Custa demasiado.
 - Ainda não se começou nada
 - É preciso estudar melhor.
 - Vamos fazer uma sondagem
 - Primeiro.
 - Vamos deixar isso repousar por um tempo.
 - O superintendente não vai aceitar.
 - É muito difícil de gerir.
 - Há muito tempo que fazemos assim e tem funcionado.
 - Porque é que ninguém sugerido isso antes, se é uma boa ideia?
 - À frente do seu tempo.
 - Vamos discutir o assunto.
 - Vamos formar uma comissão.
 - Nunca fizemos assim
- Isso não é problema nosso.

Convidamo-lo a registar o número de vezes que ouve estas frases. Por vezes, a sua utilização será perfeitamente legítima. Na maioria das vezes, porém, podem muito bem ser uma forma de passar a batata quente, ou uma prova de relutância em tomar uma decisão difícil.

Preparar-se para Vencer

Analisar o seu próprio comportamento ao reunir-se com pais ou cidadãos é frequentemente o primeiro passo para iniciar uma situação de «ganha-ganha», em vez de um confronto de «ganha-perde». É claro que, por mais eficaz que seja na tentativa de criar esse ambiente de confiança, alguns pais são irracionais, muitas vezes hostis, mesmo antes do início da reunião, e serão irracionais, aconteça o que acontecer. Mas mesmo que nem sempre resulte, um acolhimento caloroso e sincero, talvez um café num ambiente confortável, pode ajudar a iniciar a reunião da melhor forma. (Isob)

pode parecer simplista, mas assumimos esse risco porque muitos pais mencionaram isso.)

- * Não coloque as pessoas sentadas de frente para o sol.
- * Não use a sua secretária como barreira entre si e o pai ou mãe.
- * Não fique de pé enquanto eles estiverem sentados.
- * Não atenda a nenhuma chamada telefônica que não seja uma emergência real, nem a interrupções por parte de uma secretária.

Outra sugestão é realmente ESCUTAR. Ouvir o que a outra pessoa está a dizer, em vez de planear e pensar no que vai dizer a seguir, é essencial. Além disso, esteja ciente e atento ao seu comportamento não verbal. Está a ouvir com o seu corpo, bem como com a sua mente? O que é que uma postura desleixada ou olhar pela janela transmite a quem fala? Em contrapartida, o que é que uma postura atenta, inclinando-se ligeiramente para a frente e demonstrando o seu **interesse** com acenos ou sorrisos ocasionais, transmite a quem fala?

Nem sempre vai ser bem-sucedido. Pode aumentar as probabilidades de sucesso seguindo algumas das sugestões de senso comum. Nada do que foi mencionado acima funcionará tão bem quando estiver cansado, a sentir-se pressionado ou tiver um compromisso importante a aproximar-se. Saber estas coisas e **tentar** adaptar-se a elas tornará um pouco mais fácil lidar com pais «irracionais».

Qual é a sua mensagem para o grupo de pais?

Muito do que foi dito acima sobre lidar com pais individualmente aplica-se aqui. Lidar com indivíduos já é complicado o suficiente, mas quando esses indivíduos se juntam num grupo, cada um com os seus próprios problemas pessoais, aspirações e segundas intenções, trabalhar bem em conjunto pode tornar-se mais difícil.

Trabalhar com grupos ou fazer parte de um grupo requer mais competência do que geralmente se pensa. Tem uma tarefa especialmente difícil porque traz mais informação, perspetivas e autoridade para o grupo do que qualquer outro membro.

7. Por isso, a sua compreensão e o facto de agir de acordo com

os princípios de relações humanas podem permitir-lhe exercer uma liderança competente e facilitar o funcionamento do grupo.

Para alguns de vocês, este é um material básico. Para outros, pode representar novas ideias ou conceitos. Se desejarem **aprofundar** estes **processos** de grupo, **recomendamos** a leitura de OieSsf0oof At A 2'im, o manual da NCGE sobre gestão escolar (ver **referências** selecionadas).

Neste ponto, tomamos a liberdade de enumerar algumas precauções ao lidar com grupos de pais. (As mesmas precauções aplicam-se ao trabalhar com qualquer grupo cujo envolvimento no processo de tomada de decisões seja importante) Definição da *agenda*. Quem define a agenda determina o grau em que as pessoas aceitam a responsabilidade pelas decisões tomadas. Se a agenda for sua, então é você quem tem o maior interesse no que será discutido e no que for decidido. A definição da agenda deve ser um processo colaborativo, com cada pessoa a contribuir para os pontos a tratar. Cada pessoa deve sentir-se à vontade para **fazer concessões** e acomodar os desejos dos outros. Isto não significa, evidentemente, que não tenha uma contribuição substancial para a agenda. Tem, de facto, interesse no que acontece e precisa de contribuir para a elaboração da agenda.

Lembre-se, no entanto, de que tem muito poder nesse grupo de pais devido à sua posição como diretor e porque tem a burocracia a apoiá-lo. Por isso, as suas sugestões para pontos da agenda terão frequentemente um peso desproporcional em comparação com as dos outros membros do grupo.

Conheça o terreno. Outra área a ter em conta é a tentação de presidir sempre às reuniões. Presidir pode muitas vezes garantir que as coisas não fiquem fora de controlo e que os pontos indesejáveis sejam tratados rapidamente. No entanto, a liderança natural não surgirá se presidir; o que as pessoas pensam e sentem raramente será abordado abertamente se mantiver a sua autoridade liderando as sessões.

Definir os *limites*. Embora consideremos que os pais têm contributos que podem legitimamente dar em todas as áreas da educação, compreendemos que, inicialmente, possa querer reservar algumas **áreas** (tais como a conceção do currículo, a contratação ou

estabilidade) para si e para a sua equipa. Sugerimos que evite dissensões mais tarde se for aberto e claro sobre as decisões que deseja manter para si. Sempre que possível, no entanto, deve definir todos os limites em colaboração com os pais.

Dicas para professores d

Muito do que dissemos sobre a forma como os diretores das escolas podem colmatar as lacunas de comunicação entre si e os pais aplica-se igualmente aos professores. O primeiro passo é compreender que os pais se preocupam com os seus filhos e que trazem para o ambiente escolar todos os receios e ansiedades que resultam das suas próprias experiências e da sua perceção dos professores e da escola. Estabelecer uma parceria de confiança, porque cada um de vocês tem exatamente o mesmo objetivo — a melhor educação para o seu filho —, irá mitigar muitos desses receios e ajudará ambos a alcançar esse objetivo.

Sugerimos que comece por observar como as pessoas se comunicam e como, através de uma comunicação eficaz, pais e professores superam os seus medos e começam a confiar uns nos outros. Em termos simples, existem três formas de comunicar — por escrito, cara a cara e por telefone.

A comunicação por escrito leva tempo. Especialmente nos anos mais avançados, onde o número de alunos limita o número de trabalhos escritos que um professor pode corrigir, as notas aos pais podem ser muito demoradas. Se essas notas se tornarem uma tarefa árdua, provavelmente é melhor dispensá-las, pois o cumprimento relutante de uma obrigação torna-se muito evidente para quem as recebe. Os pais apreciam muito receber notas elogiando os seus filhos; eles guardam com carinho as notas dos professores sobre algo especial que os seus filhos fizeram na escola, mesmo muito tempo depois de os filhos se terem formado. Esperamos que os pais também lhe escrevam sobre algo especial que tenha feito pelos filhos deles. A maioria de nós que fomos professores ainda guarda essas notas especiais

dos pais a elogiar-nos por algo especial que fizemos por um aluno.

Cada vez mais, professores e pais comunicam-se por telefone. Isto pode ser bastante eficaz e muito útil para pais que trabalham, para professores do ensino secundário e para aquelas famílias que vivem em áreas suburbanas ou rurais dispersas e têm dificuldade em visitar a escola. Por outro lado, alguns pais não têm telefone e outros não falam inglês.

Muitos pais queixam-se de que os professores não lhes comunicam os problemas com a frequência suficiente. É demasiado tarde para um pai saber o motivo de uma nota negativa ou de uma mudança persistente de comportamento depois de essas coisas se refletirem no boletim.

Quando **comunicar** um problema (e é importante que os pais saibam tanto dos problemas como dos sucessos), tente fazê-lo de forma a suscitar a ajuda dos pais, em vez de parecer que está a culpar os pais ou o aluno. Por exemplo, poderia dizer: «A Maria pode reprovar em ortografia este semestre se não se esforçar mais!» Ou poderia dizer: «Estou preocupado com a ortografia da Maria. Acredito que podemos ajudá-la. Podem ajudar-me?» As oportunidades de comunicação cara a cara entre o professor e os pais surgem, na maioria das vezes, através da reunião formal de pais e professores, da Semana da Educação Americana, das reuniões de grupos de pais ou porque algo está errado. Raramente são os melhores contextos para uma partilha aberta e sincera de informações sobre um aluno. São úteis, no entanto, se forem vistas como oportunidades para nos conhecermos e começarmos a sentir-nos à vontade uns com os outros

As melhores oportunidades para que a confiança e a comunicação aberta se estabeleçam são os contactos informais e cara a cara, ou em experiências de aprendizagem conjuntas. Partilhar uma experiência num workshop ou num evento de formação, ou trabalhar em conjunto numa comissão, são formas de conhecer os pais e, assim, sentir menos receio deles. Conseguir que os pais participem em tais eventos é muitas vezes difícil, pelo que terá de encontrar formas de proporcionar oportunidades para trabalharem em conjunto.

E quanto ao «centro da cidade» e aos «parceiros»?

Vários reformadores da educação, como John Goodlad e Theodore **Sizer**, deixaram claro que devemos reestruturar a educação pública americana uma escola de cada vez. Isso só pode ser feito se a administração central e o conselho de educação («centro») permitirem que cada escola tenha autonomia para tomar as decisões que afetam diretamente os seus alunos.

Isto não significa transferir a responsabilidade estatutária e legal do pessoal da administração central ou do conselho de educação. O conselho e o pessoal devem estabelecer os objetivos e metas gerais da educação para o distrito, determinar as políticas principais para o funcionamento eficiente das escolas e monitorizar e avaliar o efeito das suas atividades nos alunos do distrito. As compras centrais, o pessoal, a elaboração do orçamento e a negociação coletiva são algumas atividades específicas que são realizadas de forma mais eficiente na administração central. Mas muitas outras funções (tais como adaptar o currículo às necessidades específicas dos alunos de uma determinada escola e lidar com problemas de gestão relacionados com a disciplina, a cantina, a segurança dos alunos e outras necessidades) podem frequentemente ser realizadas na escola local, que está na melhor posição para decidir o que é do melhor interesse dos seus alunos. Essa partilha de decisões cria um elevado nível de confiança nos diretores, professores, alunos e pais. Quando há falta de confiança, o «centro» determina o que é melhor para cada escola específica, impõe regulamentos que se aplicam a todas, define o currículo específico para cada uma e mantém «sob vigilância» todos para garantir que os seus decretos são seguidos à letra. Isto criou uma atmosfera de medo, e permeia o sistema.

Um diretor especialmente forte ou um grupo de professores pode, por vezes, tornar uma escola eficaz, apesar de um superintendente ou conselho restritivo; mas as escolas só podem ser um ambiente que estimula os alunos quando o conselho e o superintendente estabelecem um clima de confiança em todo o sistema. Os diretores em quem se confia tendem a confiar nos professores, nos alunos e

os pais. Os professores em quem se confia tendem a confiar no seu diretor, nos seus alunos e nos pais. Quando a «administração central» confia no seu pessoal, deixa de haver um «nós contra eles», passando a existir um «nós» num ambiente em que todos ganham.

O conselho e o superintendente também desempenham um papel importante no estabelecimento de um clima propício ao envolvimento dos pais e dos cidadãos. Por exemplo, Don Thomas fez da implementação de um sistema de “Governança Partilhada” uma condição para a sua contratação como superintendente das escolas em Salt Lake City, Utah. Este era um modelo de tomada de decisão partilhada, que envolvia todas as pessoas preocupadas com a educação das crianças, desde o superintendente até aos pais, professores e alunos. Isto transmitiu uma mensagem de confiança às escolas e ao pessoal escolar, bem como aos alunos e à comunidade. Tal compromisso tornou as escolas de Salt Lake City um modelo de envolvimento e confiança; as notas nos testes de desempenho, as taxas de absentismo e outros indicadores de um sistema escolar bem-sucedido melhoraram significativamente sob o sistema de «Governança Partilhada». Outros sistemas escolares de grandes cidades, nomeadamente Houston e Indianápolis, têm envidado esforços intensivos para envolver os pais em toda a cidade.

Os decisores políticos a nível estadual e federal podem, por sua vez, ter um impacto significativo na participação dos pais nas escolas. Desde a aprovação da histórica «Lei do Ensino Básico e Secundário» em 1966, o Congresso tornou obrigatória a participação dos pais em vários programas federais, incluindo o Título I (agora Capítulo 1), o Head Start e a P.L. 94-142 (a «Lei da Educação para Crianças com Deficiência»). Por vezes, estas disposições podem ter reforçado a resistência ao envolvimento dos pais em distritos com uma mentalidade de fortaleza, mas em muitas escolas locais esta legislação tornou o envolvimento dos pais uma parte importante e respeitada da prática local.

Isto sublinha um ponto importante: independentemente

da educação especial, o envolvimento dos pais pode ser implementado nas escolas locais
para «4to hopper*n onp efpnj/?cout wop.

As legislaturas estaduais e os departamentos estaduais de educação também têm um papel cada vez mais importante no apoio e na legitimação do envolvimento dos pais nas escolas. Três estados, a Flórida, a Califórnia e a Carolina do Sul, tornaram obrigatória alguma forma de conselho consultivo de pais ou de gestão escolar em todas as escolas públicas dos seus estados. Outros departamentos estaduais de educação e conselhos de educação adotaram ou apoiaram políticas que obrigam ou incentivam fortemente os distritos escolares locais a integrar o envolvimento dos pais e cidadãos em qualquer plano de melhoria escolar

Outros que podem ter um impacto significativo no envolvimento dos pais e cidadãos na educação são as faculdades e os departamentos de educação. Se o envolvimento dos pais e cidadãos for tornado uma parte significativa da formação de professores e administradores, grande parte da relutância pode ser mitigada. Se o pessoal universitário acreditar que o envolvimento dos pais e cidadãos é importante, os seus alunos também terão uma perspectiva diferente sobre esse envolvimento. Políticas estaduais, tais como requisitos de acreditação e licenciamento, podem afetar o currículo da formação de professores. O estado de Connecticut tornou recentemente o envolvimento dos pais uma disciplina obrigatória para a certificação de professores.

Todos os decisores políticos e os formadores daqueles que elaboram políticas educativas são fundamentais para a criação de um ambiente em que o envolvimento dos pais e dos cidadãos seja respeitado, valorizado e merecedor de confiança.

Exortamos professores e administradores a incentivar os decisores políticos a todos os níveis a tomarem medidas que apoiem este aspeto essencial da parceria entre a escola e a família. Como afirmámos anteriormente, acreditamos que, quando os pais estão envolvidos, as crianças frequentam melhores escolas e têm melhor desempenho na escola. É preciso um grande esforço de todos nós para que isso aconteça.

CAPÍTULO 7

Taking Stock:

Listas de verificação para Avaliação Secundária



A Como sugerido no Capítulo 3, a melhor forma de avançar para uma parceria na educação é através do desenvolvimento de um programa de melhoria escolar. Impulsionados pelo

Movimento das Escolas Eficazes dos últimos anos, muitos distritos escolares estão a envolver-se num processo intensivo de melhoria escolar. O primeiro passo neste **processo**, geralmente conduzido ao nível do edifício escolar, é um período de autoavaliação.

Quem deve tomar a iniciativa de iniciar o processo de avanço de uma escola, ou de um distrito escolar, no sentido da parceria? A investigação em educação documenta o papel fundamental do diretor na determinação do estilo de uma escola. No entanto, existem várias sequências possíveis de eventos que poderiam começar a mover a sua escola no sentido da parceria com os pais, e cada uma tem um ponto de partida diferente.

- Um diretor poderia decidir adotar a parceria como política escolar, recrutando os pais para ajudar a persuadir os professores e os «superiores» do distrito, se necessário.

- Um superintendente poderia tornar a parceria uma política do distrito, proporcionar formação aos diretores e professores das escolas e exigir a criação de conselhos escolares com membros dos pais.

Os pais poderiam apresentar um plano para aumentar o ao diretor, que poderia então reunir um grupo de trabalho de professores e pais para implementar o **plano**.

- Um centro de professores local, no seu trabalho com pais de crianças pequenas na **sala de aula**, poderia identificar a necessidade de adotar políticas de envolvimento dos pais na escola, angariar o **apoio** dos diretores e implementar as políticas em equipa.

- Um conselho escolar, durante audiências sobre as necessidades do distrito e

prioridades, poderia constatar uma grave falta de envolvimento dos pais nas escolas, adotar uma política de parceria e instruir o superintendente a implementá-la.

- Um conselho consultivo de pais, que representa um tipo de envolvimento parental, poderia decidir incluir outros tipos na sua agenda e adotar uma política global de parceria para a escola.

Embora esta lista não seja exaustiva, ilustra que o envolvimento dos pais pode surgir ou ser aumentado de muitas formas, com várias fontes de incentivo. O esforço **mais significativo**, no entanto, surge geralmente como resultado de uma avaliação das relações atuais da escola com as famílias. O primeiro **passo**, então, é fazer uma autoavaliação, para ver onde se encontra realmente em relação ao que gostaria de alcançar. Tal avaliação deve ajudá-lo a identificar os seus pontos fortes e fracos e a definir prioridades.

Lembre-se também de que o melhor tipo de mudança organizacional vem de dentro, de modo que aqueles que serão mais afetados pela mudança tenham um papel no planeamento e na preparação para ela. Seja qual for a origem do impulso, recomendamos uma abordagem em equipa: forme um pequeno grupo de trabalho ou painel consultivo que inclua aqueles que devem defender e implementar as mudanças sugeridas.

Recomendamos também começar ao nível da escola local, se possível. Caso seja necessário um grupo a nível do distrito, forme-o com representantes dos grupos das escolas locais. Para que a mudança beneficie diretamente as crianças e as famílias, deve ocorrer ao nível local. Não queremos dizer, evidentemente, que as políticas distritais não precisem de ser alteradas, mas que o processo deve ser tão «de baixo para cima» quanto for possível.

Para ajudar no **processo** de autoavaliação, elaborámos algumas «listas de verificação» para estimular a vossa reflexão. Acreditamos que as listas de verificação são ferramentas de diagnóstico essenciais em qualquer processo de melhoria escolar. No entanto, também pensamos que podem ser úteis em sessões de desenvolvimento do pessoal e na formação de professores em geral. Encorajamo-vos a utilizá-las de forma criativa; acrescentem e modifiquem-nas para satisfazer as vossas necessidades específicas

A primeira lista de verificação, «Características-chave da sua escola», foi concebida para o ajudar a avaliar os pontos fortes e fracos da sua escola. Abrange o aspeto físico da escola, a conveniência da sua localização e as suas relações gerais com a comunidade. Todos estes aspetos podem incentivar ou inibir o envolvimento dos pais. Alguns não podem ser alterados, mas todos devem ser tidos em conta. No final de cada categoria, colocámos uma caixa para que possa assinalar **se existe algum** problema nessa área específica.

A segunda lista de verificação, «Características-chave das famílias na sua escola», foi concebida para ajudar a identificar as necessidades e as diferentes situações das famílias na sua escola. Abrange algumas áreas sensíveis, mas importantes, tais como o estado civil, a educação e o emprego dos pais; origem cultural e religiosa; e **rede** de cuidados infantis. Para sinalizar áreas problemáticas ou pontos que requerem **atenção**, perguntamos no final da lista se alguma das respostas o surpreendeu e se algo deve ser feito.

Em seguida, apresentamos duas listas de verificação baseadas nos princípios de uma escola de parceria que identificámos e descrevemos no **Capítulo 3**. Estas perguntas abordam o que está a ser feito para promover o envolvimento real dos pais ao nível da sala de aula (Lista de Verificação n.º 4) e na escola como um todo (Lista de Verificação n.º 3). O que é que o clima escolar comunica aos pais e visitantes? A comunicação é bidirecional? Os pais têm a oportunidade de atuar como colaboradores e solucionadores de problemas? Todas as famílias estão a ser alcançadas com o mesmo esforço? **Existe** uma promoção ativa de uma política de parceria?

Recomendamos vivamente que se peça a diferentes grupos de pessoas — pais, **professores**, alunos, administradores, conselheiros e outros funcionários — que respondam a estas perguntas e que as diferenças entre as suas respostas sejam cuidadosamente analisadas. Os professores dizem que a escola tem uma política de portas abertas e os pais dizem que não? O corpo docente afirma que existem mecanismos de colaboração para resolver os problemas dos alunos e os conselheiros dizem que não? Os pais dizem que sabem a quem dirigir as suas queixas e os professores dizem que

não? Decidam em conjunto quais as áreas que precisam de ser trabalhadas. Depois, em frente e elaborem um plano de ação passo a passo.

Lista de verificação 1: Principais características da sua escola

A aparência da sua escola, o bairro em que se situa e as relações que o seu pessoal mantém com a comunidade têm todos um efeito importante na relação da sua escola com as famílias.

Esta lista de verificação foi concebida para o ajudar a avaliar os pontos fortes e fracos da sua escola. Para cada categoria, adicionámos um «Outros». Use este espaço para acrescentar aspetos que possamos ter esquecido. Alguns dos aspetos desta lista de verificação podem ser alterados; outros, não. Para os mais difíceis, recorra à ajuda dos pais e da comunidade. (Conhecemos uma escola que teve um telhado com infiltrações durante anos. O diretor tentou, em vão, obter fundos para o reparar. Por fim, convidou os pais a virem tirar fotografias dos baldes no chão, cheios de água proveniente do teto a pingar. Depois de as fotografias terem sido enviadas ao jornal local, o telhado foi

Assinale as áreas problemáticas preenchendo as caixas nas categorias em que encontrar muitas respostas negativas. As listas de verificação que se seguem, baseadas nos princípios das escolas de parceria, dar-lhe-ão ideias sobre como superar os seus pontos fracos.

A. Características físicas da sua escola:

(Responda «Sim» ou «Não»)

- _____ Parece bem conservada?
- _____ Existe uma entrada evidente? Os
- _____ terrenos estão bem cuidados?
- _____ Existe um local para os pais estacionarem à noite quando visitam a escola?
- _____ O recreio/área de lazer está bem equipado e é seguro?

Beyond the Bake Sale

- _____ Existe uma biblioteca?
- _____ Existe uma cantina adequada? Outros

Se esta for uma área problemática para si, preencha esta caixa.

B. Localização da sua escola:

(Responda «sim» ou «não»)

- _____ Metade das vossas famílias trabalha a menos de 30 minutos (de carro) da escola?
- _____ Algum membro da sua família vive a menos de 10 minutos (de carro) da escola?
- _____ Existe transporte público adequado de e para a escola?
- _____ Os pais e os professores sentem-se seguros na zona em torno da escola?
- _____ Outros _____

O É esta uma zona problemática? Preencha também o hexágono.

C. Relações da escola com a comunidade:

(Responda “sim” ou “não”)

- _____ O seu pessoal tende a ter a mesma origem étnica e social que as famílias do seu distrito escolar?
- _____ Considera que a taxa de rotatividade do seu pessoal é elevada?
- _____ Houve mais do que um diretor nos últimos cinco anos?
- _____ A maioria das crianças vive na vizinhança imediata?
- _____ Houve alguma disputa política significativa em torno da escola nos últimos anos?
- _____ Outros _____

O Esta é uma área problemática? Se sim, preencha a caixa.

D. A escola funciona como um recurso para a comunidade:

(Responda «Sim» ou «Não»)

A escola está aberta após o horário escolar para visitas ou reuniões?

- _____ Existe um parque infantil comunitário no recinto da escola?
- _____ Está disponível e é utilizado para eventos comunitários ou educação comunitária?
- _____ É um local de votação no dia das eleições?
- _____ A escola patrocina eventos para a comunidade?
- _____ A escola disponibiliza espaço para creche ou atividades pós-escolares?
- _____ Os recursos e equipamentos da escola estão disponíveis para uso da comunidade (por exemplo, equipamentos desportivos, ginásio, figurinos, laboratórios)?
- _____ Outros _____

O Esta é uma área problemática? Se sim, preencha a caixa.

E. A reputação da escola na **comunidade**.

(Responda «sim» ou «não»)

- _____ É conhecida pelo seu sólido programa académico? É geralmente considerada uma «boa» escola?
- _____ Está isenta de problemas disciplinares crónicos e de vandalismo?
- _____ Muitas das famílias da sua área de abrangência frequentam escolas privadas ou paroquiais?
- _____ Oferece uma variedade de programas não académicos e extracurriculares, tanto durante como após o horário escolar?
- _____ Outros _____

D Esta é uma zona problemática? Se sim, preencha a caixa.

F. Características especiais pelas quais a escola é conhecida: (Assinale as que se aplicam)

- _____ Ensino em equipa
- _____ Salas de aula abertas
- _____ Agrupamento por capacidade ou desempenho
- _____ Escolas mais pequenas dentro da escola
- _____ Programas de educação especial e compensatória
- _____ programas magnet

Beyond the Bake Sale

_____ Outros programas extracurriculares (dFama, música, desporto, arte, etc.)

Outros - _____

D Considera isto uma área problemática? Se sim, preencha a caixa.

Lista ChecKlist #Z: Bey Cbazacte>ñettes

De E'8¥Bzttes ¥O YOzz¥ S«fzOOI

Embora uma escola não seja uma agência de serviços sociais, é importante conhecer as situações em risco das diferentes famílias da sua escola.

Esta lista de verificação foi concebida para o ajudar a identificar características especiais das famílias da sua escola e para o alertar para questões que possam requerer consideração e atenção prioritárias. Se os dados não estiverem disponíveis nos cartões de inscrição ou no inquérito, tente fazer uma estimativa fundamentada. (Recomendamos que NÃO peça esta informação aos seus alunos.)

Depois de ter identificado as necessidades específicas das suas famílias, as listas de verificação seguintes dar-lhe-ão algumas ideias sobre como, ou se, deve abordá-las.

A. Que proporção de alunos provém de:

(Estimativa %)

- _____ Famílias monoparentais
- _____ Famílias com dois pais Lares de
- _____ acolhimento ou instituições
- _____ Famílias sem pais (parentes ou tutores)

B. Que proporção de crianças já passou por uma perturbação grave (separação, divórcio ou morte) na família

(Ghxkohe)

- _____ Mais de 26%
- _____ Cerca de metade
- _____ A grande maioria

C. Qual é a situação económica/educacional da

(% da população)

- _____ Proporção abaixo do limiar de pobreza (ou elegível para programa de merenda gratuita)
- _____ Proporção com pelo menos um dos pais com formação superior
- _____ Proporção que possui pelo menos um automóvel
- _____ Proporção com telefone em casa
- _____ Proporção das pessoas que passaram por graves dificuldades económicas nos últimos dois anos

D. A origem cultural dos
?

- _____ Proporção de minorias étnicas (Estimativa %)
- _____ Número de línguas diferentes faladas pelos pais (e identificar quais)
- _____ Proporção de minorias culturais ou religiosas às quais a escola deve estar atenta (feriados religiosos, questões médicas, etc.) (Estimativa %)

E. Que proporção de crianças vive em famílias onde ambos os pais, ou o progenitor com a guarda, trabalham fora de casa durante a maior parte do dia letivo?

(Assinalar uma opção)

- _____ Menos de 20%
- _____ Cerca de metade
- _____ A grande maioria

F. Quantas crianças ficam sem supervisão durante longos antes **ou depois** das aulas?

(Marque uma opção)

- _____ Mais de 26%
- _____ Cerca de metade
- _____ A grande maioria

G. Que proporção das famílias é nova na comunidade este ano?

(Assinale uma opção)

- _____ Menos de 25% Cerca
- _____ de metade
- _____ A grande maioria

H. Que proporção de crianças tem deficiência ou **necessita de educação especial**?

(Assinale uma opção)

- _____ Menos de 10%
- _____ Menos de 25%
- _____ Cerca de metade

Em que medida recolhe habitualmente esta informação? Se não conseguiu responder a estas perguntas com relativa facilidade, talvez seja conveniente repensar a forma como recolhe dados sobre os seus alunos e as **suas** famílias. Se utiliza questionários ou fichas de inscrição, algumas das perguntas mais sensíveis poderão ter de ser tornadas opcionais.

Alguma das suas conclusões o surpreendeu? Se sim, talvez seja melhor considerar se elas indicam uma necessidade especial que não está a ser tratada adequadamente.

As duas listas seguintes derivam do conjunto de princípios básicos para uma escola em parceria descritos no Capítulo 3. São instrumentos de diagnóstico, com perguntas que lhe dão uma ideia de quão bem a sua escola está a trabalhar com os pais. Não pretendemos ser exaustivos ou definitivos, mas sim fornecer uma amostra representativa das **práticas** sob cada princípio.

Esperamos que o diretor da escola, os professores ou a equipa escolar utilizem isto para avaliar as áreas em que a escola está (ou não está) a trabalhar com os pais e para obter ideias sobre o que mais pode ser feito. Para abranger tópicos que possamos ter esquecido, ou que lhe tenham ocorrido e a nós não, adicionámos uma resposta «Outros» no final de cada secção.

Esperamos também que o diretor utilize este instrumento para comparar as suas perceções com as do pessoal e

pais para obter uma visão completa de como a escola está a trabalhar com os pais

Identificar áreas de consenso e desacordo entre a escola e os pais, ou entre o diretor e os professores. Numa folha separada, faça uma lista das áreas em que todos concordam que é necessário trabalhar

Lista de verificação 4C: Facilitar a relação entre a escola e os pais

Princípio 1: Ambiente escolar

(Responda «sim» ou «não»)

- _____ O pessoal da secretaria cumprimenta os pais (pessoalmente ou por telefone) de forma amigável e cortês?
- _____ Os cartazes afixados dão as boas-vindas aos pais de forma calorosa e
- _____ Existem indicações (escritas ou afixadas) para que os pais e visitantes se orientem na escola?
- _____ Existe uma área de receção confortável para pais e visitantes, equipada com um cabideiro e informações sobre a escola?
- _____ Existe um programa de orientação para a nova turma de alunos e suas famílias?
- _____ Existe um programa para ajudar os alunos transferidos a meio do ano e as suas famílias a adaptarem-se à escola? (Por exemplo, há um membro do pessoal designado para ser o seu «anfitrião»?)
- _____ Existem ocasiões ou eventos sociais regulares em que os pais e os funcionários da escola possam conhecer-se?
- _____ O diretor tem um horário de atendimento claramente definido em que os pais e os alunos podem passar por lá para conversar?
- _____ A escola permite que os pais assistam às aulas?

- _____ A escola tem uma política de «portas abertas», em que os pais são bem-vindos a qualquer hora durante o horário escolar?
- Outros _____

Princípio tf2: Comunicação

(Responda «sim» ou «não»)

- _____ Existe um boletim informativo da escola com informações atualizadas sobre feriados, eventos especiais, etc.? A escola envia para casa um calendário com as datas das reuniões de pais e professores, boletins escolares, horários de férias e eventos importantes?
- _____ A escola envia para casa um diretório dos principais representantes da FLA e do pessoal escolar, com números de telefone?
- _____ A escola realiza noites de regresso às aulas/visitas abertas anuais?
- _____ A escola dispõe de uma linha direta para pais e alunos para lidar com emergências, rumores e outras «questões urgentes»?
- _____ As suas políticas incentivam todos os professores a comunicarem frequentemente com os pais sobre os seus planos curriculares, expectativas em relação aos trabalhos de casa, políticas de avaliação e como devem ajudar?
- _____ Os pais sabem a quem recorrer com as suas preocupações, perguntas e reclamações?
- _____ O diretor revê todas as comunicações escritas da escola, incluindo o formato dos boletins e a forma como os resultados dos testes são comunicados, para garantir que respeitam o estatuto de adulto dos pais e, ao mesmo tempo, são fáceis de compreender?
- _____ Os pais são informados dos seus direitos? Isto inclui o acesso às instalações da escola, o devido processo nas medidas disciplinares e a participação nas decisões relativas à educação especial.
- Outros _____

Princípio 13: Os pais como colaboradores e solucionadores de problemas

(Um novo enfoque ou “não”)

(Uma nova descrição ou “não”)

- _____ A escola exige pelo menos uma reunião de pais e professores por ano para cada aluno?
- _____ O programa oferece a possibilidade de marcar reuniões entre professores e pais, mediante solicitação?
- _____ A escola oferece formação contínua ou outras oportunidades para ajudar os professores a comunicar e colaborar com os pais?
- _____ Existe uma política de alerta precoce em que os professores consultam os pais imediatamente se uma criança estiver a ficar para trás ou a ter problemas de comportamento graves?
- _____ A escola informa imediatamente os pais se um aluno não comparecer às aulas? Os pais são prontamente consultados se houver um padrão de faltas injustificadas? (Uma resposta “sim” a ambas as partes da pergunta qualifica a resposta como “sim”).
- _____ A escola primária consulta os pais sobre a escolha do ambiente da sala de aula e/ou do professor?
- _____ A escola secundária exige a aprovação dos pais na escolha de disciplinas opcionais?
- _____ São fornecidos formação e recursos (também conhecidos como «defensores») aos pais de alunos de educação especial para os ajudar a participar no Plano de Educação Individualizado e noutros processos?
- _____) são fornecidos aos pais de alunos de educação especial para os ajudar a participar no Plano de Educação Individualizado e noutros processos?
- Outros

Princípio n.º 4: Os pais como conselheiros e decisores

(Responda «Sim» ou «Não»)

A escola publica e mantém atualizado um manual de políticas para pais e alunos que abrange disciplina, faltas, trabalhos de casa, normas de vestuário, direitos dos pais e dos alunos, etc.?

Listas de verificação para autoavaliação

- _____ Se a escola precisar de desenvolver uma nova política ou programa, existe um mecanismo para obter a opinião dos pais?
- _____ Existe uma associação de pais e professores que se reúne pelo menos uma vez por mês?
- _____ Os pais alguma vez abordam o diretor por iniciativa própria para questionar a política ou os procedimentos gerais da escola, para além de situações que afetam apenas o seu filho?
- _____ Quando surge um problema na escola, como um aumento acentuado de vandalismo ou consumo de drogas, ou uma queda significativa nas notas dos exames, a equipa informa e recorre à ajuda dos pais?
- _____ Existem procedimentos estabelecidos para lidar com as exigências dos pais, especialmente as de uma minoria vocal?
- Outros _____

Princípio n.º 6: Aproximação a todas as famílias

(Responda «sim» ou «não»)

- _____ Existe uma política para informar os pais que não têm a guarda sobre o desempenho dos seus filhos e os eventos escolares?
- _____ **Os professores reúnem-se, por vezes, fora do horário escolar com pais que trabalham e não conseguem ausentar-se facilmente durante o dia de trabalho?**
- _____ A escola realiza eventos à noite e ao fim de semana para as suas famílias, para que os pais que trabalham (mães, pais, outros) possam visitar a escola?
- _____ Se houver uma população linguística minoritária significativa na escola, são disponibilizadas comunicações escritas nessa língua?

- _____ Existem formações em serviço oferecidas aos professores sobre como lidar com problemas causados pelo divórcio ou separação, tais como evitar ficar preso entre pais em conflito ou o impacto da separação familiar nas crianças?
- _____ Existem programas especiais, tais como debates em grupo, para alunos cujos pais estão a separar-se, são divorciados ou falecidos?
- _____ Existe algum **programa** de aproximação **para** pais — especialmente de grupos minoritários — que não participam de forma alguma em eventos escolares, por exemplo, em que professores ou pais voluntários estejam dispostos a fazer visitas domiciliares ou participar de reuniões na igreja para responder a perguntas, acalmar **receios** e explicar a importância de se envolverem na educação dos seus filhos?
- _____ Quando um determinado pai ou mãe se recusa a cooperar com o diretor ou professor, existe algum membro do pessoal da escola com formação para intervir e trabalhar com esse pai ou mãe?
- Outros _____

Princípio n.º 6: Promover uma filosofia de parceria
(Resposta «Sim» ou «Não»)

- _____ A escola possui uma declaração escrita sobre a parceria com os pais que esteja claramente disponível, especialmente em todas as publicações escritas? Existem oportunidades **de** formação **em serviço para** treinar professores a trabalhar com os pais?
- _____ É dedicado tempo nas reuniões de pessoal para discutir o trabalho com os pais e para reforçar os esforços dos professores junto dos pais?
- _____ Os professores são encorajados a consultar o diretor se estiverem a ter dificuldades em lidar com um pai ou mãe?
- _____ O diretor oferece-se para participar nas reuniões com professores e pais ou para mediar qualquer disputa entre eles?

- _____ O diretor substitui-se na sala de aula ou disponibiliza substitutos para permitir que os professores e outros funcionários tenham reuniões com os pais?
 - _____ A escola oferece assistência para ajudar os pais com a guarda dos filhos, transporte ou outras dificuldades logísticas, para que possam participar em eventos escolares?
 - _____ **São** fornecidos aos pais **recursos e apoio** do pessoal (**por exemplo**, acesso **razoável** a uma **fotocopiadora**, serviços de dactilografia, uma sala) para a participação dos pais?
-

Princípio n.º 7: **Participação** de voluntários (Resposta «sim» ou «não»)

- _____ A creche tem um programa de voluntariado organizado com um coordenador (remunerado ou voluntário)? O **programa** conta com a participação de reformados, membros da comunidade empresarial, cidadãos locais e estudantes, bem como pais?
 - _____ Existe uma grande variedade de tarefas disponíveis para voluntários, incluindo algumas que possam ser realizadas em casa ou aos fins de semana?
 - _____ Espera-se que todos os pais participem de alguma forma como voluntários durante o ano letivo?
 - _____ O programa é reavaliado periodicamente, com a participação de pais, professores e outros voluntários, para garantir que o programa está a satisfazer eficazmente as necessidades da escola?
 - _____ As empresas locais e as organizações comunitárias são contactadas para proporcionar oportunidades de aprendizagem fora da escola e para explorar opções de carreira para alunos com alto desempenho?
 - _____ Foi pedido a alguma empresa local (ou outra instituição) para «adotar a sua escola»?
- Outros _____

Lista de verificação n.º 4: Facilitar a relação entre pais e professores

(Responda «sim» ou «não»)

(Resposta: «sim» ou «não»)

Princípio 1: Ambiente da sala de aula

- _____ Os pais observadores são bem-vindos na sala de aula? Existem cadeiras para adultos, além da do professor?
- _____ A sala de aula está organizada de forma a que um pai possa ver facilmente o que se passa nela?
- _____ Estão expostos exemplos do trabalho de cada criança?
- _____ A rotina da sala de aula está escrita e
cl Q ?
Oier _____

Princípio 2: Comunicação

- _____ Os pais são informados no início do ano sobre como podem contactar o professor?
- _____ O professor fala aos pais tanto das coisas boas como dos problemas?
- _____ O professor tenta comunicar-se pelo menos uma vez por mês com cada família (com menos frequência nas turmas de alto rendimento, mas regularmente)?
- _____ O professor fala com os pais pessoalmente (ou ao telefone), além de enviar comunicações escritas
- _____ O professor proporciona oportunidades regulares para os pais verem os trabalhos escritos dos seus filhos?
- _____ O professor informa os pais sobre as expectativas em relação aos trabalhos de casa, as políticas de avaliação e como os pais podem ajudar?

- _____ O professor informa aos pais quais as informações sobre a criança que são necessárias para ajudar os professores a fazerem um trabalho melhor (por exemplo, stress familiar ou mudanças importantes na família — doença, nascimento, morte, divórcio, etc.)
- Outros _____

Princípio 3: Os pais como colaboradores

- _____ Os professores pedem conselhos aos pais sobre como lidar com os seus filhos?
- _____ Existe um sistema de alerta precoce para notificar os pais caso um aluno esteja a ficar para trás e/ou tenha problemas sociais, para que os professores possam conversar com eles sobre a situação?
- _____ Antes de os pais serem informados sobre um problema grave, são consultados outros membros do pessoal escolar para recolher as suas perspetivas sobre o aluno?
- _____ Os pais são encorajados a informar os professores quando uma criança apresenta dificuldades de aprendizagem ou **de adaptação** em casa?
- _____ Ao sugerir formas como os pais podem ajudar em casa, o professor tem em conta o contexto e a situação específicos do aluno? Os professores
- _____ deixam claro aos pais que estes devem respeitar a sua necessidade de tempo a sós e com as suas próprias famílias?
- _____ Os professores ajudam os pais a compreender que as necessidades dos seus filhos devem ser equilibradas com as de toda a turma?
- Outros _____

Princípio 4: Os pais como conselheiros e decisores Os pais

- _____ com perguntas e ideias sobre a política escolar são encorajados a desempenhar um papel ativo na escola?
- _____ Os professores participam regularmente nas reuniões da organização de pais e professores?

- _____ Os professores ouvem ativamente as preocupações dos pais e transmitem-nas ao diretor e/ou ao presidente da associação de pais e professores?
- _____ Os professores deixam claro que algumas decisões sobre uma criança não são negociáveis (por exemplo, notas, passagem de ano)?
- Outros _____

Princípio n.º 5: Aproximação a todas as famílias

- _____ Os professores têm formação e apoio adequados para lidar com os problemas das famílias divorciadas?
- _____ Os professores fazem esforços especiais para chegar às famílias de outras culturas (por exemplo, visitas domiciliárias,
- _____ Os professores reúnem-se fora do horário escolar normal, se necessário, com pais que trabalham?
- _____ Os professores são persistentes nos seus esforços para chegar aos pais que tentam evitar ir à escola?
- _____ Os professores farão uma visita ao domicílio se essa for a única forma de se encontrarem com um pai ou mãe?
- Outros _____

Princípio n.º 6: Voluntários

- _____ Os professores utilizam voluntários de forma criativa (tanto pais como outros cidadãos) para satisfazer as necessidades da **sala de aula**?
- _____ Os professores esperam que todos os pais ajudem de alguma forma, e são oferecidas aos pais várias formas de o fazer?
- Outros _____

CHAPTER 8

Recommendations for Educators, Parents and Policymakers



S As escolas precisam de melhorias. Todas as comissões, especialistas e autores dizem-nos que as escolas estão em dificuldades, já não são competitivas com o resto do mundo industrializado, e necessitam de uma reforma de cima para baixo (ou de baixo para cima). Não faltam bodes expiatórios: os professores são um alvo preferencial, mas os pais, as instituições de formação de professores e, certamente, os administradores e os conselhos de educação também têm a sua quota-parte de culpa

Sugerimos que chegou a hora de parar de culpar os outros e de iniciar o processo de construção de parcerias entre escolas, famílias, empresas e indústria, trabalhadores e políticos, que nos permitam fazer a diferença no que e como os jovens aprendem. A **premissa** principal deste manual é que o envolvimento **dos pais, dos cidadãos e das famílias** é fundamental para essa parceria e para melhorar a qualidade da **experiência** educativa. Acreditamos que os dados apresentados a partir da investigação e das nossas experiências demonstram a validade desta abordagem.

Encaramos este manual como um «Desafio à Ação» para todas as escolas e distritos escolares; esperamos que cada escola e cada distrito escolar comece conscientemente a construir ou continue a cultivar a parceria com as famílias e outras pessoas que se preocupam com a situação da educação na sua comunidade, estado e nação. Acreditamos também que as escolas devem assumir a liderança. É certo que há pais e cidadãos que podem fornecer o impulso para a criação da parceria. Muitas vezes, porém, quando o fazem, é para desafiar ou confrontar o sistema, em vez de trabalhar para a parceria. Por isso, convidamos-vos, professores e diretores, a dedicar as vossas energias à formação dessa parceria. Famí-

, pais e cidadãos, bem como os alunos, estão prontos para ajudar, se vocês assumirem a liderança.

Neste guia, enfatizamos fortemente o que vocês, como diretores ou professores, podem fazer em colaboração com os pais ao nível da escola. Isto porque sabemos que é o que VOCÊS fazem que pode fazer a maior diferença para os pais.

Ao longo do texto, encontram-se referências a problemas e boas práticas que existem devido a ações tomadas (ou não tomadas) nos níveis distrital, estadual ou federal da educação. As políticas distritais, essencialmente, podem criar a estrutura básica que facilita a colaboração e proporciona a oportunidade para que as parcerias entre pais e professores se desenvolvam. Também observamos como a formação de professores é fundamental para melhorar muitos aspectos das relações entre a família e a escola, e como os pais desempenham um papel central em orientar a escola numa direção positiva.

Em conclusão, apresentamos abaixo algumas recomendações gerais para cada um dos principais intervenientes na produção da educação: diretores, professores, formadores de professores, pais e decisores políticos locais, estaduais e federais. Esperamos que todos leiam este guia e nele encontrem algumas ideias úteis.

For School Principals

Recomendamos que os diretores iniciem um processo de avaliação e melhoria a nível da escola, envolvendo representantes de toda a comunidade escolar — corpo docente, funcionários, pais e alunos mais velhos — para avaliar a qualidade das relações entre a escola e a família e decidir quais os passos necessários para melhorar essa relação. (Os Exercícios 1 e 2 e as quatro Listas de Verificação serão úteis.) As relações escola-família podem ser o foco principal deste processo de melhoria escolar, ou podem ser apenas uma das várias áreas a serem analisadas.

Para professores d

Se a sua escola não estiver pronta para um processo a nível de toda a escola, não desanime. Há muitas coisas que os professores podem fazer nas suas turmas para incentivar os pais a comunicarem e

trabalhar com eles de forma mais regular. Acreditamos que, quando os pais colaboram com os professores, estes tornam-se mais eficazes. Poderá querer experimentar algumas das ideias listadas na lista de verificação ou examinar algumas das outras reformas na nossa «Bibliografia Seleccionada»

"Além disso, procure na sua própria escola. Poderá encontrar alguns professores que tenham mais experiência a trabalhar ativamente com os pais, e eles poderão partilhar ideias consigo. Pode encontrar um membro do corpo docente na sua escola de educação local que tenha recursos que lhe sejam úteis. E pode achar útil falar com alguns pais para obter o feedback deles, conversando com eles sobre

as coisas que pretende começar a fazer.

Para Formadores de Professores

Os formadores de professores têm a responsabilidade especial de ajudar tanto os professores atualmente na faculdade como aqueles em programas de educação contínua ou de desenvolvimento profissional, a fim de lhes proporcionar a compreensão e os conhecimentos necessários para construir parcerias sólidas entre a escola e a família. Isto inclui a compreensão do

- o importante papel dos pais na educação
- a complexidade, diversidade e riqueza das famílias
- * os fatores familiares que afetam as crianças e os problemas e sucessos das crianças que afetam as famílias;
- * as competências necessárias para comunicar e colaborar com pais de diversas origens e em diferentes situações.

Alguns formadores de professores já desenvolveram materiais curriculares e métodos de ensino sobre estes temas (ver «Referências Seleccionadas»), mas ainda não foi feito o suficiente. Poderá querer desenvolver os seus próprios. Encontrará muito material, especialmente no Capítulo 7, do qual poderá tirar partido.

Para pais d

Este livro destina-se principalmente a educadores, mas

Não é possível avançar para uma parceria sem a ajuda dos pais. Além disso, os pais podem ter de insistir que a parceria entre a família e a escola é uma questão urgente e importante e convencer os educadores de que precisam de ler este guia e começar a agir de forma diferente. Embora não nos tenhamos dirigido diretamente aos pais neste livro, acreditamos que eles encontrarão muitas ideias que poderão utilizar. Se os educadores desejam melhorar as relações entre pais e escola, devem trabalhar com os pais para alcançar este objetivo escola a escola, distrito a distrito. Precisam que os pais os ajudem a compreender o que podem fazer para envolver os pais de forma mais produtiva na sua escola específica. E os pais precisam de ouvir e aprender com os educadores o que podem fazer (e evitar fazer) para ajudar a fazer com que a parceria funcione.

Para os administradores distritais
e membros do conselho

Vários programas de envolvimento parental a nível municipal surgiram graças a uma forte liderança a nível distrital. Estes distritos conceberam um programa com várias características obrigatórias e também encontraram financiamento — por vezes proveniente do setor empresarial local — para que o projeto fosse bem-sucedido.

Se os superintendentes ou membros do conselho escolar decidirem que mais deve ser feito para construir parcerias com os pais, eles também devem primeiro estudar a questão em suas escolas, formando uma equipa com os diretores, alguns professores, representantes dos pais e membros do conselho. Usando a nossa lista de verificação, analise escola por escola como a equipa está atualmente a trabalhar com os pais. Decida o que deve ser feito de forma diferente e determine quais as políticas distritais que precisam de ser alteradas ou quais os recursos que precisam de ser adicionados para incentivar o envolvimento dos pais

Algumas medidas que o distrito pode tomar incluem

- tornar obrigatórias as reuniões entre pais e professores;
- fornecer os recursos necessários para educar os pais e

Recomendação 8 para educadores, pais e decisores políticos

a utilizar estas reuniões de forma produtiva;

- contratar e formar agentes de proximidade comunitária baseados nas escolas para trabalhar com as famílias que não se dirigem facilmente à escola e/ou cujo contexto cultural exige esforços especiais para comunicar com elas
- desenvolver uma política clara a nível distrital relativamente ao direito dos pais sem a guarda de receberem relatórios de progresso e outras informações sobre os seus filhos
- exigir que parte do tempo de formação contínua do pessoal, todos os anos, seja dedicado ao tema da colaboração entre pais e professores
- Permitir e incentivar as escolas a convidarem organizações comunitárias para gerir programas recreativos pós-escolares, programas infantis e salas de estudo para crianças mais novas e mais velhas nas instalações;
- contar com o apoio de empresas locais para doarem recursos às escolas, concederem tempo livre aos seus funcionários para que estes possam fazer voluntariado na escola e concederem tempo livre aos pais para que possam participar em eventos e conferências escolares;
- desenvolver um calendário escolar, horário diário, horário dos autocarros e políticas de emergência a nível do distrito, que tenham em conta a realidade dos pais e equilibrem as suas necessidades com as necessidades dos outros;
- desenvolver acordos de cooperação com agências de serviços comunitários para disponibilizar pessoal de ligação para trabalhar nas escolas secundárias como consultores e para facilitar o encaminhamento

Para os responsáveis estatais pela educação

Existem várias áreas em que as decisões a nível estadual podem ajudar a promover a parceria família-escola. Algumas das medidas que podem ser tomadas a nível estadual incluem

- oferecer incentivos para envolver os pais em funções consultivas, seja em todas as escolas ou em determinadas escolas-modelo

— — .

Beyond the Bake Sale

programas de formação de professores (como os que têm sido implementados no Utah, Colorado e Califórnia, por exemplo);

- insistindo para que os professores aprendam a trabalhar com os pais, tanto no âmbito do seu trabalho como através de estágios na escola, estabelecendo padrões para a acreditação dos professores (como está a ser feito em Connecticut, por exemplo);
- destacando a importância do envolvimento dos pais em reuniões de educadores a nível estadual e proporcionando oportunidades de desenvolvimento profissional para discutir as questões com administradores escolares e outros;
- realizar audiências na legislatura estadual sobre a questão de identificar práticas promissoras que já estejam a ser utilizadas no estado;
- garantir que o papel dos pais como parceiros seja incluído nos esforços de melhoria escolar (como está a acontecer em Connecticut).

Para a política federal

Nos últimos anos, a tendência na política federal tem sido afastar-se de impor formas específicas de envolvimento dos pais nos programas educativos. No entanto, um papel federal novo, mais construtivo e facilitador ainda não se desenvolveu. Tanto os administradores federais como os estaduais têm-se contentado, em grande parte, em permitir que os distritos locais desenvolvam as suas próprias estratégias para o envolvimento dos pais.

Aprendemos algumas coisas com estudos sobre programas federais. Uma delas é que os administradores locais tendem a tratar como importante aquilo que os administradores federais e estaduais consideram importante e que os administradores estaduais tendem a seguir a orientação federal ao decidir o que enfatizar junto dos distritos locais. Outra é que o envolvimento dos pais tem sido, em geral, uma questão de baixa prioridade. Os responsáveis federais e estaduais, encarregados de implementar regulamentos complexos, tais como a responsabilização fiscal e a orientação para as necessidades, têm-se mostrado relutantes em abordar também a questão do envolvimento dos pais.

Consequentemente, uma terceira conclusão não é surpresa.

Pais

nos programas federais não tem sido elevado, exceto na P.L. 94-142, onde se limita em grande parte a decisões sobre o próprio filho.

Gostaríamos de fazer as seguintes recomendações aos responsáveis federais pela educação:

- Enfatizar a importância do envolvimento dos pais na educação especial, orientação de programas, material informativo, workshops e **matinais**
- Insista para que sejam cumpridos os requisitos de consulta aos pais nos programas federais. Embora os diretores tenham liberdade para escolher a forma de consulta (comissões consultivas, reuniões públicas, audiências, etc.), não têm liberdade para optar por NÃO consultar. Solicite documentação durante as visitas de acompanhamento e verifique junto dos pais se estes foram efetivamente consultados.
- Inclua o envolvimento dos pais em todos os principais estudos, avaliações e investigações financiados pelo governo federal. Precisamos de saber muito mais sobre como as escolas se relacionam com as famílias e quais as formas de envolvimento dos pais que contribuem para o sucesso dos alunos e a melhoria do desempenho escolar. Certifique-se de que as conclusões estão disponíveis para um público leigo, especialmente os pais.
- Convide pais, membros do comitê consultivo e representantes de grupos de pais/cidadãos para eventos federais de formação e informação. Forneça-lhes informações suficientes com antecedência para que possam participar de forma informada.
- Crie fundos administrativos para formar pais e educadores a trabalharem em conjunto. Deixe isto claro nos regulamentos, diretrizes e outras comunicações do programa.
- Identifique programas em que o envolvimento dos pais tenha tido um efeito significativo e divulgue os melhores exemplos.
- Crie mais oportunidades para que grupos de pais e cidadãos sem fins lucrativos prestem serviços a outros pais, através de programas de subsídios competitivos ou contratos.
- Esteja atento à forma como as mudanças na orientação da política federal

122



podem afetar indiretamente o envolvimento dos pais. A mudança de ênfase na educação bilingue, por exemplo, do ensino na língua minoritária para o ensino em inglês, pode significar **menos** pessoal capaz de comunicar com pais que não falam inglês.

Esperamos que este livro lhe tenha proporcionado algumas perspectivas e novas ideias. Por favor, volte a consultá-lo ocasionalmente, talvez para rever o Capítulo 2, «Pressupostos Básicos: O que pensa?», para ver como o seu pensamento se desenvolveu ou mudou, ou para partilhar as listas de verificação e recomendações com os seus colegas. Trabalhar em colaboração com as famílias não é apenas uma experiência gratificante, pode ser verdadeiramente alegre. Desejamos-lhe o melhor nessa empreitada.

CONCLUSÃO

O que diz a investigação
sobre as famílias e as
escolas?



MOs educadores não precisam de investigação para saber que os pais influenciam pessoalmente a aprendizagem e o comportamento dos seus filhos na escola. A investigação pode, no entanto, no entanto, fornecer uma compreensão de como a família afeta a aprendizagem das crianças e pode ajudar os educadores a compreender as implicações do papel da família nas suas políticas e

A primeira vaga de estudos nacionais bem conhecidos que examinaram a influência do contexto familiar no desempenho escolar (Coleman, 1966; Jenclta, 1972) não foi muito útil para os educadores, porque havia pouco que a escola pudesse fazer para alterar o nível de educação dos pais, a renda ou o contexto étnico. No entanto, resumimos aqui uma série de estudos mais recentes que parecem ter relevância direta para as preocupações dos educadores. Esses estudos têm-se centrado menos nas características estruturais da família e mais nos processos dentro da família, bem como na interação dos pais com a escola. Esta linha de investigação ainda está na sua infância, mas está a fornecer novas evidências consideráveis da importância do papel da família na educação e já está a gerar algumas ideias práticas para o pessoal escolar.

Organizámos este fórum para abordar cinco questões-chave que interessam aos educadores:

1. Que efeitos tem a família no sucesso dos seus filhos na escola?
2. Que efeitos tem o envolvimento dos pais na educação no desempenho e no comportamento dos alunos?
3. Que aspetos da organização e das práticas escolares têm a influência mais forte nas relações entre a família e a escola?

4. Como é que as escolas têm respondido às recentes mudanças importantes na vida familiar?
- â. O que estão as escolas a fazer para incentivar parcerias mais fortes entre a família e a escola?

Uma vez que a investigação que resumimos é bastante vasta e **heterogênea**, baseámo-nos em várias revisões: Scottstones, 1984; Glark, 1983; Linney e Vernberg, 1983; Bauch, 198b; Henderson, 1981; e Moles, 1982. Estas e várias outras referências selecionadas estão incluídas no Apêndice A. Várias organizações com relatórios e publicações adicionais que podem ser úteis estão incluídas no Apêndice B.

Antes de começarmos, gostaríamos de fazer algumas observações de contexto sobre a natureza geral da investigação.

1. Embora **exista um amplo consenso** sobre a importância do papel da família na educação, os estudos encontram-se numa fase inicial. Os investigadores têm tendência a concentrar-se nos professores (o que os professores fazem e de que recursos dispõem), negligenciando a família (o que os pais fazem para ensinar os seus filhos e para incentivar **e apoiar** o seu **progresso**).

A maioria das investigações sobre escolas e famílias examinou estes dois mundos como se fossem entidades independentes, em grande parte sem relação entre si. Tem havido poucos estudos sistemáticos sobre a forma como as escolas e as famílias se influenciam mutuamente e sobre a criança que diariamente transita entre elas. Mesmo os muitos relatórios nacionais sobre a reforma escolar publicados nos últimos dois anos ignoraram quase totalmente o papel da família no desempenho dos alunos e o envolvimento dos pais na melhoria escolar.

2. A investigação que tem sido realizada sobre o tema não produziu, no seu conjunto, conclusões úteis para os educadores. Embora haja várias razões para isso, a mais importante é que os principais estudos nacionais sobre a influência da família na educação (por exemplo, Coleman, 1966; Jencks,

1972) se centraram nas associações entre variáveis socioeconômicas fixas (tais como raça, rendimento e estrutura familiar) e o insucesso escolar ou o abandono. Tais correlações estatísticas não ajudam necessariamente a distinguir causa e efeito. Embora tenhamos aprendido, em termos globais, que as crianças defamílias desestruturadas e crianças de famílias monoparentais têm uma probabilidade ligeiramente maior de ter insucesso escolar, os estudos não ajudam a compreender por que razão uma criança em particular tem um desempenho muito bom ou muito mau.

8. Outras vertentes de investigação adotaram uma abordagem mais indutiva, baseando-se mais em métodos qualitativos, tais como entrevistas pessoais e observação. Em contraste com a ênfase anterior nas variáveis estáticas, identificaram variáveis que podem ser modificadas com intervenção positiva

Um conjunto de estudos que se tornou conhecido como a «pesquisa sobre escolas eficazes» examinou os processos, interações e práticas que se encontram em escolas eficazes. Em geral, as características-chave das escolas onde todas as crianças têm um bom desempenho são: uma liderança pedagógica forte, foco nas competências básicas, um clima escolar organizado, elevadas expectativas em relação aos alunos e monitorização frequente do desempenho dos alunos (Zerkov, 1982). Alguns destes estudos incluíram a participação dos pais como um dos fatores-chave essenciais para uma escola eficaz. (Rec Gauthier, 1983; e Zerkov, 1982.) Outros investigadores têm vindo a investigar as

— para identificar quais se verificam nas famílias onde as crianças têm bom desempenho na escola.

Outra área promissora de investigação tem analisado a relação entre as famílias e a escola: para compreender os padrões de comunicação, contacto e apoio mútuo entre o pessoal escolar e os pais, e como estes se influenciam mutuamente. O principal objetivo daquilo a que se tem chamado de investigação sobre a «interação família-escola» é avaliar de que forma as interações entre a família e a escola afetam a aprendizagem e o sucesso escolar das crianças. A premissa aqui é que os esforços das escolas e das famílias estão interligados, podendo

apoiar-se e reforçar-se mutuamente ou podem competir e prejudicar-se mutuamente.

O que as famílias fazem **on Their Children's Success in School?**

A gama de fatores familiares que foram identificados como afetando o desempenho das crianças na escola é extremamente ampla: dotação genética, tamanho da família, estrutura familiar, ordem de nascimento, espaçamento entre os filhos, nutrição e cuidados de saúde, educação e emprego dos pais, padrões de comunicação familiar, atividades entre pais e filhos, expectativas de desempenho escolar, são alguns dos mais frequentemente mencionados (Onæ, 1984). As pesquisas revelam a importância significativa das características estruturais que «saik&t>ei&«ñl:mand<kddrenas

"pœr", "single-pazent", itch key", e estudos recentes sugerem que as variáveis de interação familiar (como os membros da família se relacionam entre si) têm um efeito maior no desempenho do que as variáveis de contexto familiar (Janner e Vernberg, 1983).

Namittf O»nogron tea end Strvcturof fiñorocteristica Nos anos 50 e 60, um dos principais interesses era o efeito baixa renda familiar no desempenho escolar. Atualmente, duas novas questões dominam a discussão: Quais são os efeitos de viver em um lar monoparental? E quais são os efeitos de a mãe trabalhar fora de casa? Ambas as tendências são frequentemente consideradas como tendo um efeito negativo no desempenho escolar, mas as revisões da investigação até à data apresentam conclusões contraditórias.

Enquanto alguns estudos recentes constataram que as famílias monoparentais estão associadas a níveis mais baixos de desempenho escolar, outros salientam a dificuldade em isolar os efeitos combinados de classe, rendimento e raça (Scott-Jones, 1984). Além disso, a maioria dos estudos agrupa todos os tipos de famílias monoparentais e não considera outros fatores atenuantes

que podem influenciar a qualidade de vida da criança, tais como a existência de família alargada ou de outros apoios

Em resumo, a investigação sobre a monoparentalidade é provavelmente mais útil para os educadores quando aponta para os perigos do estereótipo, ao atribuir um fraco desempenho escolar ao simples facto de os pais da criança não viverem no mesmo agregado familiar. Uma investigação mais útil é: Quais são as circunstâncias que permitem que crianças de famílias monoparentais ou de minorias de baixos rendimentos tenham sucesso? (Ok. 1984.)

A investigação sobre a influência do emprego materno também revela as dimensões complexas de uma questão aparentemente simples. Por exemplo, as conclusões diferem de acordo com a classe social e o sexo da criança. O emprego materno parece ter um efeito positivo para muitas crianças de famílias de baixos rendimentos, mas não necessariamente para crianças de famílias de rendimentos médios. Em algumas situações, os rapazes são afetados negativamente, enquanto as raparigas são afetadas positivamente pelo facto de a mãe trabalhar. (Eâmerman e Hayee 1983.) Dois estudos interessantes descobriram que as mães empregadas passam quase tanto tempo com os seus filhos em casa em atividades relacionadas com a educação como as mães que permanecem em casa (Medrich, 1982, e Epstein, 1983).

Mais uma vez, estes estudos sugerem que não é útil generalizar sobre os efeitos do emprego da mãe no desempenho escolar da criança. Seria mais produtivo, em cada caso, investigar o contexto desse emprego e a forma como o seu trabalho é avaliado e visto pelos membros da família.

Os estudos anteriores centraram-se intensamente nas interações entre mãe e filho

, especialmente na forma como as mães «ensinam» os seus filhos pequenos. As suas conclusões sobre o «défice parental» observado em famílias de baixos rendimentos influenciaram diretamente vários programas de «intervenção precoce» que encorajavam e reforçavam a interação mãe-filho em lares «desfavorecidos». Estes estudos têm sido criticados pelo seu foco restrito em

mãe-professora e pelo seu preconceito de classe.

Uma linha de investigação relativamente nova examina as interações familiares de forma mais abrangente, de modo a incluir o papel crítico da família na socialização, bem como na «educação», e a explorar o ambiente social, comunitário e cultural da família (Jensen-Leichter, 1974).

Estes estudos ainda são exploratórios e de pequena escala, não sendo ainda generalizáveis a grandes populações. Centram-se nos aspetos familiares de tempo e espaço; nos papéis dos pais, irmãos e avós; no efeito das crianças sobre os outros membros da família; na diferença entre aspirações e expectativas; **nas estratégias** de apoio e controlo; na existência de apoio social informal; o papel dos pais como mediadores entre a criança e a sociedade; e muitas outras questões (Jensen-Leichter, 1974; Scott-Jones, 1984; Clark, 1984).

Um grupo interessante de estudos aponta as discontinuidades entre os valores, atitudes, expectativas e comportamentos das famílias pobres pertencentes a minorias e os valores da classe média da cultura dominante consagrados nas escolas. (Ver Comer, 1980; Lightfoot, 1981; e Inosa, 1982.)

Como resultado, estamos a começar a compreender as características das famílias bem-sucedidas. Reginald Clark identificou as seguintes: uma valorização claramente expressa da aprendizagem e das expectativas em relação ao desempenho escolar; um sentido de autodomínio e controlo sobre as suas vidas; conversas frequentes sobre os filhos e reforço positivo do trabalho e do esforço dos filhos; um clima familiar que tem rotinas e horários de refeições regulares e incentiva uma utilização propositada do tempo e do espaço. Estas características encontram-se tanto em lares monoparentais como em lares com dois pais, em famílias pobres e de classe média cujos filhos têm bom desempenho escolar (Clark, 1984).

Que efeitos tem o envolvimento dos pais nas escolas e na educação sobre o desempenho dos alunos

ACIzteYezseOt 8Oçt I3efzaVtOz'7

Análises da investigação revelaram que o envolvimento dos pais

de qualquer tipo melhorou o desempenho dos alunos, especialmente em escolas de minorias e de baixos rendimentos (Henderson, 1981; Molea, 1982; Iânney, 1983; Zerchykov, 1986). Embora as conclusões sejam importantes, esta investigação apresenta algumas limitações. Está principalmente confinada aos primeiros anos de escolaridade e às escolas públicas, e cada estudo utiliza uma definição diferente de envolvimento. Assim, é difícil realizar comparações entre programas ou identificar os tipos de atividades de envolvimento que **produziram** os resultados **mais** positivos.

O envolvimento dos pais é extremamente variável e diversificado. Uma contribuição útil dos estudos é uma definição mais elaborada do termo abrangente «envolvimento dos pais». Alguns começaram a classificar o leque de atividades domiciliárias e escolares em que os pais participam (Zerchykov, 1986; Collins et al., 1982; Williams e Stallworth, 1983-84).

Independentemente das categorias escolhidas, surge uma distinção em duas partes entre (a) as atividades dos pais destinadas principalmente a fortalecer o programa escolar em geral, e apenas indiretamente a ajudar o próprio filho (por exemplo, atividades de aconselhamento, voluntariado, angariação de fundos e defesa de causas); e (b) as atividades dos pais que visam diretamente ajudar o próprio filho (por exemplo, ajudar nos trabalhos de casa, reunir-se com professores e participar em eventos escolares). A maioria das avaliações do envolvimento dos pais tem-se centrado nestas atividades.

Vários estudos de menor dimensão fornecem descrições detalhadas das atividades dos pais (Amer, 1980; Epstein, 1983; Lyons, 1982). Constataram que o nível de participação dos pais variava enormemente de escola para escola, que a participação de todos os tipos diminui substancialmente no ensino secundário e que muito poucos pais estão envolvidos em atividades de liderança ou de governação partilhada (Epstein, 1983). Os pais e o pessoal escolar têm opiniões diferentes sobre quais as atividades de envolvimento parental que realmente ocorrem e quais as que são desejáveis. Os educadores tipicamente

não acolhem de bom grado o envolvimento dos pais em funções consultivas ou de governação, enquanto os pais manifestam um forte interesse nessas atividades (Williams e Stallworth, 1983; Dockneovich, 1984; e Ahlenius, 1983).

Embora se considere geralmente que as escolas privadas apresentam níveis mais elevados de participação dos pais, não existem estudos que documentem esta impressão. Numa primeira tentativa em grande escala para quantificar o nível de envolvimento dos pais em escolas secundárias católicas, os investigadores descobriram que, em média, um quinto dos pais dedica uma quantidade substancial de tempo às atividades escolares, mas a maior parte desse tempo é gasta em angariação de fundos e acompanhamento (NCSA, 1989).

Os efeitos mais positivos do envolvimento dos pais foram documentados na pré-escola e nos anos do ensino básico. Numa revisão de trinta e sete estudos, os resultados mais claramente positivos ocorreram em programas de intervenção precoce cuidadosamente planeados, concebidos para enriquecer as experiências educativas de crianças desfavorecidas. Em acompanhamentos realizados dez anos mais tarde, verificou-se que as crianças apresentavam um desempenho académico e social superior ao dos grupos de comparação (Henderson, 1981). Em todos esses programas, a participação dos pais foi um tema comum e foi identificada como um ingrediente crítico para o sucesso do programa. Parece claro que quanto mais intensamente e por mais tempo os pais participaram no programa, melhor foi o desempenho das crianças (Linney, 1983; Henderson, 1981).

Existem muito poucos estudos que tenham examinado os efeitos do envolvimento dos pais no ensino secundário (Gotta e Purcell, 1986), e estes tendem a assumir que o modelo de relações família-escola do ensino básico é adequado para os níveis de ensino mais elevados. Se se constata a ausência dos pais no ensino secundário, presume-se que o envolvimento dos pais não é importante.

Um estudo a nível nacional realizado em 20 escolas secundárias públicas concluiu que o grau de interesse dos pais e da comunidade numa educação de qualidade era o fator crítico para explicar o desempenho dos alunos.

níveis de desempenho e aspirações educativas (McDill, 1969). Além disso, uma importante análise recente do inquérito longitudinal do National Center for Education Statistics (NCES) sobre alunos do ensino secundário sugere fortemente que um elevado envolvimento e apoio dos pais à educação é fundamental no ensino secundário: os alunos cujos pais monitorizam ativamente o seu desempenho académico e o seu comportamento geral têm um desempenho significativamente melhor na escola. Esta relação mantém-se em todas as classes socioeconómicas (Ver NCES, março de 1986.)

Efeitos do envolvimento dos pais na e na governança

Os efeitos do envolvimento dos pais em atividades de defesa e governança no desempenho dos alunos não foram bem documentados. Esta é uma questão muito difícil de estudar. Uma análise da experiência dos milhares de conselhos consultivos de pais existentes em todo o país revelou graus de eficácia muito variáveis. O fator-chave para o seu sucesso na melhoria dos programas escolares reside nas atitudes e ações do diretor da escola (Fêter, 1984). Outro estudo sobre o papel dos conselhos consultivos de pais em quatro programas federais de educação concordou que muitos não tinham cumprido as suas promessas e identificou a formação dos pais como fundamental para uma parceria bem-sucedida

(Lions, 1982).

Os poucos estudos que tentaram medir os efeitos da participação dos pais na gestão escolar não encontraram um efeito positivo específico no nível de desempenho escolar. Vários estudos sugeriram, no entanto, que nos casos em que os pais estão envolvidos na gestão, existem níveis mais elevados de outros tipos de envolvimento parental (Zerchykov, 1986).

A organização do ensino e as práticas têm a influência mais forte nas relações família-escola⁷

Nos últimos anos, vários estudos tentaram compreender como as políticas e práticas escolares afetam a interação entre a família e a escola. Esses estudos variam

de inquéritos em grande escala a pais e educadores a pequenos estudos exploratórios envolvendo entrevistas numa mão-cheia de escolas

Para a comunicação pessoal, os métodos são rotineiramente nas Noites de Regresso às Aulas e, com menos frequência, em reuniões individuais entre pais e professores. Outros métodos envolvem bilhetes enviados para casa, comentários nos trabalhos de casa, telefonemas, visitas domiciliárias e a assinatura de pastas de trabalhos. Nestas ocasiões, a comunicação tende a ser formal, unidirecional (da escola para casa) e, segundo os pais, frequentemente centrada no negativo (ver Gotta, 1987; Docknevich, 1984, e Ahleniua, 1983). Isto é especialmente verdade quando as partes só se conhecem por causa de um problema ou num momento de crise (Lightf l, 1980; Swap, 1984).

Cartas, documentos de política, calendários, boletins informativos e boletins de avaliação enviados a todas as famílias são outra forma de comunicação. Alguns investigadores levantaram a questão de saber se estes tipos de comunicação são eficazes e se chegam realmente às mãos dos pais e são por eles compreendidos.

Barreiras à colaboração

As principais barreiras à comunicação e colaboração eficazes incluem as realidades práticas da falta de tempo, falta de transporte, distância de casa, segurança do bairro, crianças para cuidar e políticas de licença inflexíveis dos empregadores (Tangri e Leitch, 1982; Swap, 1984; Epstein, 1983). A investigação também coloca uma ênfase considerável nas atitudes e expectativas dos professores e diretores, particularmente na forma como rotulam ou culpam certos tipos de famílias (Lightfoot, 1981; Epstein, 1985). Os educadores mencionaram frequentemente a sua necessidade de mais informação sobre como trabalhar com as famílias e a sua falta de formação profissional adequada sobre este tema. Todos os investigadores que examinaram esta questão recomendam que se dê mais ênfase às famílias e aos alunos, tanto na formação inicial de professores como na formação contínua (Williams e Stallworth, 1983-84; Docknevich, 1984; e Ahlenius, 1983). Poucos currículos

parecem estar disponíveis atualmente (ver Swap, 1983, e Bezger, 1981).

Muitos dos fatores identificados estão ao alcance do diretor e do próprio professor para serem implementados. Os poucos estudos que examinaram o quadro de políticas (Williams e Stallworth, 1983/4; Locknevilch, 1984; e Ahleniua, 1983) **identificaram políticas estaduais e distritais que podem impedir ou** facilitar boas relações entre a família e a escola. Por exemplo, uma política estadual pode exigir formação em relações familiares para os professores, ou oferecer incentivos para criar conselhos consultivos **de pais**. As políticas distritais podem incentivar reuniões entre pais e professores, estabelecer normas para lidar com famílias divorciadas e proporcionar formação contínua sobre a relação entre a casa e a escola

Como é que as escolas têm respondido às recentes mudanças importantes na vida familiar?

Muitas escolas em todo o país estão a responder às mudanças na vida familiar, especialmente ao aumento da proporção de crianças provenientes de lares onde há apenas um progenitor ou onde ambos os progenitores trabalham. No entanto, muitos progenitores solteiros relatam que essas mudanças ainda não estão suficientemente generalizadas. Em muitos aspetos, as políticas escolares continuam a assumir a norma familiar «tradicional»: dois progenitores e a mãe em casa (CU, 1981).

Aos poucos, os manuais escolares, os currículos, as políticas escolares e as práticas dos professores estão a tornar-se mais sensíveis ao facto de que muitas crianças — por vezes a maioria — não vivem com ambos os pais biológicos. Algumas escolas, conscientes do sofrimento que as crianças enfrentam durante as fases iniciais da separação dos pais, oferecem grupos de discussão liderados por conselheiros para crianças do ensino básico superior e do ensino secundário (Roles, 1981). No entanto, poucas escolas desenvolveram procedimentos claros que reconheçam os direitos dos pais com a guarda da informação

e que descrevam como lidar com disputas entre pais em conflito

(Claf, 1981; Docknevich, 1984; e Ahlenius, 1983).

Algumas escolas começaram a desenvolver formas diferentes de comunicar e trabalhar com famílias em que nenhum dos pais está em casa durante o dia (Ahlenius, 1983; Docknevich, 1984). Os professores estão a oferecer horários de reunião mais flexíveis e a utilizar mais o telefone para contactar os pais; algumas escolas oferecem agora, de forma rotineira, reuniões entre pais e professores à noite ou ao sábado.

Embora os professores lamentem o facto de haver menos mães disponíveis para ajudar a escola durante o dia, algumas escolas responderam recorrendo a novas fontes de assistência voluntária: reformados, estudantes e funcionários de empresas (Audiência da Comissão Especial, 1984).

Serviço de acolhimento infantil School-Ape

Professores e diretores têm manifestado a sua preocupação com as crianças que não têm nenhum adulto em casa para as supervisionar antes ou depois da escola. Embora os educadores concordem que não podem assumir a responsabilidade formal pelas «crianças que ficam sozinhas», têm frequentemente ajudado pais e grupos comunitários a desenvolver serviços como linhas de apoio, sessões de formação de sobrevivência e casas de acolhimento. (Ver Long e Long, 1983.) E, cada vez mais, as instalações escolares estão a ser utilizadas por grupos comunitários para prestar cuidados a crianças em idade escolar (Baden et al., 1983).

O que estão as escolas a fazer para incentivar uma parceria mais forte entre a família e a escola?

Programas de intervenção, como o Head Start, que foram concebidos em parte para aumentar a participação de um grupo específico de pais, têm prosperado há mais de duas décadas. Da mesma forma, temos agora vinte anos de experiência com a participação dos pais em funções consultivas e de gestão (Poster, 1983). Professores e diretores em todo o

país também têm envidado esforços para trabalhar em colaboração com os pais, mas a maioria desses esforços não é estudada nem documentada. A série de estudos realizados no estado de Maryland por Epstein e os seus colegas, no entanto, fornece uma rica documentação sobre várias técnicas criativas e apelativas que os professores do ensino básico utilizam para solicitar e reforçar a ajuda dos pais em atividades domiciliárias relacionadas com o trabalho escolar das crianças (Epstein, 1981 e 1983). Professores em todo o país podem estar a realizar atividades semelhantes e a prática neste domínio pode estar muito à frente do currículo de formação de professores, da investigação e das publicações.

Só muito recentemente é que o envolvimento dos pais se tornou parte integrante e deliberada de um processo intensivo de melhoria escolar. Um dos esforços mais conhecidos é o programa de demonstração de dez anos em duas escolas primárias de baixo desempenho no centro da cidade de New Haven, descrito no livro de Corner, **S'ué I Penser**.

Embora o programa tenha uma série de características únicas, o conceito de partilha de poder com os pais e de os envolver em todos os aspetos do programa escolar, tanto a título remunerado como voluntário, tem sido um elemento crítico para o seu sucesso em aumentar significativamente o desempenho dos alunos de minorias. Várias das suas características centrais estão agora a ser replicadas noutras escolas de New Haven. Vale a pena notar que alguns dos esforços recentes do movimento pela eficácia escolar também envolveram os pais na avaliação inicial e na implementação das mudanças.

(Ver Fruchter, 1984; Gauthier, 1983.)

Um estudo de 1981 patrocinado pelo NIE descreveu 28 programas de colaboração entre a casa e a escola nos níveis do ensino básico superior nas 24 cidades mais populosas dos EUA (Collins et al., 1982). Os programas descritos envolvem os pais na melhoria do desempenho e do comportamento dos alunos nos níveis do ensino básico superior e secundário. O relatório apresenta uma síntese das conclusões, inclui um perfil de cada programa e descreve sete programas em pormenor. Em geral, estes programas têm

uma ênfase especial nas minorias ou nos alunos desfavorecidos. Os pais são contactados através de reuniões individuais, visitas domiciliárias, telefone, workshops e clubes. Todos os programas contam com um forte apoio ativo da direção escolar, dos pais e de todos os outros segmentos importantes da comunidade. Por fim, um elemento-chave para o sucesso **dos programas** parece ser a formação e orientação adequadas do pessoal, especialmente em áreas com um grande número de famílias de baixos rendimentos e de minorias raciais (Collins et al., 1982). Os resultados positivos relatados por estes programas incluem a redução do absentismo, melhores resultados escolares, melhoria do comportamento dos alunos e restabelecimento da confiança dos pais. No entanto, desde que o estudo foi concluído, vários destes programas especiais foram encerrados quando o financiamento federal foi consolidado e reduzido.

Apêndice A.

Referências selecionadas

Ahlenius, Marti. *Famílias do Colorado e a Tensão: Relatório Final*. Denver, CO: Congresso do Colorado de Pais, Professores e Alunos, 198a

Baden, Rith, et al., em Wellesley. MA: Centro de Investigação sobre Mulheres do Wellesley College, 19&

Beach, Patricia (Departamento de Educação, Universidade Católica de Interim) "Envolvimento dos Pais: Explorando o Papel dos Pais no Currículo e na Melhoria da Escola", artigo apresentado na reunião anual da Associação Nacional de Educação Católica

Becker, Henry Jay e Jpyce R. Epotein, «Envolvimento dos pais: um inquérito às práticas dos professores», *The Elementary Journal*, vol. 83, n.º 2, 1982.

Berger, Eugenie Hepworth. Os pais participam na educação: uma pedra silenciosa que molda o futuro. St. Louis, MO: C.V. Moby Co., 1981.

Blmm, Benjamin S. *All Our Children Need A* /or Parentg, Feocfera n>td Other Educ Nova Iorque, NY: MtGraw Hill, 1981.

Bronfenbrenner, Urie S. *The Development of Human Development* Csnbñ MBH rmmdUnivemigP 1979.

Gaputo, Edward M. "Relatórios de um Diretor: Cérebro, coração, coragem – gerir por conta própria: Seis anos de gestão baseada na escola na Escola Primária de Key Largo" em It tta in£eoniitg Nova Iorque, NY: Urban Coalition, 1977.

Genere, Barbara e O'Leary, Kathleen. "Um programa conceptual WOT'IC £0I' P8z'ez1t IrlvolveTzierlt" em Ifid' Oix>nat / eaders ifii, nov. 1982, 40(2), 48-49.

- Clark, Phyllis R. Simple Parenting and the Family. Washington, DC: National Committee for Citizens in Education, 1981.
- Clark, Reginald M. A vida e a educação de *crianças pobres: sucesso ou fracasso*. Chicago, IL: University of Chicago Press, 1983.
- Coleman, James S. et al. Oportunidades Educativas. Washington, D.C.: Imprensa do Governo dos EUA, 1966.
- Collins, Carter H., Oliver Biolm e Mary Co o Florrie-
&& • *Programa de Parceria Secessionista em M*
Gin&s Cembri Has: Instituto para a Educação Responsiva,
198
- Gomer, Dames P. Ståaot *Pr. Implicações de uma intervenção para*
}& Nova Iorque, Nªf: The Prec Press, 1980.
- Dœknevich, ãnurie Cõnxœffcut 6omüiæ oxd Sd'x»o/a Æ lxof
&poz Xamden, C7: **Liga** de Mulheres Votantes de
Connecticut, 1984.
- Epatein, Joyce L. e Henry J. Betker. «Weachers' Reported
Practitm of Parent Involvement: Problems and Pmsibilitiee.»
She Afe»teitforg Sefirot Journal, Vol. 83, N.º 2, lb
- Espin R. *Trabalho na vida de mulheres e meninos, e*
3fecimn A»iericon Simple-Pereat feilttt Olive Sti-nrtf.
Austin, TX: Southwest Educational Development Laboratory,
1983.
- Parkaz, So Tokitipef'e»tífPeropectim A fYineipotis Guile *Jor*
lPorUitp Fe»tliiea o/f?endicoppeJ Gfiild Wash-ington. DC:
Institute for Educational Leadership, 1981.
- Poster, Karen. «Parent Advisory Council: Partners or Handy
Puppets?» em Prospect, março de 1984, pp. 27-31.
- Pruchter, Norman. «O papel da participação dos pais» em *Secret*
Policy, vol. 16, n.º 2, 1984.

Beyond the Bake Sale

Gauthier, William, jj/6@ectfWSc/1oo/ 3fode/ oftd
OÆæssiMon phNo.1.HæfloM, GT: Departamento
de Educação, Estado de Connecticut, 1983.

Girzburg, Alan, et al. Sixg/s Z*oretDa, If or/xxg JlfOmera ond Me
zdcæJfianalxa ia>anan»js:taa chiaza»Jo«naïofS<ci-
Ology 8fld Educati0n, f0PtlæTfliilg.

Gotta, E.E. e R.F. Purcell. «Comunicações: a chave para as relações
entre a escola e o lar.» Em Lezotte, L.E., Boger, R.P., e Griffore,
R.T. (eds.), Câifd ftearittg in the Florrie and School, Nova Iorque,
NY: Plenum, a publicar.

HppC.D. e S.B.Kxmennæ (Ms) fA nno/MMdnp
Par fzperieXceatid Washington, DC: National
Academy Press, 1983.

Henderson, Anne (ed.) fâe fiviôexæ Gr4w^c piment *Partit:i-*
;>ni a WSA Art Columbia, MD:
Comité Nacional para os Cidadãos na Educação, 1981.

Heyns, B. «A influência do trabalho dos pais no desempenho
escolar das crianças». Em Hayes e K8merman, f'aniiffie tãot
IJJL *Children in a Changing* fierté Washington, DC:
Academia Nacional de Ciências, 1982.

Instituto Home and School. Faitiileafeoming'F *Em Casa*
e na Comunidade: Um Manual para Pais para Desenvolver o
Conhecimento dos Adultos e o Sucesso das Crianças. Washington,
DC: Instituto da Casa e da Escola, 1980.

JnDACvfiMpher, et al. 'p.N«wYokNY: BeWc
Books, 1972.

Kamernian, S.B. e C.D. Hues (eds.)'artifice ten worA
Crianças numa sociedade em mudança. Washington, DC: National

Laosa, Luis. «Escola, Ocupação, Cultura e Família: O Impacto
da Escolaridade dos Pais na Relação Pais-Filhos.» *Journal of*
Educational Psychology. 1982, Vol. 74, N.º 6,
pp. 91-827.

Leichter, Hope J. (ed.) "A Família: Primeira Educadora e Guia Omnipresente." *Journal of the American Psychological Association*, Edição Especial, Vol. 76, N.º 2, 1974.

Lewis, Jerry M., e John G. Lmney. *W loxg Struggle IFelt Fundioning Working Cf«aa Black Fam'ñiee*. NY: Brunner/Mazel, 1983.

Lightfoot, **Sara R.** *Porlida Apart: the efotioae6ip &tibeeti Familia e* Nova Iorque, NY: Basic Books, 1981.

Lindelow, John. «School-based Management» em *School Leadership: Theories and Practices: Truth OR: Universidade do Oregon*, 1981.

Linney, J. e E. Yernberg. "Changing Patterns of Parental Employment and Family-School Relationships", em Hayes e Kemerman (eds.), *Family and Work:* e Washington, DC: National Academy Press, 1983.

Lipsitz, Joan. *Sttceeu &efa /or Youn8 AT* New Brunswick, NJ: Transaction Books, 1984.

Long Tom e Lyles Long. *Ms HimAoooh/oral Câ nxzM z fz Nova Iorque, NY.: ArBrHo* 1988.

Lyons, Peggy et al., *Inuottnl Pad Um guia para a* Santa Monica, CA: System Development Corp., 1982.

Marburger, Carl L. *Uma escola de cada vez: Gestão escolar como um processo de aprendizagem*. Columbia, ID: Comité Nacional para os Cidadãos na Educação, 1982.

Medrieh, E. et al., *ZhsSerlotta Buineeee oJTretofng tip*. Berkeley, CA: University of California Press, 1982.

Moles, Oliver C. «Síntese de Investigação Recente sobre a Participação dos Pais na Educação das Crianças». Em *Educational Leadership*, novembro de 1982.

Beyond the Bake Sale

Associação Nacional de Educação Católica. *Zhs CoMof?c ?fi#/l Snoo£ A Nafianat Pomait* Washington, DC: NCEA, 1986.

Comissão Nacional de Educação Secundária para Hispânicos.

Make Something Happen: Hispanics and Urban High School
&/erm (2 volumes), Projeto de Desenvolvimento Político
Hispânico, 111 Connecticut Ave, NW, 1310, Washington, D.C.
20036.

NCCE. *Parents Organizing to Improve Schools*. Columbia, MD:

Comissão Nacional para os Cidadãos na Educação, 198b.

NCCE. A sua escola não está a funcionar como deveria? Columbia,
MD:

Comissão Nacional para os Cidadãos na Educação, 1983.

PTA Nacional: *Um Caderno de Exercícios para a Educação*
Pública. Chicago, IL: PTA Nacional, 198

Ooms, Theodora. O estado *da família em 1980*. Nova Iorque, NY:
Pamif Service America, 1981

Rich, Dorothy. O fator esquecido na escola the
Família. Washington, DC: Home and School Institute, 1986.

Rofea, Eric E. (ed.) *Site Birla' &ok o/Ore Bg, For and A6out*
A Lexington, MA: Lewis Publishing Co., 1981.

Scott-Jones, Diane. "Influências Familiares no Desenvolvimento
Cognitivo e no Desempenho Escolar", em Gordon, Edmund
W. (ed.) *fteuiev oj' fn earth in Eldmatieri II*. Washington, DC:
American Education Research Association, 1584.

Seeler, David S. *Educação através da parceria: mediando*
estruturas e educações. Cambridge, MA: Ballinger Publishing Co.,
1981.

Comissão Especial para a Infância, Juventude e Família
z»«a»zd»aaii n-InIaj'x-P«re«a Relatório da comissão
Audiência de 7 de junho de 1984. Washington, DC: U.S.
Government Printing Office 1984.

Selected References

SinckünRobeflbdiaTùæ-wsg& if C - otioit ia
Corrùufo»i fYeioioti 3f ag. Bæton, MA: Instituto para a
Educação Responsiva, 1980.

Programa de Educação Pública do Sudeste. Os pais podem *fazer* a
diferença — AfScàoot Maæn, GAi Programa de Educação
Pública do Sudeste, 198&

Swap Susan àfcAllieter. 6x/iøxsixg parent /ntx>iwment in
Scàootæ A ñfatiual for PareWe and Teoz era Boeion> LA:
Wheslock College, 1984.

Tangri, Søndra S. e M. Laurie Leikh. Colaboração entre a escola e a
família. Um estudo sobre o ambiente familiar
aærLwaa»iøon, DC: Urba•lg«tute. 19æ.

William D. e I.Stallwortk *Pared* Intnttætnent in Educnfkm lenient
Resumo executivo do Relatório Final Aus'ñn, TX: Southwest
Educational Development Laboratory, 1983/84.

Zerckytov, A C"4fzex'a flo/eôaot /or Z/ ectiw Sé/ïoo/â
Bæton, SIA: Instituto para a Educação Responsiva, 1984.

Zakariy& S.B. "Outro olhar sobre os filhos do divórcio:
Relatório resumido do estudo sobre as necessidades
escolares de crianças de pais solteiros." Prineipot, setembro
de 1982.

Anexo B:

Recursos selecionados

Associação Americana de Administradores Escolares (AASA)
1801x. xmrestreet
nriinat«i, vazzza
(703) 28-0700

A AASA é a organização profissional para administradores e superintendentes escolares, com um compromisso de longa data com o envolvimento dos pais nas escolas. Publicou um folheto intitulado «Pais... Parceiros na Educação», disponível em espanhol como «Padres... Participantes na Educação», bem como um programa de vídeo. Os folhetos estão disponíveis para compra em grandes quantidades. Contacto: Mary Me

Grupo de Interesse Especial sobre Famílias como Educadores da Associação Americana de Investigação Educacional Laboratório de Desenvolvimento Educativo do Sudoeste 211 E.
7th Street
Austin, TX 78701
(612) 476-6861

Este é um grupo de investigadores em educação envolvidos no estudo das relações não escolares, dos processos de educação familiar, e influências da comunidade na vida familiar. É publicado um boletim informativo ocasional duas ou três vezes por ano. Contacto: David Williams

Laboratório Educacional da Appalache
1031 Suarrier Street
Caixa Postal 1348
Charleston, Virgínia Ocidental 26826
304-347-0440

As numerosas atividades de investigação e desenvolvimento profissional deste laboratório têm-se centrado, em parte, na melhoria das comunicações entre a escola e o lar. Entre as suas publicações encontra-se um caderno de recursos para o desenvolvimento do pessoal na área da comunicação entre a família e a escola. Escreva também ao antigo diretor Edward E. Gotta para obter informações sobre os seus artigos sobre investigação sobre a família e a escola ao nível do ensino secundário. 1211 7th Street, Huntington, Virgínia Ocidental 26701.

Centro para a Primeira Adolescência
Universidade da Carolina do Norte em Chapel Hill
Suite **223, Carr** Mill Mall
Carrboro, Carolina do Norte 2710
919-966-1148

O Centro fornece informações e formação a profissionais, voluntários e decisores políticos que têm impacto na vida de jovens entre os 10 e os 16 anos. As suas várias publicações incluem uma discussão sobre o desenvolvimento e as necessidades dos adolescentes na fase inicial, destinada aos pais; um programa de avaliação para alunos do ensino básico, bem como uma monografia sobre programas pós-escolares. Contacto: Leah Lefstein, Diretora.

Centro para o Envolvimento dos Pais
Centro para a Organização Social das Escolas
Universidade Johns Hopkins
3606 N. Charles Street
Baltimore, Maryland 21218
201-338-7670

Este centro realizou um inquérito exaustivo a professores, diretores e alunos de escolas primárias em todo o estado de Maryland. O seu principal objetivo tem sido identificar práticas específicas dos professores que ajudem os pais a reforçar a educação dos filhos. Estão disponíveis relatórios e reimpressões de artigos. Contacto: J. C. L. Epstein, Diretor.

Departamento de Educação do Estado de Connecticut
O Projeto de Eficácia Escolar de Connecticut (ii-8) O
Projeto de Desenvolvimento do Ensino Secundário
(H12) 166 Capitol Avenue
Hertford, Connecticut 06106

O Departamento de Educação do Estado de Connecticut está a patrocinar projetos de melhoria contínua baseados na escola, nos níveis do ensino básico e secundário, a pedido de cada escola. Estes ajudam diretores, professores e pais a analisar a sua escola em relação a características selecionadas conhecidas por estarem associadas aCom base nos resultados da avaliação, o projeto ajuda as escolas a desenvolver um plano de ação para a melhoria escolar e comunitária. Aproximadamente cinquenta escolas do estado participaram (até 1988). Está disponível uma variedade de material

Beyond the Bake Sale

, incluindo instrumentos de avaliação, um relatório da avaliação da primeira fase do projeto escolar elementar e um manual sobre o programa escolar elementar. Contacto: Patrick Proctor, Coordenador, Unidade de Desenvolvimento Escolar, ou William Gauthier, Chefe, Gabinete de Desenvolvimento Escolar e de Programas.

Seminário sobre o Impacto na Família, Centro Nacional de Estudos Fannie, Universidade Católica da América
Washington, DC 20064

O Seminário sobre o Impacto Familiar, criado em 1976 no Instituto de Liderança Educacional, tem como objetivo incentivar uma perspectiva familiar no desenvolvimento, implementação e avaliação de políticas. Realiza estudos sobre o impacto familiar, convoca conferências e seminários, e fornece informações e assistência técnica. Através destas diversas atividades, o Seminário espera incentivar a troca de conhecimentos entre académicos, profissionais de serviços sociais e decisores políticos. O Seminário está especialmente interessado nas implicações da evolução dos padrões familiares numa vasta gama de serviços sociais e na identificação de mudanças necessárias nas políticas e práticas que sejam mais favoráveis à vida familiar. Em 1982, o Seminário juntou-se ao Centro Nacional de Estudos da Família, da Universidade Católica da América, para se tornar uma unidade de investigação e análise de políticas apartidária e não sectária. Contacto: Theodora Ooms, Diretora.

Family Matters Project

Faculdade de Ecologia
Humana Centro de
Distribuição de Cornell 7
Research Park
Universidade de Cornell
Ithaca, Nova Iorque
14860

Com base em investigação exaustiva, o projeto desenvolveu e testou no terreno três séries de workshops para pais e pessoas que trabalham com famílias jovens — «Comunicação Imperativa entre Casa e Escola», «O Pai Empregado» e «Empoderar as Famílias: Visitas Domiciliárias e Criação de Grupos». Estão incluídos folhetos, fichas informativas, cartões de atividades e folhetos reproduzíveis. Os pontos fortes da série

ênfatisa a identificação dos pontos fortes da família, a diversidade das formas familiares, o empoderamento familiar e o apoio aos professores

Projeto de Desenvolvimento de
Políticas para a Comunidade Hispânica
1111 Connecticut Ave., N.W., Suite 310
Washington, D.C. 20136

A HPDP é uma organização **de análise de políticas** que se concentra nas necessidades e preocupações dos jovens japoneses. Trabalha ativamente para divulgar resultados de investigação e recomendações políticas sobre o emprego e a educação dos jovens junto da comunidade e de grupos de pais. A HPDP patrocinou a Comissão Nacional sobre a **Escola Secundária para os Japoneses em 1983-84**, cujo relatório «Blake Something Happen»ênfatisava fortemente a importância do envolvimento dos pais na educação. Contacte Ray Valdivieæ.

Home and School Institute, Inc
Special Projects Office
é uma organização N.W.
Washington, D.C. 20036
202-466-8688

O Instituto realiza projetos de demonstração, programas de formação e conferências destinados a melhorar a qualidade da educação através da integração dos recursos do lar, da escola e da comunidade. Desenvolveu, testou e publicou uma variedade de materiais educativos para ajudar professores e pais. Dá especial ênfase à aprendizagem «ao estilo caseiro» para pais que trabalham e pais solteiros. Para obter a lista de publicações e informações, contacte: Dorothy Rich, Presidente.

Institute for Educational Leadership, Inc. 1001
Connecticut Avenue, N.W. Washington, D.C.
2003
2011 fi

O Institute for Educational Leadership, Inc. é uma organização sem fins lucrativos com sede em Washington, D.C., que apoia decisores políticos nas áreas da educação, governo e negócios de forma apatidária, à medida que tomam decisões que afetam a educação. Fundado em 1971, o trabalho do IEL combina o desenvolvimento de liderança, o estabelecimento de redes e a organização de encontros, além de proporcionar um terreno neutro e informações para o debate de políticas. O Instituto tem

Beyond the Bake Sale

desenvolveu e apoiou diversos programas, incluindo: o Programa de Bolsas de Estudo em Política Educativa, o Seminário sobre Política Educativa Estadual em colaboração com a Comissão de Educação do

Estado, Bolsas para Periodistas Educacionais, Programa de Bolsas de

, Mesa Redonda de Superintendentes, Equipa de Questões Educativas e MetroLink. Além disso, o IEL está associado ao Projeto de Desenvolvimento de Políticas Hispânicas. Contacte Michael Uadar, Presidente.

Instituto para a Educação Inclusiva 6 06 Comm
a«an, un

on we a 11th Avenue

OURS

617-868-8309

Afiliado à Faculdade de Educação da Universidade de Baton, LRE. Realiza investigação, análise de políticas, assistência técnica e conferências nacionais dedicadas à melhoria das escolas através da participação dos cidadãos. Ao longo dos últimos dez anos, publicou inúmeros relatórios, manuais e outros materiais. Contacto: Don Daviaë, Diretor.

Divisão de Aprendizagem e Instrução

Gabinete de Investigação e Melhoria Educativa

Departamento de Educação

lZ<nIstxs CX.W.

Washington, D.C. 30208

Entre 1970 e 1982, uma unidade especial chamada Famiie æ

Educadores apoiou cerca de quinze projetos de investigação e

80z4Ô a C0nfeæ--a OUI Ît0zh9•sCÎtEil 8IIi8zIcee izl g¥86æ 4

até 8. A investigação abrangeu os processos educativos familiares, o contexto social que influencia a vida familiar, diferentes formas de família e as relações entre a casa e a escola; a maioria dos estudos já está concluída. Os resumos dos projetos, descrições e principais conclusões podem ser obtidos junto da N.LE. Contacto: Oliver Moleo.

Associação Nacional de Diretores de Escolas Primárias

1616 DufeS t

Alexandria, VA 22314

703-684-3346

A Associação Nacional de Diretores de Escolas Primárias

(NAESP) é uma organização de membros individuais voluntários

aproximadamente 22 000 diretores de escolas primárias e secundárias, oferecendo conferências, publicações, relações governamentais, serviços jurídicos e outros serviços de informação. Oferece duas séries de publicações úteis para construir relações mais fortes com as famílias. O Seminário Streamline para diretores inclui material escrito sobre temas como ajudar as crianças a lidar com a diversidade, como lidar com a ansiedade nas crianças e como lidar com o abuso de drogas. O «Report to Parents» aborda temas como ajudar com os trabalhos de casa, reuniões de pais e professores e a escolha de brinquedos. Contacto: Dennis *inith.

Associação Nacional de Diretores de Escolas Secundárias
1904 Association Drive
Reston, VA 22091
703 2fd

A Associação Nacional de Diretores de Escolas Secundárias (NASSP) serve os administradores de escolas secundárias através de uma revista mensal e de um boletim informativo que se centra em diferentes questões, tais como a disciplina. A NASSP também patrocina a Sociedade Nacional de Honra e a Associação Nacional de Conselhos Estudantis. A edição de janeiro de 1980 do Boletim da NASSP aborda a governação partilhada e a educação. Contacto: Lew Armistead.

Comité Nacional para os Cidadãos na Educação 410
Wilde Lake Village Green
Columbia, MD 2104a
301-997-9300

O NCCE é uma organização privada sem fins lucrativos dedicada exclusivamente a melhorar a qualidade das escolas públicas através de um maior envolvimento da comunidade. Através dos seus recursos informativos, que incluem uma linha direta gratuita (1-800-NETWORK), séries de manuais e filmes sem jargão, um programa de formação e um Centro de Informação Educativa informatizado para pais, o NCCE fornece os recursos informativos de que os pais e cidadãos necessitam para se envolverem nas decisões educativas a nível local. A NCCE também oferece formação em gestão escolar para ajudar pais e educadores a trabalharem juntos de forma construtiva. Contacto: Bill Rioux.

Beyond the Bake Sale

Coalizão Nacional para o Envolvimento dos Pais na
Educação 119 N. Poyne Street
Alexandria, VA 22314
703-683-6232

A Coligação Nacional para o Envolvimento dos Pais na Educação (NCPIE) é uma coligação de organizações educativas que colaboram nos seus esforços para incentivar e aumentar o envolvimento dos pais nas escolas públicas. O seu comité de direção conta com membros do: Programa Nacional de Voluntariado Escolar, do Instituto Nacional de Educação, Comité Nacional para os Cidadãos na Educação, Associação Nacional de Educação Comunitária, Associação Nacional de Educação, Conselho de Diretores Estaduais de Escolas, Instituto para a Educação Responsiva, Departamento de Educação de Illinois, Associação Nacional de Diretores de Escolas Primárias, Associação Nacional de Conselhos Escolares e Associação Internacional de Leitura. Contacto: Bill de Junø.

Coalizão Nacional de Pais do Título I/Capítulo 1
(Centro Nacional de Pais)
1314 14th Street N.W.
Washington, D.C. 20006

Esta é uma associação de pais cujos filhos foram beneficiados pelo programa federal de educação para alunos em situação de desvantagem educativa. Realiza conferências regionais e nacionais para pais e possui várias publicações e um boletim informativo regular. «Parents in Transition» recomenda excelentes publicações para pais. Contacto: Bob Witherepoen.

Conselho Nacional de La Raza
1250 16th Street N.W.
Washington, DC 20001

Esta é uma organização nacional hispânica de defesa e assistência técnica. Publica materiais sobre questões relacionadas com a educação de migrantes, bilingues e geral, muitos dos quais abordam o tema do envolvimento dos pais nas escolas. Um projeto atual desenvolveu documentos de política e planos curriculares para cinco modelos diferentes que envolvem a educação baseada na comunidade.
Contact: Lori Orum.

Organização Nacional de Parentes de Alunos
(NFCPO) Organização Nacional de Educação
Católica 107?00MSmætN.W.,SGæloe
W Ab nD.C.ÆOO7
mz-ri 964

A NFCPO, um departamento da Associação Nacional de Educação Católica, é uma associação de membros que visa promover a formação de grupos de pais, ampliar a influência parental no processo educativo e nas organizações de pais, a fim de estender a sua influência legítima dentro e fora da Igreja Católica. Ela publica uma revista trimestral, a «Cotãofic Perent», e outros materiais, além de oferecer consultoria para facilitar o envolvimento dos pais nas escolas católicas e na educação religiosa. A NFCPO colabora com o departamento de investigação da NCEA, a Universidade Católica da América e outras entidades na análise do papel dos pais na educação católica. Contacto: Mary Lynch

Nº 2 de 2016 da PTA
US 116 N.W. #619

Washington, D.C. 20036
202-822-788

Associa os pais a nível local para que trabalhem de forma mais eficaz como parceiros dos educadores, de modo a que a educação beneficie os seus filhos e a sua comunidade. Para além das orientações para trabalhar com uma PTA local destinadas a conselhos escolares, diretores, professores e pais (cada um num folheto separado), existe também um questionário de avaliação para pais intitulado «King in on Your School». Contacto: Arnold Fege ou Vickie Andrews. 700 N. Rush St., Chicago. IL 606-132-787-097.

O Programa Nacional de Voluntariado Escolar (NSVP)
701 N. Fairfax St. 320
Alexandria VA 22314

Esta é uma organização nacional para voluntários escolares, criada para melhorar a educação de todas as crianças através da criação de parcerias entre escolas e comunidades. Os membros do NSVP são educadores, organizadores comunitários, pais, líderes empresariais, estudantes e cidadãos reformados. O NSVP disponibilizou uma série de publicações com dicas úteis para a organização de voluntários escolares

Beyond the Bake Sale

, “Tudo o que precisa de saber para iniciar um programa de voluntariado escolar» (f3.60) Conteúdo: Dan Merenda.

Departamento de Educação Bilingue e Assuntos Linguísticos das
Minorias
116 Widen Blvd., Suite 605
Reston, VA 22090
703-592-0710

Desde 1980, o Departamento financiou uma série de projetos de formação e demonstração (ao abrigo do seu programa de subvenções discricionárias, Título VII, ESEA) que se centram no envolvimento dos pais de crianças com proficiência limitada em inglês (hispânicos e outros). Informações sobre os projetos atuais e futuros podem ser obtidas junto de: Henry T. Mahoney, Responsável pelo Programa, 202-447-9228 e National Resource Center for Bilingual Education, 4660 e 703-22-0710.

Parents in Touch

e

Métodos para Alcançar Parcerias com os Pais (MAPP)
Escolas Públicas de Indianápolis
901 North Carrollton
Indianápolis, Indiana 40202
317-266-4134 ou 810-232-MAPP

Desde 1989, a Parents in Touch tem patrocinado uma variedade de atividades para melhorar a colaboração entre a casa e a escola, incluindo: reuniões de pais e professores do ensino básico e secundário; Dial a-Teacher (linha direta para trabalhos de casa); Série de encontros de pais para incentivar atividades em casa; e uma Linha dos Pais (acesso por telefone de tom para mais de 160 gravações sobre temas de educação e problemas sociais). Em 1988, patrocinado por uma bolsa do Departamento de Educação dos EUA, o projeto MAPP identificou dez iniciativas exemplares de envolvimento parental a nível nacional e irá publicar e divulgar um manual de recursos contendo procedimentos passo a passo para implementar este modelo em outras escolas. Contacto: Alice DaSilva, Diretora do MAPP, e Lena Warner, Diretora da Parents in Touch.

Laboratório de Desenvolvimento Educacional do Sul
211 East 7th Street
Austin, Texas 76001
>>76-6861

O SEDL concentra-se na investigação, desenvolvimento e assistência técnica

para responder às necessidades educativas da sua região.

Vários dos seus projetos **centram-se** nas relações entre a escola e a família, incluindo um inquérito a educadores e pais — o Projeto de Envolvimento dos Pais na Educação — e o Projeto dos Pais Trabalhadores. O foco atual é a preparação de materiais para formar professores no envolvimento dos pais. Contacto: David Williams (Projeto de Envolvimento dos Pais)

) e Renato Espinoza (Projeto dos Pais Trabalhadores

Índice

- Assinatura
definidos. x:x Relação adolescente-pai
Ctassrœm Ver Schœl
ahijn, 3J
Gravidez na adolescência, xvi
Adviæryecommit ce Pai
Conselho de orientação.
dos alunos
Agendz ætting, 69
Alœkol e abuso de drogas
pzogzam•. 9, 30,38-40
Participantes, 7.29
Prêmios præazazna para os pais.
31, 49
- Serviços de babysitting
para pais voluntários, 49
para eventos escolares, 31, 53
Noite de Regresso às Aulas, 2, 6, 28,
113
Barreira à comunicação entre a escola e a casa
telefônicas, Tl latoration
71
horários de reuniões, 63
dinheiro, ô3
80 redes de apoio aos pais, abordagem
of, 53
multas de investigação, 113-114
problemas de segurança e proteção,
63
eclxol orethml polícia distrital,
64
, 62-63
transporte, 63
irmãos mais novos, 53
superadas,
Lei da Educação Bilingue 10
Estabelecimento de limites na
, 69-70
OrçamentoOrçamento SteSchæl.
- Assiduidade
Cidadãos,
Climato de
climas
Comunicações com os pais,
4, 28-29, 46, 48
Avaliação do desempenho acadêmico
36
avaliação e feedback. 49
comunicação face a face
71
frase 66-67
comunicação não defensiva
. 62, 65-67
Direitos de pesquisa. 113
escolas secundárias. 34, 36
Avaliações de visão 86
avaliação professor-pais
checMisL 91-92
comunicações
dicas para professores, 7 e
comunicações escritas, 7 e 71
Relações comunitárias da escola
Cooperação
pais-conselheiros, 36
pais e professores, 2, æ, 31, 54,
llü
diretor-pais. 67-68
Currículo
e atitude dos pais em relação ao
envolvimento. 34-M
envolvimento dos pais. 44
expectativas dos professores
29
Dados sobre a sua escola,
84
Tomada de decisões nas
escolas Calendário de atividades escolares, 28 «centro» e
«outros significativos», 8
Presidência de reuniões, 69
Cuidados infantis, após a escola. 32
outros, 72 75
Envolvimento dos pais, 3, 9-12, H
30, 64-65, 67-68, 87-88

Crianças «Letchkey».

- Atitudes dos superintendentes e membros do conselho escolar. 67
- Atitudes dos professores e diretores 67
- Diretório. &r Diretório escolar.
- Políticas disciplinares 29, 64-55, 61 Despesas discricionárias.
- Ver
- Orçamento escolar.
- Pais divorciados e o seu efeito nas crianças em idade escolar, 114-*.15
- Formação contínua para professores, 89
- Envolvimento com alunos do ensino secundário. M
- proporção na sua escola, 82
- statistics, xvi**
- sem custódia, 30-31, 88
- Educação**
- papel da família na educação. resultados da investigação, 104-117
- Lei de 1976 sobre a Educação para Todas as Crianças com Deficiência. 10
- Programas de enriquecimento. fi, 7 Atividades extracurriculares. 8. 32
- Alunos com dificuldades.
- Comunicação entre a casa e a escola 29, 55-66, 71
- A família como educadora, 108-109 Características da família de crianças em idade escolar
- Lista de verificação
- lista de verificação para a sua escola, 82-85 efeito no desempenho escolar. 107-109
- Barreiras à parceria família-escola, 61-58
- filosofia P« «»i• 89-90
- princípios para o desenvolvimento, 27-40
- resultados da investigação, 104-117
- lista de verificação para
- autoavaliação, 85-g0
- 3eeo/eo Envolvimento dos pais
- Visitas de estudo. 2.32

Acompanhamento. 10
 «Pasta de sexta-feira». 28
 Angariação de fundos, 2, 6
 Brindes para as crianças. 43
 Conselheiros de orientação, 29.37-38
 Crianças com deficiência. Programas de **educação especial**
 Headstart, p. 10, 116
 Parceria entre a casa e a escola. Ver Organização de pais e professores
 Parceria entre a casa e a escola. 3ee
 Parceria entre a família e a escola.
 Visitas domiciliares, 30, 89, 93, 113
 Política de trabalhos de casa, 56
 Pais hostis. Como lidar com, 62
 «Linhas diretas» para crianças em risco,
 8, 116
 Programas para a população imigrante,
 30

Ver A80 Famílias que não falam inglês
Programas de formação contínua para lidar com crianças de pais divorciados ou separados . 89
 para o envolvimento entre professores e pais. 31, 44, 48
 Programas de estágio para alunos do ensino secundário, 32
 Envolvimento definido. xviii

colocação em lares de acolhimento 32. 37 38

Crianças «Latchkey». 8, 83, 116
 «Contrato de Aprendizagem». 29
 Localização da escola, 34, 80
 Como envolver os pais, 7
 Almoços
 para pais voluntários, 49
 entre pais e professores, 28

135

Beyond the Bake Sale

- MADD. Ver «Mães Contra Condução sob o efeito do álcool. 56-57
- Gestão. Ver Schml baed alunos. gestão. efeito na performance dos 109-112
- Envolvimento dos pais de minorias, 7, ensino básico vs. ensino secundário 80-31 escolas, 11-12, **32-33**. 110
- SeeoZao Apoio moral e reconhecimento para famílias que não falam inglês apoio moral e reconhecimento, 49
- Mães contra a condução sob o efeito do álcool prioridade, 13-16 (MADD), 9 abordagem “apenas para profissionais”,
- Perfil de voluntários da Xationd Schœl perfil, 11 (diag.), 12, 14-15
- 8ram. 8 resultados da investigação, 116-117
- /"avaliação na escola. 43. papel dos «outros» fora de 47 achml, 72-74
- Novas famílias nas escolas. 8b escolas secundárias, 32-40, 111-Boletins informativos, 8, 64 112
- nfon - Famílias de língua inglesa tipos de, 2-16
- comunicações com, 88 Ver ofao Tomada de decisões
- nas visitas domiciliares, 30 escolas; Escolas
- familiares
- programas populares, 8
- Envolvimento dos pais. 7
- Parceria.
- Sala dos pais, 28
- Redes de apoio aos pais, 9
- Dia de Portas Abertas, 6, 28 Associação de Pais e
- Professores, 8 Orientações para a escola, 28 Almoços de pais e
- professores, 25 Programas de apoio na sua organização de pais e
- professores
- na sua escola, 87-88 e 93 (PTO). 8
- definidos, xix-xx
- Conselhos consultivos de pais, 10.31, reuniões semanais
- com 77, 112 diretor, 31
- Advogados dos pais Relação pais-professores.
- para alunos do ensino secundário, 36-3T
- verificação de progressos 91-93
- para alunos de educação especial, Pais
- 9 Orientadores, 3, 9-12, 86-87, 92-93
- Coordenador de pais, 46-47
- Conselho de Pais. Ver Pais
- 46, Público-alvo, 3, 6-7
- Conselho Consultivo; Pais 86, 92
- organização de professores. æ decisores, 3, 9-12, 29-30, 87, 88, 92, 93
- Grupo de pais, 68-70 e educadores. 10 de 109
- 8æ e grupos consultivos de pais parceiros, 3-4
- ; Conselhos de pais e professores ss decisores políticos, 29-i10
- organização. solucionadores de problemas,
- Envolvimento dos pais
- 3, 6-6, 87 abordagem colaborativa, 17-2b
- definido, 110

semanais, 31

como iniciadores de
programas de melhoria
escolar. 76
æ apoiante 3,7-9
definido. xix
hàtil, métodos para lidar
com, 62
recrutamento, 8. 48
responsabilidades, 4
direitos, 4
papel na educação, 2-15, 47-49,
ii6-67
recomendações para a
reforma escolar, 97-98
Participação, definida, xviii
Colocação das crianças, 64
Política
como barreira ao
envolvimento dos pais
64
sobre a censura, 62
sobre disciplina, 29, 64-Sii,
61 sobre a parceria entre a
família e a escola,
89-90
sobre os trabalhos de casa, 61
sobre a parceria com os
distritos, 76 sobre educação
sexual, 62
sobre tabagismo, consumo
de álcool e drogas, 30
sobre a seleção de livros
didáticos, 61 fí« otso Pais,
como formuladores de
políticas
; Política escolar.
Formulação de políticas para as
escolas. 73-74 Recomendações para
a reforma federal
, 100-102
Diretores
como iniciadores de programas
de melhoria escolar, 76
participação em reuniões de
tomada de
, 69-70
reuniões informais à noite, 31
horário de atendimento, 28
conferência com os pais, 67-
68 grupo de pais, lidar com,
68-70
organização de pais e
professores, reuniões

- recomendações de reforma escolar
 - , 96
 - seleção de, 44
 - comunicação verbal com os pais, 6567
- Processo de resolução de problemas, 4-6, 49
- Recrutamento de pais, 48
- Direitos dos pais, 4 Pais de turma, 7
- SADD. "Estudantes Contra a Condução Sob o Efeito do Alcool".
- Programas domésticos "Safe Block", 8, 116
- Problemas de segurança e proteção,
 - M-64
- Escola
 - definida, xx
 - principais características da, 7 e 79
 - características físicas da, 79-80
 - reputação na comunidade, 81
- Desempenho escolar: influência da família, 107-109
- Gestão escolar, 42-d9, 72
- Membros do conselho escolar
 - recomendações para a reforma escolar 9 e 99
- Conselhos escolares
 - como iniciadores de programas de melhoria escolar, 76-77
- Orçamento escolar 8, 43 e 44; despesas discricionárias, 30, 41
- Ambiente escolar 27-28, 46
 - na sala de aula 91
 - papel do conselho e do superintendente, 73
 - Lista de verificação para autoavaliação, 86-86
- Diretório escolar, 63-64
- Administradores do distrito escolar, recomendações de reforma escolar
 - , 9 e 99

- Pesquisa sobre o movimento de
eficácia escolar, 106. 117-118
- Instalações de Schml, como
recursos comunitários 80-
81
- Schmlgovernanee, centralização vs.
descentralização, 7-13
- Programa de melhoria escolar,
76-93
- Manual de políticas escolares, 30
- Programas escolares, 81-%
- Recomendações de reforma de
Schml, 96
- para os decisores políticos
federais, 100-
- para os pais, 97-98
- para membros do conselho
escolar, 9 e
- 99**
- para administradores do
distrito escolar, 9 e 99
- para diretores escolares, 96
- para funcionários da educação, 99-
100
- para educadores de saúde,
97 para professores, 96-97
- Pesquisa sobre a reforma
escolar, 106 Secretária escolar,
papel nas
- comunicação com os pais,
64 Escolas secundárias
definidas, xx
- parceria família-escola, 32-
40
- Lista de verificação para a
autoavaliação. 76-93
- Educação sexual, 38-39
- Gravidez** na adolescência.
- “Modelo de governação
partilhada”. 73 Si& Ver
- Welmme aish • Famílias
monoparentais
- Desempenho escolar das
crianças, 107-108, 114-116
- Estatísticas, xvi
- Conselhos escolares, 30, 43-46,
76-77 Dimensão das escolas
secundárias públicas,
- 34**
- Programas de educação especial,
84. Formação de pessoal, 44-46

Ver também Programas de formação contínua.

Papel do pessoal no envolvimento dos pais, 47-d8

Padrões de dotação de pessoal, 44

Responsáveis estatais pela educação, recomendações para a reforma escolar, 99-100

Estudantes Contra a Condução Sob o Efeito do Alcool (SADD), 9

Sucesso na escola. *Ver* Desempenho escolar

Suicídio *Ver* Banco de talentos para o suicídio de adolescentes

Banco de talentos para o envolvimento dos pais, 32

Formadores de professores, recomendações para a reforma escolar, 97

Comunicação entre professores e pais,

28-29

Professores

como iniciadores de programas de melhoria escolar, 76

recomendações para a reforma escolar, 96-97

Suicídio na adolescência, 39

Chamadas telefônicas aos pais, 28-29, 71

Veja também Chamadas de assiduidade «Cadeias telefônicas», 32

Visitas guiadas à escola, 28

Formação. *Ver* Formação em serviço

Viagens de campo

Voluntariado, 31-32, 44

chamada de presença, 7, 29

voluntários em sala de aula, 2

voluntários comunitários em aulas de reforço, 32

programas de

enriquecimento, 7 em bibliotecas escolares, 7

descrições de funções, 47

recrutamento, 48

lista de verificação de
autoavaliação do
programa escolar, 90
utilização pelos
professores, 93

Sinais de boas-vindas, 27, 63-64

Situações de “ganha-perde”, 61,
67-68

Situações de “ganha-ganha”, 61-
62,

6748

Força de trabalho

transição dos alunos para a força
de trabalho, 3’/-38 Envolvimento

dos pais que trabalham

nas escolas, 3G-31

mães na força de trabalho, xvi,

108, 115

proporção de crianças na

sua escola. 83

PARE! Não leia
Para além do que está escrito
A menos que =
estiver disposto a dar uma olhadela atenta a
**your beliefs and attitudes about
home-school relationships and**
Envolvimento dos pais

Os autores deste livro essencial desafiam os pais a envolverem-se no que acontece aos seus filhos na escola e desafiam os profissionais da escola a cultivar essa relação.

Se estiver aberto a este desafio emocionante, a leitura de *Beyond the Bake Sale* irá apoiar e dinamizar o seu esforço. Se, por outro lado, estiver cético, poderá ficar consternado com as evidências incontestáveis apresentadas a favor do «envolvimento dos pais».

Posso atestar, com base na minha experiência com a Effective Schools Research, que *Beyond the Bake Sale* ajudará imenso aqueles que estão empenhados na melhoria escolar. Os autores abordam os porquês e os comos do desenvolvimento de relações positivas entre a casa e a escola. Eles sabem e demonstram que os pais podem fazer — e fazem — uma grande diferença na promoção das características positivas das escolas eficazes.

A melhoria escolar duradoura só prevalecerá se nós, como educadores, buscarmos e encorajarmos o envolvimento dos pais e formos «Beyond the Bake Sale».

Lawrence W. Lezotte
Professor de Administração Educativa
Universidade Estadual de Michigan